

260套和4套,同样两天时间 销售量却相差64倍

记者调查发现,销售神话并非只靠电商一条线

9月9日,某电商举办了一次“99大聚惠”促销,除了吃穿食用等日常消费品,不少知名家具建材也在聚惠之列。记者发现,网上销售家居建材,在低价诱惑的基础上,品牌过硬、服务可靠、线上线下联动都成为消费者不可能忽视的要素。

现代快报记者 董婷婷

不促不销

聚惠期间商家成交颇高

汉斯格雅、科勒、诺贝尔、志邦、索菲亚……记者发现,参加“99大聚惠”的不乏主流品牌的身影,有的还从单打独斗发展到抱团作战,摩恩、欧琳、奥普、贝尔地板、奥朵、立邦、德力西、索菲亚衣柜、箭牌卫浴、欣旺壁纸、志邦橱柜、诺贝尔瓷砖组成了“江湖建材联盟”,喊出“家装建材一站购齐”的口号,并以“厂方售后

无后顾之忧”“厂方质保终身维护”“质保五年起、假一赔十”“200城市上门送货、200城市上门安装、2000地县市物流配送”“厂方直营无中间环节”等服务承诺直击人心。

“99大聚惠”的促销期只有9月9日、10日短短两天,但记者查询相关店铺销售信息发现,很多品牌的销售数字都还不错。比如志

邦一款现代简约石英石橱柜大聚惠两天销售了1350多套,而之后的9月11日到15日的成交额只有150套;箭牌卫浴一款防臭虹吸坐便器大聚惠两天成交近200套,平常两天的成交数字一般为三四十件;顾家家居一款牛皮沙发大聚惠两天成交近260套,而9月11日到12日成交只有4套,只有促销期间的1/65。



家居建材销售线上线下互有利弊 资料图片

线上线下的

相互联动以便拉动销售

马桶、沙发这种送货上门就可直接安装、摆放的建材家具,网购无需太多烦神,但衣柜、橱柜这种必须根据自家空间量体裁衣的建材,网购靠谱吗?

志邦橱柜天猫旗舰店的客服是这样回答的:“橱柜是定制的产品,客户一般先在天猫店预订,然后设计师上门测量,设计出图来后

邀请客户去店面看方案和价格,再选材质和门板颜色。我们是线上线下相结合,这样客户可以少跑2遍门店,比较省时间。”

索菲亚家居也是采取线上线下联动,如果顾客所在地区没有索菲亚门店,也可由周边门店负责设计、物流等,比如住在溧水的业主,就由南京门店的设计师负

责接洽,大致了解业主需求及家里的情况后,会简单报价,再约免费上门测量、出方案。“天猫店和门店的单价都是相同的,只是两边会有各自的优惠活动,顾客可以对比下选择最优惠的,服务和质量都是一样的。”索菲亚家居旗舰店客服人员如是说。

卖家买家 网购的利弊 看得都清晰

业主张女士的新家装修定于10月开工,在对卖了卖场的实体店和天猫之后,张女士说:“各有利弊吧,实体店能看到实物,家具能躺能坐能体验,但是营业员一般都采取‘紧盯战术’,还时不时会诋毁竞品品牌,恨不得你马上就下单,有点烦人。天猫店就不会,隔着手机和电脑,但客服人员回答问题挺仔细的,还有聊天记录,以后查询起来也方便。最后就看哪边价格实惠,就在哪边下单了。”

很显然,无论是线上线下,“不

促不销”已成家居市场常态。怪不得,顾家家居天猫旗舰店在“99大聚惠”之后,又将推出“9·24品质盛典”,箭牌卫浴也为9月再登聚划算排好了档期。

不过,新爱华装饰总经理则对记者表示,其公司暂时对上线天猫没兴趣,“我们目前无论是家装公司还是软装馆、木门、衣柜等产品,都以针对南京市场为主,天猫对于我们的销售辅助意义不大。此外,天猫对于在当地没有门店相支撑的品牌而言,服务很难跟上,难以长久。”

现代家居联合凯菲德装饰携手众厂商“秋季低价家装节”

迎中秋国庆 大放价

亲临现场 家装少花2万元

到活动现场送电水壶一个(价值68元)

仅限9月18日-9月20日

更有多项主材免费送,定装修再送全屋电器近万元,快来看看吧! 报名热线: 52219833、85474833

黄金秋装时,真底价给您真实惠

定装修真的有免费、真的好实惠

选装修公司真的有免费项目吗?一直有业主表示疑问,会不会是“羊毛出在羊身上”会不会是陷阱呢?试问有几家敢把免费项目写进合同,说到能做到的?凯菲德装饰做到了……全屋拆除无论多少一律“0”元,墙、地砖铺贴“0”元人工费,全屋乳胶漆“0”元,全屋室内、套装门或地板“0”元,活动下定还能领取液晶电视、油烟机、热水器、灶具等。

全屋地板 “0”元	室内套装门 “0”元	不锈钢双槽含龙头 88元/套(限10套)	五件套浴室柜 480元/套 含龙头等(限5套)	四门大衣柜 原价8800元 特价1880元(1套)
--------------	---------------	-------------------------	-------------------------------	---------------------------------

全程无忧,买贵无条件包退! 价格比一比

■木工工程: 1.免漆门(特惠价) 380元/扇 2.免漆门套(特惠价) 80元/m 3.烤漆门(特惠价) 580元/扇 4.烤漆门套(特惠价) 100元/m 5.地柜(生态E1级) 补贴价380/m 6.吊柜(生态E1级) 补贴价180/m 7.烤漆门板 200元/m 8.石英石台面 380元/m	9.不锈钢台面 380元/m 10.石膏板吊顶(特惠价) 48元/m ² 11.叠级吊顶(特惠价) 48元/m ² 12.品牌集成吊顶 118元/m ² 起 13.普通石膏线条(半买半送) 2元/m 14.豪华石膏线条(半买半送) 4元/m 15.无门衣柜 480元/m ² 16.有门衣柜 580元/m ²	■油漆工程: 1.上海立邦(美得丽) 0元/m ²	1.墙砖铺贴 0元/m ² 2.地砖铺贴 0元/m ² 3.铺贴大地砖铺贴 0元/m ² 4.包管 80元/根 5.砌120墙 80元/m ² 6.砌240墙 110元/m ²	2.多乐士(美得丽) 0元/m ² 3.香港aka(国际品牌) 0元/m ² 4.高档水性漆(立邦) 0元/m ² 5.高档聚酯漆(立邦) 0元/m ²	■水电工程: 1.防水(包十年) 10-48元/m ² 2.ppr四分给水管 38元/m 3.ppr六分给水管 42元/m 4.弱电1.5v 8元/m 5.弱电2.5v 11元/m 6.电话线 4元/m 7.有线电视线 6元/m 8.网络线 8元/m 9.开关面板 1元/个 10.插座面板 2元/个 11.弱电面板 3元/个
---	--	--	--	---	--

短信报名: 姓名+装修地址+面积至 13776500339 (已装修遇到问题也可咨询本机) 活动地点: 水西门大街2号4楼A-10号(五星电器楼上)

公交线路: 134、13、21、28、75路到虎踞南路水西门站; 306、317、80、48、83、41路到莫愁路水西门站; 4、7、23、37、7(区间)、204路到升州路水西门站; 19、21、80、75路到凤台路水西门站