

家长群：喧哗背后

开学伊始，南京各个学校各个班级的班主任和热心家长纷纷建起家长QQ群、微信群。

好处是显而易见的，孩子在学校里的情况、老师布置的作业、家长之间的交流沟通，都可以通过家长群很顺利地实现。然而，现代快报记者调查发现不少家长吐槽，从身到心都被这个QQ群无形“绑架”了。

事实上，新媒体社交平台的出现方便了人与人之间的沟通，但当沟通变得亲密无间时，不少老师也深为家长群所“累”，每天忙着回复家长各种问题、询问，生怕遗漏了重要信息，导致家长误解，不少人直呼“24小时待命的人民教师，伤不起”。

现代快报记者 陈曦

初为学生家长，家长群已经把我吓着了

“初为学生家长，家长群已经把我吓着了！”9月10日一大早，一年级新生家长B女士在QQ群发牢骚，没想到很快得到朋友们的回应，一场关于家长群的吐槽很快刷满了QQ窗口。（A女士：幼儿园小班学生家长；B女士、C女士：一年级新生家长；D女士：二年级学生家长）

A：今儿教师节，家长群那个热闹啊，花店比情人节时还红火，一看家长群分享的图片，那壮观！

B：早上6点多就开始有家长祝老师节日快乐。最受不了的就是有老师在的家长群，各种谄媚。A：我们昨晚11点多就开始了。

C：不过，我们已经毕业的幼儿园大班家长祝老师节日快乐，反而没什么反感。这是因为什么？B：因为不功利，比较真诚。

A：我没觉得祝福让人反感，反感的是老师随便有点风吹草动，就有家长立马献媚。D：这是再正常不过的事，教师节不刷你什么时候刷，每年刷一次，没啥大不了的。

C：咋样叫献媚，举个例子。A：今天老师发了一个做早操的视频，正常人难道不是找自己的娃吗？结果有家长第一时间就是老师跳得好萌呀，然后一大堆人跟着说老师好萌。

B：那你们会不会一边反感，还一边献媚？A：我不献媚，我也相信老师发视频的目的不是为了让大家看她。

C：我今天没发祝福。太多祝福了，缺我一个无所谓，就懒得发了，反正老师不在意。比如夸老师辛苦的话，我至今就说过一次，是因为老师特意私信我，说娃的一件事，反正的确不爱凑这个热闹。我倒是很反感群里好多家长好弱智，什么都要来问，每次翻看很多无聊问题，也够累，还老是找不到有用信息。

A：无用“马屁信息”太多，淹没了有用信息。C：嗯，但我对这个“马屁”的定义存疑。满屏都是“老师辛苦了”，大家被重复信息轰炸之后会觉得排斥，但每个发的人，不代表就是为了拍马屁，可能也就是觉得有必要，然后也不费事，发一下。

C：我是觉得群里讨论话题有些无聊，一开学是找同班，还有就是叽歪家长瞎嚷嚷。老师说了下午2点40接小孩，一个家长每天都问，今天是不是2点40，最后在没办法，老师说，以后不另行通知都是2点40。

B：老师也疯狂吧。C：言简意赅，直指重点，多好。谁有工夫一天到晚刷屏找里面的有用信息，一会不看就几百条，还不能像别的群一样屏蔽。我看得都累，老师基本不回复。但我发现老师是认真看的，我问过一些问题都很实际，老师会专门私信回答我，怕被群消息淹没。但我说的这个也没法破，群不就是交流的吗？

B：老师的确累。我们那个“家校通”，有的家里加了两个号码，有的只加了一个，结果就是有的爸爸能收到，妈妈收不到，或者妈妈能收到，爸爸收不到，这几天陆陆续续有家长在群里要求老师把两个号码都加上，都好几天了。我看了都累得慌，就私信班主任麻烦他加上，班主任倒是挺淡定，说“为了孩子，辛苦也值得！”

D：我倒觉得很正常，既然是聚合的群，就像生活中的交际一样，比如你和同事，也都是通过某种特定的联系才认识的，但你们平时聊天不可能都是工作吧。我们家长群整体氛围还是不错的，基本家长问的问题都有人回应。比如这个踉跄的妈妈，就特别让人头大，她就是你们说的那种弱智家长，经常问孩子作业是啥，几点下课，开学一周多了还不知道课程表。但是，她每次问，都有人回答她。现在我们群里基本没啥废话，你们小孩刚入学，大部分家长都摸不清状况，群里信息多也是正常的，我们没事没人说话。我个人经验就是最受不了动不动买辅导书还要拉上全班人的家长，还号召大家联名要老师课上讲解，真心是不怕怕累。



学校、家长、手机，时代把这些元素合在一起 CFP供图

“家长群”的群居规则

家长群中，有些家长是老师的绝对“拥护者”，也有些试图以“晒”的形式博取关注，但大部分家长都在打酱油和潜水，面对群居时代，他们还没做好准备。

忙指导……

如果没被表扬，就像被批评了一样

一年级新生家长刘女士表示，老师每天在QQ群里“点名表扬”，这让她压力山大。

“刚开学这几天主要是写数字、写字母，每天老师会在QQ群里点名表扬，哪个能吃得消啊，绝对要心态好，而且小朋友没被表扬也很伤心。”

老师要求孩子们练习写名字，“有家长拍了放群里，我看也就那样啊，还没我家孩子写得好看呢，为啥我家的没被表扬呢？”尽管一些家长私下不服气，但老师在群里放了几个书写得“优+”的作业后，下面依旧是一长溜的跟帖，“写得真好”“真棒”“学习了！谢谢老师！”……刘女士觉得，儿子的字在同龄人中算很好的了，作品都被培训班老师拿走“做广告”去了，如果以后到了习字的阶段还不能被老师表扬，那她就要“多想”了，是不是因为没跟老师“沟通”。

五年级家长张先生在家长群里还是颇受欢迎的，毕竟群里的“爸爸”不多。随着孩子上学时间渐长，张先生在群里的地位也日渐下滑，“因为儿子成绩不好啊。”张先生苦笑说：“家长在群里地位的高低，就是由孩子的成绩决定的。”

张先生说，有一次，一位“学霸”的妈妈大发慈悲“透露”了一下孩子使用的某种复习资料

料，很多妈妈都像崇拜皇太后一样地崇拜她，纷纷集体去买。甚至有一次，这位家长谈起自己孩子吃某个牌子的保健品，大家也蜂拥着去买。

初二学生家长陈女士最烦心的还不是成绩，而是群里的各种活动信息。“学校经常组织一些活动，老师总会在群里问：哪个家长能帮忙买道具？哪个家长能帮忙租衣服？谁能帮忙买教辅材料？每次都会有家长积极承担任务，有的家长甚至连费用都自己出了。”

“但因为自家条件有限，抚养女儿的压力很大，每次看到老师发这样的信息，陈女士心里总是很忐忑。”

好，其他家长表示羡慕，还讨教高效完成作业的方法，“第一名”家长开心地介绍经验。后来班级一位小女孩的家长私聊老师，说女儿哭着要搬到学校附近去住。一问原因：家住得远，回家再写作业，有的同学已经写完了，同学说，家长群里从来看不到她第一个完成过作业。

在这两种表现之外，还有两种表现：“打酱油型”，你说好我跟一句，你说不好我也踩一下；“潜水者和吐槽者”，被轰炸得受不了，只好沉默或无奈吐槽。

张老师说，她更喜欢家长有问题打电话，她说QQ群一是方便让家长知晓孩子的作业情况和学校情况，给家长提供便利，另一方面，也是为了让家长互动更加顺畅，但还是建议家长一对一地说问题，这样方便自己也不会给别人造成困扰。

在小学班主任杭老师看来，直接交流是她更喜欢的方式。虽然家长们有自发建的群，但她始终没有加入。“群对于家长之间的沟通比较方便，老师在里面的话，家长们也会有所顾虑的吧！”

“群居时代”的规则，你读懂了吗？

事实上，如今“群”的使用已愈发受到重视，有学校甚至发布《关于规范使用班级微信

群的规定》，避免在家校沟通间造成负面影响。规范要求，班主任发布通知时，必须做好充分的准备、修改，避免出现表述不清的现象。

还规定了一系列禁止事项，比如“不得在微信群里交代家长办理班级有关事宜，若确实需要应通过电话或个人微信联系（否则留下话柄会给班级管理带来麻烦）”，“不得发布有损学校形象、教师形象的言论或发送负面情绪的信息”“不得上传带有商业性质的广告信息”等。

规定还强调，“在群里、圈里上传学生学习、活动照片时应慎重选择，不得每次只上传优生或坐、站在前排的个别学生照片（如若经常出现此类情况，则会引发个别家长认为老师偏心不公平，从而产生不满情绪）”；“如若有学生出现违规违纪现象，班主任、生活老师不得通过班级微信群发表批评或教育言论（以免给犯错学生和家带来压力）”。

细心的家长也发现了群居生活的潜规则，如晒娃、联谊、与教师互动要恰到好处。比如，群里不公然质疑老师、晒娃不要扯上别人家的，家长私交圈不能影响孩子交往等等。

“马上就是中秋、国庆了，有些家长准备组织小群体活动。”丁女士表示，她对这样的活动还是持谨慎态度，她不想因为家长间的不同意见而影响了孩子之间的交往。

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

李万青说，对于家长群的种种现象，南京市中山路小学校校长助理李万青认为，这不成为问题，这只是种种社会现象在家长群这一平台上的表现，不要过度解读。

“科技是一面双刃剑，它有优势的地方，肯定也有它负面的影响，看你如何使用它而已，我们没有一个现成的规范，可能有的人已经准备好了，有的人还没有准备好。造成这些现象的原因，是很多人没有准备好。也许过了一段时间之后，可能大家对这个事物有了一个更成熟的认识和理解以及更成熟的使用方法，那这就不成问题了。对老师来说，这也是全新的，我们老师会不断去发现它有哪些可使用的地方。”李万青说。

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

观点

学校管理者：家长群的种种现象不要过度解读

“群”居时代，有人的地方，就有江湖。对于家长群的种种现象，南京市中山路小学校校长助理李万青认为，这不成为问题，这只是种种社会现象在家长群这一平台上的表现，不要过度解读。

“科技是一面双刃剑，它有优势的地方，肯定也有它负面的影响，看你如何使用它而已，我们没有一个现成的规范，可能有的人已经准备好了，有的人还没有准备好。造成这些现象的原因，是很多人没有准备好。也许过了一段时间之后，可能大家对这个事物有了一个更成熟的认识和理解以及更成熟的使用方法，那这就不成问题了。对老师来说，这也是全新的，我们老师会不断去发现它有哪些可使用的地方。”李万青说。

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”

至于老师“晒成绩”的做法，李万青认为，这是一种正常的教育和交流方式。“QQ群也是一个交流展示的平台，比如一篇作文写得很好，把它展示出来，其实是促进孩子表达的自信，对于更多的孩子他也学到了别的孩子的写作方法，是一种学习，这种平台的交流价值也就展现出来了。平台的多向交流的价值就在这里，同伴可以帮你去解决。”