

# 用妈妈的手机和支付宝 12岁女孩偷偷网游充值13600元

妈妈希望网游公司退还剩下的9000多元;能否把钱追回仍是未知

在南京的孙女士眼里,12岁的女儿一直是个“乖乖女”,哪知从不要零花钱的她,在暑假里却干了一件惊人的事——用妈妈的支付宝账户和密码以及手机,9天时间在一款网络小游戏里充值13600元!

发现此事后,孙女士立即联系了4399网络公司,对方表示游戏账户未出现异常,希望孩子母亲以后管理好支付宝的账户密码。至于此事如何处理,目前还没有一个确切说法。

见习记者 吴胤喆  
现代快报记者 孙玉春 文/摄



晴晴就是用这部手机完成验证,支付了13600元到游戏账号



4399网页上有充值教程,教玩家如何方便快速地充值

## 支付宝账户缩水

### 女儿给一款网游充值13600元

孙女士的女儿叫晴晴(化名),玩的这款游戏叫“皮卡堂过家家”,在“4399小游戏”的网页上被评为“4399年度最佳女生网页游戏”。

其实,晴晴四五年级时就开始玩了,但之前从没花钱充过值,这次突然充值是在今年的8月中旬。原来7月底,孙女士将女儿送回老家,为了方便联系,就把自己的一部旧手机让她带着。“我女儿两三年前就会在网上买东西,比如文具或者鞋子,都是用我的支付宝账户。”孙女士说,她跟女儿一直以朋友的方式相处,而且女儿一直很乖巧,所以很放心地把这部与支付宝关联的手机给了女儿。

8月11日晴晴被接回南京,由于刚搬家事情比较多,孙女士也没来得及跟女儿聊天,倒是叮嘱过她,支付宝账户里的钱不能乱花,当时晴晴的回答是没花钱。后来,孙女士想查看手机,发现是关机状态。

8月20日晚上,孙女士想起来查看支付宝账户,发现余额只有3万多元,比原来少了13000多元。问女儿,她什么都不说,后来查消费记录才发现,这笔钱是充值到一款游戏账户中了。

## 为什么大量充值

### 充值后可在游戏中升级更快

觉得不可思议的孙女士,赶紧联系了4399网络公司的充值服务专员,对方日前给出回复:从8月12日开始,该支付宝一直在往“皮卡堂过家家”游戏的一个账号中充值。其中,8月12日有三笔100元和两笔1000元,随后13、14、15日,都是100元的充值,17日突然一天之内充值6000元,然后18、19日分别充值1000元和2000元。20日这天,也充值了2000元。

看到详细的充值记录后,孙女士感到非常震惊。之前通过支付宝消费,都会有验证码发到手机上,但女儿为了不让她发现,就把所有的验证码信息和确认短信都删了,这

让一直信任女儿的孙女士难以接受,“从小到大没给她零花钱,要吃什么都是放学接她时直接去买。”女儿也没有金钱概念,比如要两块钱买东西,给她五块都不要,只要两个硬币。“我根本想不到她会瞒着我在游戏里花这么多钱。”

昨天,现代快报记者在河西某小区见到了晴晴。当问起为何在游戏中大手笔充值时,这个文静的女孩表示,充值后可以在游戏中升级更快,获得更多的道具。“因为妈妈查支付宝账户查得紧,我就更想充值。”晴晴说,她担心再不充值就没机会了,就想着多充点钱,后面慢慢玩。

### 充了6000多元登上排行榜首位

晴晴告诉现代快报记者,她玩的这款游戏共99级,她以前是22级,短期大量充值后就升到了35级。而这款叫做“皮卡堂过家家”的游戏,其实就是虚拟的种菜、装饰房间,还有装扮自己的女孩角色等。由于是女生游戏,晴晴和其他玩家一样,最感兴趣的还是装饰自己的角色以及家,而想快速获得好的家具,可以通过充值来购买。“一般大的家具要5个金卡,而一个金卡等于5元。”至于好一点的服装要13金卡,头饰要8金卡,价格可谓不

菲。在晴晴看来,充值的好处有很多。比如,在游戏里有一个充值排行榜,她充了6000多元后就排到所在服务器的第一位,也因此获得一个价值50金卡的“家族权杖”、3个换服装的金卡、3个头饰金卡、3个首饰金卡等奖品。

晴晴说,其实以前第一次充值也就充了5元,但发现充值后的确比一般玩家都要多享受很多,于是就顾不上充值的后果了。据她称,这个游戏的玩家大多是6到13岁之间。

## 9000多元能不能退

### 想退款有点麻烦

目前经确认,晴晴充值的1万多元中,有4000多元已被兑换成游戏道具,还有9000多元尚未动用。为此,孙女士希望游戏公司能够退回9000多元,于是联系了4399网络公司,对方给出一个初步答复:经核实,充值的账号不存在异常充值的情况,且充值获得的游戏币都是即时到账的,属于已消费,因此没办法做退款处理。

对此回复孙女士并不满意。9月2日,现代快报记者联系了“皮卡堂过家家”游戏的开发商——上海爱扑网络科技有限公司。该公司热线人员表示,该游戏属于爱扑公司在4399平台上运行的,充值是充到4399,建议具体情况问4399。爱扑也表示,如果是在爱扑皮卡堂的官网发生的问题,公司

会有自己的处理方式。记者随后登录爱扑公司皮卡堂过家家的官网发现,其网页上有“适龄提示”,称“适合13岁以上青少年使用。”就此,客服人员表示这只是个提示,并没有限制玩家年龄,只是建议13岁以上玩家玩。

“9天时间花掉这么多钱,这是游戏设置的问题,还是玩家自己的问题?”对于记者的疑问,客服人员称,游戏里是有成年玩家的,不排除有这样的消费能力。如果是玩家年纪太小,用父母的卡异常充值,这类情况可联系4399网络公司。

现代快报记者又在4399小游戏网页上搜索,发现了“皮卡堂充值帮助视频攻略”。一位“小颖姐姐”以温柔的语气,向玩家介绍了15种充值方法,教程有9分多钟。

## 律师说法 大部分充值金额应退还

北京大成律师事务所南京分所的吴晓兵律师表示,在民事法律关系上,未成年人属于没有民事行为能力的人,只可以从事与自己心智能力相适应的活动,比如一些小金额的交易。

如今产生大额的游戏消费,从家长的角度讲,肯定是有过错的。但另一方面,网游公司并不能全部推卸责任,比如这款游戏是否主要是针对未成年人?在大额交

易方面,是否考虑设置消费额度?从法律以及社会责任等多方面考量,吴律师认为,网游公司应该退还大部分款项。当然,家长也要尽可能地提供相关证据,证明交易不是家长完成的。

9月2日,现代快报记者联系了4399网络公司总部,但暂未找到公关部的联系人。对于此事4399方面会拿出一个什么处理方案,现代快报将继续关注。

# 南京大学 2015年成人高等教育招生公告

经教育部和江苏省教育厅批准,我校成人高等教育招生专业公布如下:

学校代码 001

●**专升本 业余 学制3年。**护理学、考古学(文物鉴定与文化遗产方向)、媒体创意(广告策划方向)、英语(国际商务方向)、新闻学、法学、国际经济与贸易、金融学、人力资源管理、行政管理、工商管理、会计学、财务管理、电子商务、市场营销、物流管理、物业管理、管理科学(商务管理方向)、公共关系(公关与策划方向)、酒店管理、电子信息工程、计算机科学与技术、网络工程、软件工程、数字媒体技术、化学(化学制药与现代分析技术方向)、应用化学、宝石及材料工艺学(收藏与投资方向)。

●**高起本 业余 学制5年。**电子商务、管理科学(商务管理方向)、电子信息科学与技术。

●**专科 业余 学制2.5年。**人力资源管理、酒店管理、会计、商务英语、商务管理、电子商务、珠宝鉴定与营销、多媒体设计与制作、计算机信息管理、信息科学技术(物联网方向)、物流管理、物业管理。

## 新增专业: 护理学

成人高考招生实行网上报名,欢迎广大考生9月6日-9月11日登录江苏省教育考试院(<http://www.jseea.cn>)网站报名并填报我校专业志愿。

★**特别声明:**南京大学没有委托任何机构和个人代理我校成人高等教育、自学考试的招生事宜。任何机构和个人冠以南京大学或南大字样的招生行为均属假冒侵权行为,敬请考生和家长注意,谨防上当。详情可登录南京大学继续教育学院网址 <http://ces.nju.edu.cn> 查询。

南京大学成人高考招生咨询电话: 83592358 83592719 83592565 83592449