

南京一汽车租赁公司推出私人定制服务

老人专车:电话预约,看病抓药全程陪同

昨天,现代快报记者从南京一家汽车租赁公司了解到,该公司推出了一项专门针对老年人出行的专车服务,老人只要先电话预约用车,然后专车司机就会按时上门去接,把老人送到医院后,从门诊挂号、检查身体到药房取药,专车司机全程陪同,看完病再将老人安全送回家。

现代快报记者 张瑜



漫画 俞晓翔

反响

有人不看好 有人想“尝鲜”

对于这家汽车租赁公司推出的接送老人看病专车服务,记者昨天也在街头随机采访了几位老年人,其中不少人说不会找这样的专车。“我去医院看个病,拿个药也就花一两百块钱,可找司机陪着看病也要再花这么多,有点不值。”一位老人说。

但是也有不少老人觉得很新鲜,王大爷就想以后有机会尝试下。“我儿子虽然在南京上班,但他们工作太忙了,我也很少找他们陪着一起看病。”王大爷说,挂号、检查、拿药等经常要排队好久,对老人来说有点吃不消,如果专车驾驶员全程陪同看病的话,他还是愿意试试的。

而对于接送老人看病专车服务的推出,东南大学交通法治与发展研究中心副教授顾大松特别高兴,他认为这是去年他组织的那次“缓解打车软件特殊群体使用难题”座谈会的一个成果。“当时我们希望为老人、病人等特殊群体找到出行解决办法,现在随着‘互联网+交通’的推陈出新,当年的愿景才有了落地的可能。”他认为如今我们正处于移动互联网城市交通变革大潮中,这种出行难题解决方案,将会得到越来越多的认同和参与。

打个电话,专车司机接送老人陪着看病

早在今年8月初,南京一汽车租赁公司推出专车接送学生服务,一对一接送孩子上学、放学,颇受不少家长的好评,据悉目前已经有固定的20多个订单。昨天,这家汽车租赁公司又推出了新的私人定制专车特供产品——“接送老人一起去看病”专车服务,同样吸引了不少人关注。

该公司创始人之一殷浩介绍说,老人们不会上网、不会用手机软件都没关系,只要会拨打电话就行,他们专门设置了老人出行看病专车服务热线83307678,老人可拨打这个号码提出专车预约请求。接线员经过与老人的沟通,确定接送老人的地点、时间、行驶路线等情况,然后跟老人沟通好出行的车型、驾驶员的信息。

“专车司机会提前10分钟到达,

根据老人的需求,可以陪同老人一起出行看病,全程由专车司机或者司机家属陪同,比如到医院后的挂号、检查,去药房取药等,全程有人陪同服务,在看病结束后,再由专车司机将老人安全护送回家。”殷浩说,有些老人会定期去医院检查、看病,假如老人有需要的话,可以与他们公司订立长期服务合同。

殷浩还表示,对于年老体衰的老年客户,他们还会专门选派青壮年驾驶员,提供专车接送服务。“其实不光是看病,假如老人想去银行提取大额现金,或者想去公园旅游等,都可以拨打热线预订专车服务。”至于老人出行看病专车的定价,殷浩说暂时还在研究当中,将会是按小时来收费,大概看一次病不会超过200元。

为了解决独居孤寡老人出行痛点

殷浩告诉现代快报记者,之所以推出这种专门针对老年人的出行产品,是因为他对老年人出行难的问题特别有感触。殷浩说在他还是一名出租车驾驶员的时候,经常有位80多岁的老人坐他的出租车。“老人的女儿在美国,她年纪大了出门不方便,有时候打不到出租车,打到了司机还特别不耐烦。”殷浩说,有次老人乘坐了他开的出租车后,感觉到殷浩的服务特别好,就要了他的电话,一有出行需求就直接打他的电话。

殷浩说,去年3月初,他参加了一场由东南大学交通法治与发展研究中心副教授顾大松组织的研讨会,内容就是讨论如何“缓解打车软件特殊群体使用难题”,他

说当时那次研讨会给了他很大启发。“我们现在已经是老龄化社会,孤寡老人、独居老人的出行问题特别突出,他们不会上网、不会用手机软件,有时候出门打出租车还经常遇到拒载的情况。”殷浩说,“一对一”接送老人出行看病专车服务的推出,就是希望在打车软件盛行的时代,专门为老年人群体解决出行难题。

很多老年人本来身体就不好,所以不少人会担心老人安全的问题。对此,该公司表示,他们将为提供接送服务的车辆投入商业三责险至少100万元起,特设每个座位投保1万元座位险。另外,对承担老人出行服务的专车驾驶员,公司也会专门做培训。



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

宝来质惠版 捷达质惠版 超值上市



宝来全车系 钜惠价值11500元起
捷达全车系 钜惠平均价值近10000元

选配免费升级标配,价格再享优惠,即刻入手,敬请把握

超值升级,价格优惠,不容错过!宝来质惠版、捷达质惠版超值上市,多项实用配置免费升级,来店再享价格惊喜优惠。趁宝来、捷达上市,即刻入手,更有全车系购车礼遇,请立即购买!一汽-大众特选经销商。



扫码购车



Das Auto.

协众东麒 025-68530888
南京朗驰 025-85330666

苏舜华德 025-85436861
南京协众 025-52605588

江苏华海 025-52886622
协众瑞东 025-52178888

东联香江 025-68720011
江北协众 025-52206688

溧水协众 025-57268888

CC

GTI

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达