

迪普&威能4.0系列介绍(19)



威能4.0采暖明装有档次 迪普一天完工交付很快捷

近期,南京迪普公司再次推出“明管供暖”,并在南京地区率先采用威能4.0体系,弥补了广大市民因房子装修后没有安装供暖的遗憾。整个明装采暖工程一天内竣工,当天晚上就可以用上热水,减少业主请假在家、排队等待安装的麻烦。

据介绍,近几年来迪普公司研发出“明管供暖”,采用威能4.0体系,就是“威能锅炉+威能管道+威能散热器”的模式,所有的管道顺着书房、次卧室、卫生间布线,在客厅、餐厅等主人“要面子”的地方,是看不到管线,也不影响此前的装潢效果。特别是威能4.0体系,样式时尚美观,色彩柔和,安装在家中很上档次。纯进口的威能锅炉工作时几乎没有响声,打开生活热水出水快,每天的热水量足够一家人24小时使用。

由于最近气温逐渐下降,马上将进入供暖安装旺季,请装修过房子有供暖需求的业主,前往迪普咨询,并与设计师约定上门时间,避免下个月安装供暖时人多排队,导致冬季家人不能及时采暖。

陈勇民

迪普公司除了供暖主导产品外,还有大金中央空调、美国3M净水,以及目前欧洲先进的全屋空气净化系统。您可以就近在迪普以下门店咨询:

- 新街口 国际贸易中心店 84717095
- 清凉门 德国威能专卖店 86594889
- 奥体 金陵国际家居店 86677477
- 卡子门 红星美凯龙店 82266578
- 光华门 德国威能专卖店 84683065
- 江宁店 瑞鸿名邸 83698987
- 河西店 金盛四楼B区 83355977
- 桥北店 金盛主楼B区 58077797



地板色差 不属质量问题 那规格不符呢?

市民陈女士坚持讨说法,商家最终赔偿5800元



在购买实木地板时,经常有消费者发现送到家里的地板颜色和卖场里的样品存在色差,而这种色差也往往成为消费者与商家争议的焦点。家住上海路的陈女士向记者反映:“当初看中的就是品牌,按照样品下的订单,收货后却发现色系和规格与之前的都不一样。”陈女士找商家进行处理,但商家态度很强硬,称地板“色差”不属于质量问题,没办法解决。

现代快报记者 陆丹丹 文/摄



两款地板的色差和规格有明显的区别

消费者:地板色差严重,规格缩小

陈女士对记者表示:“之前看中的是深棕黄色实木地板,在展销会上与该商家签订了一份购买72.8平方米实木地板的合同,合同总价是28000元。陈女士本想要一块样板作验货用,店员则称店内没有多余的验货板,没想到这疏忽变成纠纷诱因。”

陈女士说,自己7月底收到货,一直没有打开看,直到8月15日安装工人上门安装时,才发现实物地板的颜色与样品差距很大。当时地板的安装工人是这样回复的:“你是在负一楼展厅看的样品,这个色差可能是因为当时灯光的原因。”

陈女士也就没有进一步提出质疑,直到地板安装一大半之后,才发现这款地板不仅有色差,而且还有明显规格的差异,“当时订单上标明地板是17mm×宽×910mm(应该是高×宽×长),

可安装时发现比我当时看的样品的宽度要小2到3厘米。”

商家:退货不可能,换货也没有货

出售地板给陈女士的店长强调,“色差”问题不属于质量问题,不能提供退货服务,因没有该批次的货,换货也换不起来。

记者调查发现,陈女士购买的这款实木地板依然摆在店内做样品展示,可该生产批次的货已经没有了,为何这个货还要在店内作样品展示呢?商家表示:“这个问题没有办法回答。”

“地板样品在长时间的展示时,样品颜色会有所变化,其中也不排除包括店内灯光的因素。”该店长称。至于没有详细标明地板的宽,有店员解释说:“一般商家都不会标明有关地板宽的数据。”不过,记者在该商家网上商城上,则有明确标注地板宽的数据。

专家:查收地板时,要按合同色号来

记者调查发现,“色差”不属于质量问题”的说法在业内确实存在,某地板负责人透露,一般销售人员介绍实木地板时,不会主动提醒地板会存在色差。而有当消费者质疑时,最常见的解释就是:“实木地板因生产工艺的原因,都会存在色差的问题。而且国家的相关文件也并没有对实木地板色差问题做特别的规定。”

“不过,像陈女士买的地板色差问题,商家明显存在过错,首先没有给消费者验货板,其次店员销售时也没有详细告知实木地板可能存在色差。”某地板负责人对记者表示。

业内人士建议,实木地板的色差是肯定存在的,消费者在购买时,要谨记自己选购合同上的地板色号,并且要及时向销售员要块验货板,以便今后维权用。

最新进展 商家补偿消费者现金5800元

记者最新了解得知,该地板商家与陈女士在南京市上新河工商所协调下,达成书面协议,该地板品牌补偿陈女士现金5800元,并且帮助她挑选同样质地的地板。

业内人士提醒销售人员在销售地板时,要明确告知消费者选购的地板会有色差的存

在,并根据消费者喜好给予建议。另外,在送货时,要让消费者确认收到的地板与样品是否一致,如果消费者质疑,第一时间与消费者沟通解释;最后,让安装工人尽量根据消费者的喜好合理铺设地板。



官方微信:扫描二维码,添加“第一家装”公众号,实时把握家装热点。

本刊互动方式
联系电话:96060 025-84783564、84783682

科勒秋季促销豪礼多多

日前,美国科勒以“跨越时空的经典”为主题推出秋季促销优惠活动。据介绍,眼下科勒主打的几款精品分别是:即将上市的圣拉菲尔至尊版,在经典之上继续突破创新,采用免触式冲洗,轻挥即冲,健康卫生。歌莱系列也是优雅生活的良好诠释,复古、大气、典雅的风格,精工细做的雕花浴缸缸支脚,还原皇室精细的工艺,给消费者来自宫廷的浪漫。科勒C3清舒宝百搭款智能坐便盖,彰显美国特色的人文关怀,集温水洗净、按摩、暖圈、夜光等多项功能。“灵动”是科勒齐悦淋浴柱给人最直观的印象,它的高度可调范围达到20cm,

以满足各种不同的安装环境。即日起至10月10日,关注科勒官方微信账号(KOHLER_CHINA)即可获得电子优惠券,科勒全国各地经销商门店和展厅通用。另外,科勒推出“五大豪礼”,购科勒卫浴满5000元减800元,累计立减;活动期间购买科勒非特价指定产品享立减优惠,浴室柜、淋浴房、C3智能盖、铸铁浴缸、水槽系列多买多减,最高减5%;购买任意淋浴柱,龙头品类产品满额立减,总订单非特价品享3%返现;特价单品,限时特惠;付清全款,返现优惠:购物满3000元并付全款,总订单再享3%返现。(陈勇民)

装修设计选择靠谱是关键

如何选择装修材料和值得托付的装修公司,是所有业主心中的头等大事。可家装公司良莠不齐,设计风格眼花缭乱、材料选择一窍不通、预算报价雾里看花、现场施工忧心忡忡、售后服务任道而道远。

选择一家信誉好、质量高的装修公司是关键!国际连锁品牌百安居的设计中心,装修服务都是基于规范,明码标价,明确人工项目和详尽的材料消耗,小到一颗螺丝都能让顾客做到心中有数。

百安居的建材超市与装修设计中心相结合的模式,从装修咨询、方案设计、挑选材料到预算报价、施工监督、售后服务,在一家商店里就能完成装修事宜。

店内提供15大类近2万余种商品,可满足

不同消费人群。作为一家全国家居建材连锁企业,百安居坚持以产品质量为先的理念。

即日起至10月7日,在百安居装修设计中心签订合同的业主,购买材料金额≥6万元即可获赠5000元全场抵用券;购买材料金额≥9万元即可获赠10000元全场抵用券;“多买多送”最高可获赠15000元的全场抵用券(详见店内标识或请洽店内装修设计中心)。

百安居在合约及操作流程上一直坚持透明公开,对工程队采用直接管理模式,并提供“2年保修,5年防水保修,终身维修”的售后服务。所有客户投诉都会在24小时内由专人与客户联系沟通,处理方案承诺在3天内回复。现在,官方的公众微信平台还开通了在线咨询服务。(张彦怡)

入住新居不能完全迷信环保材料

“装修污染免费检测”活动继续接受报名

报名电话:025-84862343 检测项目:甲醛、苯系物、TVOC仅收200元

环保材料为什么不能盲目相信?

现在大家装修选材首要因素就是一定要是环保材料,这个观点是十分正确的,但是不是用了环保材料就一定能合格呢?

首先在这里和大家解释一下,所谓的环保材料并不是指所选材料中不含有毒物质,而是指在产品单位计量内有毒物质含量较低,这就是说如果环保材料在大量使用情况下,还是会释放出较多的有毒物质,再者房屋装修空气合格与否不仅仅是装修材料的问题,家具也是有决定性因素的。

现在就有一个较为普遍的现象,有的人装修好房屋后不检测,就因为他家里使用的是环保材料,但是根据前期检测数据显示,794户被检测家庭中,环保材料使用率是98%,而超标率达到了71%,也就是说很多环保材料使用家庭同样面对超标情况,可见因为自己使用的是环保材料就放心入住新居,是多么危险的事情。

为什么越来越多的人会选择空气污染检测?

很多消费者认为空气检测没有意义,理由是反正周围朋友都没有检测,还不是入住新居了嘛,为什么我要检测?

的确,是有很多人不去检测就住进新家,可是有一个调查数据要告诉大家,就是南京目前每年的检测人数在不断的攀升,而2014年的统计显示有32%的新装修家庭进行了

空气检测,而2015年的统计数据肯定会高于去年,由此可见越来越多的人重视了装修污染检测,因为经过检测我能知道我的新房内空气目前是否有毒,经过和专业人员沟通后知道什么时候能入住,规避盲目入住所带来的风险。

室内装修三大有毒物质

苯系物 包括苯、甲苯、二甲苯三种物质,在装修过程中的主要来源是油漆。苯系物是装修污染的头号杀手,很多血液病就和苯系物超标有很大关系。

TVOC 指总挥发性有机物,目前已被列为室内空气污染的重要因素,几乎对人体的所有脏器都会产生伤害。

甲醛 是装修过程中最容易产生的化学污染,其气味也最为刺激。甲醛对人体黏膜的刺激较大,眼睛、口腔、鼻腔、上呼吸道都会强烈不适。甲醛有较强烈的致畸作用,畸胎、死胎等的罪魁祸首之一是甲醛。

拨打84862343,享受免费检测污染

为了让更多消费者及时发现和治理室内空气污染,即日起,如果你对家里的空气质量不放心,可报名参加我们的免费检测室内空气污染活动。报名电话84862343,每户报名业主都将享受到由南京海泰纳米提供的免费甲醛、苯系物、TVOC等有害气体检测(每户限2个点),检测免费,仅200元上门服务费。

■报名咨询电话:84862343

■报名短信:18751856086 (请注明联系方式、新居地址、面积等信息)