

# 花5000元请钟点工 服务不好,钱退不了?

提醒:尽量不要办大金额的预付费卡

市民王女士在某家政服务中心办理了价值5000元的会员卡,商家承诺,每隔两天会固定派一个阿姨上门服务。可是,还不到一个月,已经换了四个阿姨,上门服务的时间也不固定。对此,王女士要求退卡,却遭到了家政服务中心的拒绝。昨天,现代快报记者探访家政市场发现,不少家政公司都有办卡后消费现象,不过由此引发的纠纷也不少。消协专家提醒,为了避免纠纷,最好不要办理需要预缴大金额的家政服务卡。 通讯员 甘霖 金辉 现代快报记者 赵书伶

## 办了5000元的卡却换了4个阿姨

王女士平常比较忙,没时间收拾屋子,前不久,她在某家政服务中心办理了价值5000元的会员卡。当时,家政服务中心承诺,每两天会安排一个阿姨上门打扫卫生,如果王女士没有搬家的话,上门服务的始终是同一个阿姨。不过,等到第二次上门的时候,王女士发现却又是另外一个阿姨了。

“前前后后一共换了4个阿姨,服务也是断断续续的,时间也不固定。”说起家政服务中心提供的阿姨服务,王女士颇有不满,她表示,有一次,因为改了时间,她还特意空出一天等阿姨来打扫卫生,“结果阿姨又说自己有事来不了。”看见服务不如意,王女士要求商家退还会员卡里的剩余费用,却遭到了拒绝。

由于王女士对每次家政服务没有进行记录,商家也没有对每次家

政服务提供消费单据,因此王女士并不清楚自己会员卡里剩余多少钱。加上商家不同意退款,只承诺以后会改善服务质量。无奈之下,王女士拨打12315进行投诉,要求商家退款,并提供每次消费凭证。

**提醒:**

## 尽量不要办大金额的预付费卡

接到投诉后,雨花消协工作人员对此事进行调查,这家家政服务中心也承认服务不到位。这家家政服务中心的工作人员表示,王女士碰到的这类问题他们以前经常遇到,只能尽量去解决。最后,经过雨花消协工作人员的调解,该家政服务中心提供了王女士消费单据并退回剩余金额。

昨天,现代快报记者探访家政服务市场发现,先交钱办卡再享受服务已经是不少有点规模的家政公司的消费模式。“根据提供服务时间的不

同,我们的会员卡有1500元、3000元和5000元的,平均算下来在20元到23元每小时,比市场上的价格便宜不少。”一家家政服务机构的工作人员介绍,不过,由于人员流动性大,提供不同的人员上门服务也是常事。

对此,雨花消协工作人员也提醒,由于预付费卡存在很多不确定因素,希望市民最好不要办需预缴大金额的家政服务卡,以免办卡后总约不到服务;如果办卡,预付的钱要尽量少些,同时要注意有效期。

**链接:**

## 江苏正打造家政服务公共服务平台

据了解,目前,江苏正在打造江苏省生活服务业(家政服务)公共服务平台,运用互联网+,将全省的家政公司和从业人员的大数据都集中到一起。今后,家政公司是否诚信,从业人员的资质如何,都可以在上面查询。



漫画 俞晓翔

## “秦淮百姓”又立功了 养生会所打广告称“保证安全” 警方一查原来是个淫窝

养生会所打出的广告是“安全系数高、保证安全”,这是什么节奏?南京秦淮警方接到“秦淮百姓”举报后,随即对这家名为“锦汇的男士SPA会所”进行调查,发现该会所是一家不折不扣的色情交易会所。近日,民警迅速出击,将这个隐藏在巷子里的色情会所一锅端。

前不久,秦淮警方信息员“秦淮百姓”提供了一条重要线索,称有家名叫“锦汇的男士SPA会所”在网络上的宣传广告有“安全系数高、保证安全”等字样,非常反常。经过警方对网络上的信息进行核实,警方发现该会所营业时间在下午1点到凌晨3点。既然是养生会所,怎么会营业到凌晨,还需要保证安全呢?而顾客的留言评价也值得细究,都是服务不错,环境也好,推荐“8、18红牌”等等。有着丰富办案经验的民警觉得这家养生会所里头有猫腻。

随后,秦淮警方对该会所进行实地调查。民警穿便衣假扮顾客,进入会所内部调查。这家会所位于新街口地区的程阁老巷,门面不大,一共两层小楼,从外观上看和正常的养生会所没啥两样。然而,会所里戒备森严,必须要加

入会员,才可以进入到二楼的服务区。所有的工作人员都配有对讲机,稍有风吹草动,就会第一时间通知楼上的顾客。而假扮顾客的民警经过咨询后发现,原来该会所二楼确实有色情服务。

9月16日晚上,秦淮警方觉得时机成熟,对该会所采取突击行动。当天晚上,民警发现该会所像往常一样正常营业。一名戴着鸭舌帽的男子始终在会所门口,警觉地看着来来往往的行人。为了确保万无一失,民警们分批来到距离会所不到50米远的路口,然后决定由民警假扮顾客先进去控制现场,然后里应外合。

当晚8点40分,假扮顾客的3名民警成功进入会所。5分钟后,第二批人员将楼下望风的男子控制住。随后,其他民警也迅速跟进,控制会所负责人刘某,并在二楼的一个包间内,将一对正在从事色情交易的男女抓获。

民警随后将十多名服务员和会所负责人以及色情交易人员都带回派出所。目前,这个打着养生SPA旗号的色情会所已被查封,秦淮警方正对该案做进一步调查。

通讯员 秦公轩 现代快报记者 陶维洲

## 一家三口为圆发财梦 带起几千人做网络传销 涉案金额1000多万元 7名骨干被批捕

花5000元就能买到公司5万元原始股,拉两人入股就能收回本金,“云数贸”公司就是靠着这种方式,在南京发展了千余名会员。前不久该公司涉嫌网络传销被警方一举捣毁,公司7名骨干近日被鼓楼检察院批捕。值得一提的是,该公司老板徐某一家三口均参与其中,目前他与儿子均已被捕,妻子被网上追逃。

通讯员 李国田 孟军 现代快报记者 张玉洁

## 为圆发财梦 一家三口成立传销公司

徐某是南京人,今年51岁。2013年他从一位朋友那里,听说了一家“云数贸”公司。对方告诉他,这家公司最上层在马来西亚,中国总公司在宁夏银川。并称公司达到一定规模就能上市,只要交费就能成为会员,年底都能分红。徐某一直有着一夜暴富的发财梦,他对此非常动心。2014年5月,对方又跟他详尽介绍了云数贸的经营理念 and 模式。与妻子进行一番参观、考察后,徐某决定投身其中。他们交了3万元加盟费,拿到一份《公司授权委托书》。

2014年9月,他在鼓楼区虹桥附近租了房子,成立云数贸南京办事处。徐某一家三口都成了具体负责人,并且分工明确。

徐某负责办事处事务及资金往来,妻子与马来西亚总公司保持联系,儿子则协助母亲处理办事处日常事务及投影宣传、培训、电脑操作等。徐某成立办事处的目的,就是为了拉更多会员加入。他们提出了高额回报,只需缴纳5000元会费,即可购买5万元的原始股,并注册成为会员。而会员只要发展两名下线,就能拿到5000元的现金奖励,收回本金。

## 发展会员数千人 涉案金额高达1000多万

随着会员人数的增加,徐某

要求股东在各地设立总公司、办事处、分公司、超市等。

他承诺,各分公司经营在南京办事处旗下的所有项目,可以从销售额里提成10%。然而,直到案发时,各实体店几乎都在亏损经营。

徐某等人还先后发展了20余名骨干,在南京各区成立分公司发展下线。在大半年的时间里,云数贸办事处已遍布南京鼓楼、六合、江浦等区,分公司也扩大到句容、仪征、上海、合肥等地,发展下线会员多达数千人,涉及金额高达1000多万元。

## 会员家属举报 20多人被抓7人被批捕

今年3月底,公安机关接到匿名举报电话,报警人称自己60多岁的母亲加入了“云数贸”公司,该公司可能涉嫌传销。

7月9日,公安机关根据线索组织警力统一行动,将徐某和他儿子等20多人抓获归案。他的妻子因在国外,被警方网上追逃。近日,包括徐某和他儿子在内的7人被鼓楼检方批捕。徐某等人在接受调查时,供述了上述情况。

据调查,该公司的会员中,年龄最大的70多岁,年轻的20多岁,其中中老年人占大多数。

另据了解,“云数贸联盟网”曾于2013年被公安部、工商总局定为传销十大案例之一,成为国家重点打击对象。

## 指挥倒车发生碰撞,谁担责?

交警:驾驶员倒车时有明显失误,全责

倒车是一门考验车技的功课,有时一个简单的倒车都易发生碰撞。在周围环境条件较差或倒车没有把握时,家人或朋友甚至出于好心的陌生人都会帮忙指挥驾驶员倒车,但在有人指挥倒车的情况下,还发生事故,究竟该由谁承担责任呢? 通讯员 姜飞 现代快报记者 陶维洲

## 指挥倒车 车蹭了车主埋怨瞎指挥

9月13日下午5点左右,在南京江宁东新南路日光广场停车场,王女士准备将车辆倒出开回家。因为停车场很满,王女士的车和周围车辆的距离也不大,上车后她便试着小心翼翼移动车辆。看管停车场的老大爷看王女士的车倒倒停停好几次,赶紧过来帮忙指挥。王女士没有将车窗摇下,只是从倒车镜里看着大爷的手势移动车辆。

王女士光顾着看老大爷指挥,并没有仔细观察自己车辆的前侧,结果与右侧的车辆发生碰撞。

事故发生后,王女士理直气壮地认为,是停车场的人“瞎指挥”导致



漫画 俞晓翔

自己发生碰撞的,要求停车场担负这个责任。而老大爷十分委屈,自己出于好心,却办了坏事。南京江宁交警到现场仔细了解事故情况后,判定王女士担负车辆碰撞的事故责任。“虽然停车场人员指挥倒车过程中车辆受损,但驾驶员在倒车过程中有明显失误,所以还是应该由驾驶员承担相应的事故责任。”交警说。

## 交警支招 倒车时如何避免事故?

在此,交警也给广大市民支招,“如何指挥”和“如何被指挥”才能避免交通事故?

交警介绍,正确指挥倒车第一不要站在车辆行驶轨迹上指挥。对于指挥者来说,最佳站位应该是车辆

行驶方向的侧前或侧后方。第二不要拍打车身更不要把手搭在车上一同走。若在指挥倒车时搭着或拍着车辆走,速度或方向上的细微变化都有可能出现危险,指挥者应多移动位置,变换角度看车辆是否可通行。

对于被指挥的司机来说,更应多留心。有人指挥倒车时,驾驶员应该降下车窗,随时与车外提示者保持沟通。同时,倒车时速度放慢,右脚在刹车上待命。需要别人指挥倒车时要么车位狭小,要么技术不过硬,所以这些情况下应慢速行驶,一点点移动,右脚要一直在刹车上待命,以防突发情况。最后,驾驶员要熟悉倒车雷达和倒车影像的报警规律。尽管有人指挥,但也应充分利用并熟悉一些辅助装备,如倒车雷达和倒车影像。