

坐飞机,想坐经济舱第一排,或者是紧急出口这类比较宽敞的座位,得多掏钱,你愿意吗?目前,一些中远程的国际航线上,以及廉价航空公司,空间较大的座位都被拿出来,供乘客付费选择。如今,国航、海航也在部分国内航线推出付费选座业务,东航也在酝酿。有民航业内人士表示,这是未来发展的趋势。不过,在网友中,质疑的声音不少。现代快报记者 刘伟娟



漫画 俞晓翔

想坐得舒服?交100元“伸腿费”

部分国内航线试水付费选座

今后可能会普遍实行,有网友质疑这是变相涨价

付费选座,廉价航空早就有

现代快报记者了解到,航线付费选座并不是新生服务项目。2005年,春秋航空公司开航,之后没多久,便推出了付费选座的业务。该公司工作人员表示,作为低成本航空公司,机票价格利润较低,因此推出了付费选座等增值服务。

打开春秋航空公司的官网,可以明确查到付费座位的收费标准。就国内航线,收费标准根据座位排序,以及值机方式的不同来定,价格从5元到110元不等。例如,第1、2排座位,柜台选座收费70元,网上选座收费50元;第3至5排座位,柜台选座收费40元,网上选座收费35元;等等。不过,上海至乌鲁木齐航线选座收费要比其他航线高一些。工作人员表示,这是热门航线,而且航程长。

春秋航空公司选座收费的做法,也被其他低成本航空公司所效仿。例如:西部航空、中联航等。不过,春秋航空公司工作人员表示,选座的这部分收益很小。该公司机型一般都是180座,而供付费选择

的座位在12个左右。而乘客选座的需求,也仅有10%左右。

海航、国航对经济舱第一排收100元“伸腿费”

一些大航企的国际航线之前就有付费选座的增值服务,价格从50元到600元不等。

自去年开始,这项服务开始扩大至国内航线。

现代快报记者了解到,去年年底,海航在北京出港的国内航班上,推出付费选座业务。到今年上半年,该业务扩大至海口、西安、太原的出港国内航班。该航空公司客服人员表示,目前,付费选座的仅限于经济舱第一排的座位,收费标准为100元。

今年9月,国航宣布,在北京出港的国内直飞航线上,针对经济舱第一排,以及紧急出口等大空间座位,推出付费选座业务,收费也是100元。不过,付费选择紧急出口的座位,不能自助办理,需乘客本人前往机场柜台直接办理。而且,乘客需年满15岁,老人也不行,还要具备一定的辨识能力,在紧急时刻,能协助空乘做积极疏散的工作。据了解,国航的付费选座业

务,目前在北京是个试点,不排除今后会扩大至其他航班。

记者了解到,继在国际航线推行付费选座之后,东航开始酝酿在国内航线也推行该项收费服务。

对此,民航业内人士表示,随着航空公司间的竞争力加大,付费选座对大航企来说,是未来趋势。

不付费选座,还能坐上好位置吗?

如果不付费选座,还有坐上好位置的可能性吗?

对此,一名业内人士表示,在售票时,一些需付费的座位一般都会空出来,供有需要的乘客选择。如果没有乘客付费选座的话,晚购票的乘客有可能会捡漏,不用付费,就能坐上好位置。

此外,一些航空公司推出特别舱位,满足乘客不付费,还能享受乘机舒适的需求。例如:春秋航空公司的商务经济舱,是第1、2排的座位。如果购买的是普通经济舱机票,想坐上第1、2排的位置,需要付费选座。但是直接购买商务经济舱机票,不用付费就能坐上第1、2排。不过,商务经济舱的票价要比普通经济舱高一些,但是比付费选座性价比要高。

快评

飞机要收“伸腿费”?得看值不值

近日,国内有航空公司试水“选座收费”服务,针对经济舱前排和紧急出口等好座位,向乘客收取一定的选座费。先到先得,变成了付费先得。这一举措,引发了不小争议。

“‘心仪座位’分三等,‘坐享其程’需付费,横批:钱钻子。”一位网友对此的吐槽,代表了相当一部分人的观点。

批评,也并非没来由。机票价格是否默认包含座位的费用?收取“伸腿费”是否属于“二次征收”和变相涨价?收费之后有更好的服务吗?这些问题,恐怕才是让乘客质疑的关键。然而从目前来看,航空公司对此,并没有细致的说明。旅途短、乘客多、服务经常跟不上,却突然要多收费,引发不满,自属必然。让乘客“明白地乘飞机”,其实也是一种“服务”。服务没有跟进,就难免会让公众有“飞机价格在天上飞,航空服务在地上看”的感觉。

一个对比是,对于收“伸腿费”,国际航空和廉价航空受到的批评较少。究其原因,廉价航空机

票本来就价低,本身并不含行李托运、机上餐饮等服务,收取“伸腿费”,鲜有人质疑。而对于国际航空而言,旅程较远,封闭的机舱里又不能随意走动,更大、更舒适的空间,对于乘客而言,无疑是一种更好的体验。这也尤其说明,让消费者看到“一分钱一分货”的道理,收费才能收得明明白白、堂堂正正。

这样一种状况,折射的,更是大众对卖方市场的话痨。航班取消,不加解释,便让乘客滞留机场;行程改变,退票引发争议,却一切“以我们的解释为准”……很长一段时间以来,类似的“霸王”事件,并不在少数。“说收就收,说收多少就收多少”,航空公司这样的强势姿态,自然很难赢得乘客的认同。

还是古人说得好,“一桩生意,七分服务。买主买主,衣食父母。生意要成,为客参谋”。市场经济下,消费者的信任和口碑是一张“金名片”。细水长流,多做服务的“加法”,才能让买卖双方取得共识。看来,“伸腿费”,也当作如是观。据“人民日报评论”微信



东风标致

祝贺现代快报创刊16周年

东风标致全系尽享**国家购置税减半**政策
408、308S 1.2T、1.6T车型更享节能惠民补贴**3000元**




江苏万翔外汽车服务有限公司	地址:南京市河西江东北路88号(三岔河桥南)	销售热线:025-86226666	江苏致成汽车销售服务有限公司	地址:南京市雨花台区花神大道(文竹路)23-3	销售热线:025-57908888
江苏金能汽车销售有限公司	地址:南京市江宁区东麒路汽车4S园内	销售热线:025-87111999	江苏致尚汽车销售服务有限公司	地址:浦口区泰山街道大桥社区东门向阳桥江北汽车产业园	销售热线:025-58887777
江苏天晟标远汽车服务有限公司	地址:南京市玄武区东方城48号	销售热线:025-85507788	江苏清扬汽车销售服务有限公司	地址:南京市石塘路与永丰大道路口	销售热线:025-52618675

第五届中国(南京)

5th 国际金属加工展览会

Exhibition for Metal Working & Forming

2015年10月19-22日

南京国际博览中心




微信扫一扫
参展咨询热线
025 6981 3217/18/19

www.ambchina.cn

100%报名有奖,来现场赢大奖!