



货不对板、疤节较多、有开裂、缝隙大……

## “南林大”地板让业主挺闹心



“好好的新房，铺上货不对板，外加几乎每块都有疤节眼的木地板后，家里地面成了‘大花脸’，每天处在这套满眼是地板疤节的房子中，心情很不爽。”本周一，家住江北新桥家园12幢的王女士向快报反映，自己买了“南林大”地板遇到的闹心事，而在与该地板经销商交涉中，对方不但不解决问题，反而侮辱她：“你是在碰瓷，是不是想骗钱买药吃！”

对于王女士投诉的问题，现代快报记者进行了实地调查。  
现代快报记者 陈勇民 文/摄



图中每一个圈就代表一个疤节



缝隙能塞进两枚一元硬币



地板出现开裂损坏

### 现场所见： 地面成花脸，铺设显凌乱

记者在王女士家中看到，木地板大多都有一至两个疤节，有的疤节虽说前期厂商已经用腻子修整过，但颜色仍然比较深，特别显眼。王女士告诉记者，去年4月份购买了56平方米“南林大”品牌的橡木仿古地板，约定的规格是910×122×18mm，每平方米283元，加上踢脚线、防虫剂和烤漆门条等共计17500元。

### 问题一： 尺寸偏宽，货不对板

“此前朋友家也是用同样规格和材质的地板，但自己家的地板却显得特别宽。测量后发现，自家的地板规格与自己之前订的货不一样，宽度多出了33毫米。”王女士介绍说。

### 问题二： 疤节多，修补腻子脱落

地板宽了还能忍受，但几乎每块地板都有两个疤节眼，单块看不出什么毛病，摊开铺装在家中，满眼都是黑不溜秋的疤节，真让人受不了！住了几个月后，当时厂家补这些疤节的腻子又脱落了，地板更显破旧相。

### 问题三： 地板有开裂，安装水平低

在客厅、主卧和南北次卧，部分地板出现开裂现象，入户门右侧地板一道缝隙大得两枚一元硬币都能塞进去；靠近厨房的地板缝隙竟然一头大一头小。更让人不解的是，客厅地板是纵向铺装的，而三个卧室全是横向铺装，这样整个房子地面看起来横七竖八的非常零乱。

### 各持己见： 消费者和商家意见难一致

王女士说，“我数次与销售商沟通想解决问题，请商家按照订货单上的规格重新发货，返工安装，或者全额退款。但对方要么说是使用不当，要么讲过了一年保质期了，甚至说我是碰瓷，想骗钱买药吃。”

南林大地板经销商负责人王经理解释说，地板宽了是由于厂家生产的每批次产品的规格不同。疤节多的问题，橡木就是这样的材质特征，真赶上了也没办法。而地板开裂和缝隙大的情况，消费者已使用了一年多时间，这期间开过空调，木地板会随气温热胀冷缩，材质多多少少会受到影响。至于纵向还是横向铺设，当初现场安装工人肯定得到了业主的认可，才会那样铺装的。消费者提出的方案，还需协商解决。

### 专家意见： 双方可协商解决

江苏省消协装饰监督站站长龚庭喜认为，橡木地板有疤节是正常现象，但不可能每块板都有疤节，可能是厂家在包装时把有疤节的放在一起。地板的缝隙要一致，大小应该在1毫米以内。通常地板是一个走向铺装的，如果消费者现场认可随意的走向，以消费者签字认可为准。至于货不对单或货不对板在装饰界时常发生，商家应当调换，或协商解决。

有关该案例的进展情况，快报将继续跟进。

### 相关链接

### “南林大”地板与南京林业大学无关

对于王女士质疑自己购买的“南林大”地板，有打着南京林业大学的牌子，蒙蔽消费者之嫌一事，“南林大”地板厂商负责人王女士介绍说，“南林大”品牌在2003年就注册了，与南京林业大学没有任何关系。而店面“南京林业大学干燥技术研究所”的字样，王女士说，该研究所只是在技术上对其地板进行指导，没有其他的交集。

如果你在装修过程中遇上纠纷或难题，也可与“家装110”栏目联系，我们将在第一时间出马，为你协调解决。

### 互动平台

投诉热线:96060  
咨询热线:84783564、84783663

主办：春亦阳装饰 活动时间：9月18日~9月22日

# 60m<sup>2</sup>包工包料含主材 29800元

## 90m<sup>2</sup>精装3.28万元、100m<sup>2</sup>精装3.68万元

—— 质保10年，拆除0元，设计0元，所有工程不转包、不分包 ——

### 喜迎金秋，大礼送不停

- 60平米2.98万 送油烟机一台及防盗门一扇
- 90平米3.28万 送油烟机一台、灶具一台、防盗门一扇
- 100平米3.68万 送油烟机一台、灶具一台、热水器一台、防盗门一扇

### “0利润”征集“优质惠民样板工程”50套

春亦阳装饰在南京装饰行业以性价比老房装修专家而著称，从事装饰行业已有十多年的装修经验，春亦阳装饰一直以遵循“客户至上”的原则，力求做到让装修业主满意。严抓工程质量，用心为客户考虑到位，不让业主为自己的装修感到烦恼。本月，春亦阳装饰向南京市民征集50套“优质惠民样板工程”。参加业主都可享受2.98万元60平米精装、3.28万元90平米精装、3.68万元100平米精装的优惠价格，同时还赠送品牌油烟机和品牌防盗门的优惠，赠送贴心的装修竣工保洁服务。

### 公司郑重声明

- 无论您在江宁、江北还是郊区，只要一个电话，我们都会免费上门量房报价；
- 资深专家级设计师免费为您构思方案，进行一对一服务；
- 严格选用环保材料，如有与合同不符的品牌，假一罚百；
- 施工质量不过关，拆了重新施工，并罚双倍人工费用；
- 材料、工序都严格三方验收，层层把关；
- 让消费者放心，物有所值，工地都是精品工程。

### 老房拆除全免

老房由于其特殊性，年代久远，往往拆除难度比较高，墙面需要彻底铲至红砖，墙地砖拆除工程量也很艰巨，针对这一情况，我们为业主制定了全面的省钱攻略，不仅设计费全免，涉及老房内部所有的拆除费用也全免，光这2项就能为业主省下大几千元装修成本。

### 60m<sup>2</sup>精装全包2.98万元全包项目一览表

乳胶漆工程	三度两面，立邦乳胶漆，现场手工调腻子，施工面积130平米，阴阳角修直48M	水电安装改造安装	顶棚防水、水管改造安装、开关面板、水管、地漏、角阀等
地面工程	1.2mm仿实木复合地板（施工量31m <sup>2</sup> ）公司配备众多品牌款式任意挑选	大理石工程	厨房、卫生间、阳台铺贴门槛石（施工量4.5m）中国黑大理石，可升级为其他颜色
铺地面工程	厨卫、墙面无缝砖，施工面积32平米（公司提供十几款任选）厨、卫、阳配套，地砖施工面积14平米	杂费	包含材料运输、上下楼、搬运、垃圾清理、成品保护、工程管理费、服务费等
洁具、五金工程	豪华不锈钢双水柜一个、大龙头一个、马桶、淋浴花洒、台盆一起	木工工程	进户门套4.8m、主、次卧室门2樘、卫生间钛合金平开门1樘（均含门框、门吸、合页等）
吊顶工程	客厅、主卧、顶面豪华石膏线（施工量42m）中国黑大理石，可升级为其他颜色	家具工程	成品鞋柜一组，整体大衣柜，衣柜1.5m（烤漆或UV，含石英石台面、拉手、铰链）

活动地址：鼓楼区中央路417号先锋广场508室  
乘车路线：1、8、22、25、28、30、33、45、56、201路到中央门南站下 地铁一号线新模范马路站下往北300米即到

抢装热线 400-118-6050 / 84873008  
雨天有专车接送