



购车后出现故障 福联4S店对顾客“踢皮球”



江苏常州福联汽车4S店
拨打快报热线:96060
快报车天下:025-84783692

现代快报“车天下”9月16日报道了南京福联4S店利用“订金”陷阱套住消费者,使消费者不得不在该店购车,还强制将上牌、购买保险等交由4S店办理的行径后,许多消费者也向快报投诉,他们也是受害者。快报记者调查发现,除此之外,消费者购车之后一旦发生故障,南京福联4S店的售后服务也让消费者“心寒”,许多人吃够了该店“踢皮球”的苦头。

现代快报记者 姜伟

记者调查

顾客修车遭遇“糊”和“拖”

市民孙先生在位于南京大明路217号的南京福联4S店购买了一辆福克斯1.6风尚版两厢车,开到2000多公里时发现顿挫感,车身抖动,他找到福联4S店,对方给他将变速箱系统进行了升级,但只过了一两天,原来的故障照旧出现,他又将车开到4S店,并让维修人员一同实地上路行驶,维修人员也承认变速箱的确存在故障,却又称没有办法解决。后来他又发现变速箱漏油,找到4S店后,对方答应换油封,但要排队,因为要换油封的人很多,至少要排一两个月队才能轮到他,孙先生实在等不了,再三交涉后,才安排他到另一个比较远的维修点更换了油封。孙先生周围有几个同事和朋友购买了这款车,几乎都遇到同样的问题,有的人实在没办法,只好将车低价转卖了。

快报记者调查发现,这样的情况在消费者投诉中还有不少。

马鞍山市民唐先生的福特车在质保期内发动机就出现了问题,来南京福联4S店修理,4S店只同意更换发动机内的活塞环且不能享受质保,唐先生认为发动机是一个重要的部件,还在质保期内就出了问题,一旦出了质保期,他损失就大了,希

望能享受延保或换发动机,以彻底杜绝隐患。但4S店却不肯答应,他只得将车放在4S店,自己再乘车回马鞍山,拖了20多天4S店依然不让步,他只好屈服了,同意4S店换活塞环。没过多久,发动机又出现问题,车在赶往南京的路上熄火发动不了,最后被拖到4S店,一检查发现发动机内的其他部件又坏了,过了六七天才修好,新换的部件依然不能享受延保。唐先生气愤地说:“我从马鞍山到南京来回奔波,精力、路费花了不说,可是问题却得不到及时解决。福联在南京的规模和名气都很大,我当时也是冲着它的牌子去的,没想到他们根本不为消费者着想,对顾客能拖就拖,能糊就糊,这样的4S店怎么没人来管管?”

市民童先生购车后发现变速箱漏油并且汽车抖动,去4S店更换了油封但是汽车还是抖动,维修人员升级了系统,没有解决问题,又更换了离合器,但是问题一直未解决,他要求更换变速箱,但对方不同意,一直拖着没有解决。

市民孙先生也是在质保期内,车就频繁出现故障,多次与南京福联4S店联系,但对方一直不处理,让孙先生气愤又无奈。



漫画 俞晓翔

消协回应

近期重点打击侵害消费者权益行为

江苏省消协汽车投诉站专家指出,近期国家工商总局发布《关于开展针对汽车市场进行专项整治工作的通知》,重点整治查处侵害消费者权益等五项违法行为,江苏省和南京市工商部门也已根据要求开展了专项整治行动。南京福联4S店的行为已经侵害了

消费者的合法权益,属于明显的顶风作案。4S店的服务应该是非常规范,让人放心的,但实际情况却并不乐观。一些4S店利用消费者的信任,却干着损害消费者利益的事儿。汽车销售及售后服务是连接汽车生产和消费的重要环节,工商部门开展汽车市场专项整

治工作,正是要治理这样的黑心4S店,保护消费者合法权益,建立公平公正、竞争有序的汽车市场和安全消费的环境,促进汽车产业健康发展。消费者如果在4S店权益受到侵害,应尽可能保留好相关证据向消协反映,消协将协同工商部门根据情况进行查处。

祝贺现代快报创刊16周年 比亚迪唐:笑傲中型SUV市场



作为一款三擎四驱双模SUV,比亚迪唐实现了百公里加速4.9秒,超速电四驱、百公里油耗2升,标志着比亚迪“542”战略拉开了超能革命的序幕。

动力 电四驱超能革命

比亚迪唐搭载了超速电四驱技术,具有“三擎动力、高效节能、迅速响应”的优势。“三擎动力”即2.0TI发动机与前、后驱动

电机,在混动模式下,可输出371千瓦的总功率,820牛·米的总扭矩。得益于电控的优势,其能量利用率可超过90%,传动效率可提升近10%。“高效节能”成为必然。超速电四驱20毫秒的控制响应时间是机械四驱(200毫秒)的1/10。

安全 智能安全系统

比亚迪唐全系标配360°

全景影像和6探头前后泊车雷达,实现无缝拼接,扫除视线盲区。唐还搭载博世最新第九代“五位一体”ESP车辆稳定控制系统、BOS刹车优先系统、EPB电子驻车系统、电子防眩目内后视镜等配置。此外,比亚迪唐配备预紧限力安全带,前排安全带还搭配未系声光报警,更是拥有前排双安全气囊、前排座椅侧安全气囊、前后贯穿式侧安全气囊,有效保护乘员的安全。

舒适 “超人性化”体验

唐的全景天窗尺寸达1342mm*847mm,近1.14平方米,乘员坐在车中可将上方的景象一览无余。唐搭载绿净系统,实时监测车内外PM2.5值并可在5分钟内将车内PM2.5值由500降至35以下。比亚迪唐的记忆联动系统,可以保存三组记忆设定,实现主驾座椅、方向盘、外后视镜三项记忆联动,细节处处贴心。

NAVECO
南京依维柯

IVECO 欧洲商用车典范

南京依维柯 祝贺现代快报创刊16周年