

你到景区游玩,游玩的画面正在网上直播,网友们可以实时看到;你到饭店吃饭,你的画面会出现在网上;你入住宾馆或到某家公司办事,画面也会在网上实时播出……听上去是不是有些可怕,但这一切都已经真实发生。最近,有市民反映,一家名为“俺瞧瞧”的视频直播网站,提供公共场所的实时监控视频画面。现代快报记者调查发现,此言不虚。对此,律师表示,商家未经顾客同意就将顾客的画面传上网,涉嫌侵犯顾客的肖像权。

现代快报记者 顾元森 徐岑 综合《法制晚报》

# 吃饭、逛街、住宾馆都可能被直播 “俺瞧瞧”这个网站太可怕了

涉及众多江苏商家;律师称,未经顾客同意将监控视频传上网,涉嫌侵犯肖像权

## 现象

### 网络直播平台 播放大量实时画面

昨天下午,现代快报记者登录“俺瞧瞧”网站看到,网站自称“这是一个汇集全国各地、公开分享网络摄像头的网站(免费收录),是国内摄像头视频直播分享平台”。该网站的实时直播当中,包括热点景区、企业实景、城市实时风光、视频直播生活秀、精彩活动、国外风景直播等内容。视频来源遍布全国各地。

在“俺瞧瞧”网站上,记者搜索发现,来自江苏的直播视频也不少,有600多条。13个市都没能避免。视频种类也五花八门,有

公共场合的,比如餐馆、中山陵、瘦西湖等风景区、小区监控视频、长江大桥等道路交通的实时路况直播等。也有企业个人监控视频,比如南京国泰消防集团顺泰办公室直播等。可谓是涵盖了正常人上班、吃饭、游玩、住宿等各个生活环节的直播。

更可怕的是,这些直播视频,任何人都可以直接打开观看。只有少数视频因为网络不畅通,处于黑屏状态。而根据“俺瞧瞧”网站上的说明,这些视频来源也多种多样,多数来自于360网站。

## 市民吐槽

### 监控视频被传网上 我不能接受

对于自己吃饭、逛街等画面被上传至网络进行公开直播,大家是怎么想的呢?

市民刘先生告诉记者,监控设备在公共场所已很常见,但他是第一次听说视频直播会被上传到网上。刘先生表示,就算是店家提示他这里正在被直播,他也不赞成这种方式。

“现在的监控已经非常普遍,比如在电梯里就有。可电梯内的监控是闭路电视控制的,这些内容只有物业、业主或者警方等专人才可以查看,就算外泄也是小范围传播。但现在这种监控视频被传到网络上,我不能接受。”刘先生告诉记者,以后他会留意这种网络摄像头,尽量避开它们。

## 公司回应

### 视频全是转载的 市民不满意可删除

而“俺瞧瞧”网站上的视频是从何而来的呢?据该公司的客服称,网站上的链接全部是转载的,主要来自360水滴直播和百度耳目直播。这些视频网站已经审核过,不存不健康内容。如果市民对某些视频不满,可以联系网站进行删除。

据360智能摄像机和水滴直播的工作人员介绍,网络摄像头的默认设置是个人使用,不存在擅自上传用户信息的情况,同时会对上传的内容进行审核。360公司也未将视频源授予“俺瞧瞧”,并表示将进一步了解此事。

百度耳目直播的工作人员称,百度云直播与“俺瞧瞧”无合作关系,也不存在授权关系。用户在使用支持百度云直播功能的相关设备时,系统默认设置直播模式为私密,不会对外公开直播。为了防止用户误操作,即使用户将其手动设置为公开,也需要经过百度云直播的后台审核才会将相关直播显示在网站上。

## 律师说法

### 涉及侵犯肖像权 消费者可索赔

对此现象,北京高通律师事务所律师郑洪涛指出,商家未经顾客同意就将对方的图像、声音上传至网络,涉嫌侵犯顾客的肖像权。侵犯肖像权是指以营利为目的,未经他人许可使用他人肖像的行为,法律对使用他人声音没有具体规定,可以比照肖像权予以处理。顾客可以要求商家停止这种侵权行为,并索取一定赔偿。

## 调查

### 无孔不入

### 我们还有隐私吗

#### 逛街也被直播了

南京雨花台景区某古玩店

不仅吃饭能直播,出门游玩,到了哪个景区,逛了哪个小店也能看到。这不,现代快报记者在“俺瞧瞧”上,看到了南京市雨花台风景区品味斋直播视频。视频显示,该店为黑白地板砖,一边是柜台,里面放着各类文玩、彩宝,紧挨着柜台的是收银区,旁边放着一个烤肠机,一排泡面和饮料。不过,由于已经近晚上7点,所以没有游客,店铺也属于关门状态。



古玩店网络直播截图

#### 买的摄像头自带网络实时查看功能

“5月份装了两个网络摄像头,画面可以上传到网上。”店主熊先生告诉记者,自己买的摄像头是360的,选择这个产品看中的就是能在网上实时查看。“因为晚上店面关门没有人在,有个监控放心些。”他表示,自己都是在360专属网站上看的,没想到会转载到别的网站。他也表示欠缺考虑,会改进。

#### 小区溜达被直播

徐州一小区

在“俺瞧瞧”网站上,有一个视频是关于徐州一小区内景实时天气在线直播,图中画面比较清楚。

视频中还显示出江苏徐州中世科技字样。现代快报记者了解到,中世科技从事徐州市区及周边监控安装,远程无线高清摄像头批发零售。



小区网络直播截图

#### 安装企业将视频传到厂家服务器

中世科技公司工作人员告诉记者,他们并没有将视频授权给“俺瞧瞧”发布,该公司只是将他们安装的监控画面上传到摄像头生产厂家的服务器。从技术上说,其他网站可以很轻松地进行链接,将内容发布出去,发布出去的画面比实时要延迟两分钟左右。他说,画面内容是由网站进行审核的。

#### 餐馆吃饭被直播

苏州太仓辣尚瘾烤鱼馆

昨晚6点18分,苏州太仓市辣尚瘾烤鱼馆人气很旺,四人桌全部坐满,两人桌尚有空座。“请问你们店里,现在有没有一位穿红衣服的女顾客,坐的是四人桌?”“对的,你是谁,怎么会知道?”当现代快报记者致电餐馆,描述了店里的情况,该店工作人员表示很吃惊。随后,他反应过来:“你是在网上看到的吧!”该店店长朱先生告诉记者,店里装了近10个摄像头,只有这1个摄像头的画面是上传到网上的。



餐馆网络直播截图

#### 视频是店家上传到网上的

“这是考虑到负责人不在店里的时候,能在网上随时看到员工服务、顾客吃饭的情况。”店长表示,视频是上传到萤石视频网。不过,在店里没有相关说明字样。“我们也是想增加人气。”对于记者所提到的“俺瞧瞧”网站,他表示没听过。“我们也不清楚你为什么能在这个网站上看到直播。”

#### 宾馆开房被直播

南京七天连锁酒店

在“俺瞧瞧”网站中,现代快报记者看到一个链接是“南京市七天连锁酒店前台直播”,画面是一个酒店的前台,上面有一个工作人员和一名顾客。但记者试图打开链接时,发现链接打不开。对此,市民李先生表示,如果一个人到酒店开房间,这个画面被实时网络直播,而顾客本人并不知情,这显然侵犯了顾客的隐私。



七天酒店前台网络直播截屏

#### 酒店称不会将前台画面传到网上

昨天下午,记者联系了七天连锁酒店,其一名客服经理回复记者称,七天连锁酒店是不会将酒店前台的画面上传到网上去的,至于网上为什么会出现七天连锁酒店的名字,可能是该网站采取了某种技术手段。他表示,会将这一情况向酒店总部汇报。