



游客入住酒店 被收20元马桶使用费

消协:属乱收费,可直接向物价部门投诉
工商部门介入后,酒店承诺退还收费

住酒店还要交20元马桶费,你碰到过吗?日前,南京市民张女士(化姓)去无锡旅游时,通过网站团购了无锡江南丹青度假酒店一间套房,退房结账时却被告知扣了20元马桶使用费。这让张女士哭笑不得。在工商部门介入下,昨天,酒店方承诺退还20元马桶使用费。不过,消协专家提示,酒店行为属于乱收费,消费者可以直接向物价部门和旅游部门举报。现代快报记者 赵书伶



漫画 俞晓翔

奇遇:住酒店要交20元马桶费

上周四,张女士打算带孩子去无锡游玩,于是便从某团购网站订购了无锡江南丹青度假酒店住宿一晚。第二天,张女士带着孩子顺利人住了这家酒店,由于是周末,酒店工作人员表示,需要先交300元押金,退房时候需要扣除30元费用。

“因为是团购的,加上周末人多,所以也就答应了。”张女士说。游玩结束后已经是周六,当天,张女士准备退房,让她没有想到的是,酒店前台工作人员只肯退给她250元。“扣除提前说好的30元费用,应该退我270元,剩下的20元到哪儿去了?”张女士很是不解,没想到,工作人员的回答更令她哭笑不得,“他们直接告诉我说20元是使用马桶的费用。”收完钱之后,酒店还在发票上注明了收费明细。无奈之下,张女士拨打12315进行

投诉。

工商:酒店同意退还20元

马桶费究竟是什么费用?“这是自动马桶的使用费用。”无锡江南丹青度假酒店负责人告诉现代快报记者,酒店一共有28间客房,其中5间设置了自动冲洗马桶,如果客人入住这5间客房,需要交马桶使用费。“我来这里工作一年多了,一直都收的,以前是50元一间,我来了之后降为20元一间的。”至于这项收费有没有经过物价部门核准,这名负责人则表示不清楚。

但对于提前告知事项,这名负责人则表示,他们基本都做到了,“客人入住前,前台工作人员都会告知相关收费标准,并且会领客人到房间去看,客人同意了我们会给办理入住手续。”不过,张女士却表示,入住时,并没有工作人员告知要收马桶费的相关信息,房间

内也没有相关提示。

昨天,经过工商部门调解,这家酒店同意退还多收张女士的20元马桶使用费,并且表示,从今天开始,取消所有房间的马桶使用费这一收费项目。

消协:可直接向物价部门投诉

针对酒店使用马桶也要收费的问题,南京市消费者协会秘书长许明表示,马桶属于酒店的配套设施,不应该收费,而且,所有的收费项目,酒店方都应该通过摆放标志等进行明示,如果碰到没有明示的项目,顾客使用之后,在退房时被酒店方要求付费的,消费者可以明确拒绝。

“使用马桶要收使用费明显属于乱收费现象,是一种霸王条款,明显不合理。”许明说,消费者碰到这种情况,可以直接向物价部门举报,也可以向旅游部门或者拨打12315进行投诉。

提醒

网上预订酒店保存好数据

南京消协秘书长许明提醒消费者,住酒店时一定要保留好交易的数据信息,比如入住时间、结算方式、价格、服务标准等,特别是有的经营者以短信、微信等方式与消费者沟通联系的,一定要保存好短信、微信内容,防止经营者随意涨价、自行取消消费者网上预订的房间。入住宾馆时,要先检查房间的基本配套设施,如有损坏的一定要先与宾馆沟通并记录备案,如床单有污点、少条毛巾、浴巾等,特别是房间内摆放的收费消费品要先检查其完整性,以防经营者巧借名目乱收费。

链接

曾有酒店向客人收电费

无独有偶,曾有游客表示自己在西安旅游时遭遇“黑店”乱收费的情况。据网友反映,当时他住在佳缘公寓酒店,入住时老板收取了218元的房费。第二天早上退房时,老板居然问其第二天一天的电费,共9度电,每度电费是1.4元。网友质疑218元的房费里面应该包含电费,酒店加收电费应该属于乱收费行为,希望有关部门进行调查。随后,西安市政府办公厅信息处对此作出回复,表示经查,该公寓酒店未办工商营业执照等相关合法经营手续,涉嫌非法经营,工商部门将对佳缘公寓酒店进行查处。

切记:贪小便宜,往往会吃大亏

为省过路费 核载8人改成7人

司机办假证被交警逮个正着

为了节省高速公路通行费用,一名司机找人做了假行驶证,把核载8人变成了核载7人。自作聪明“减”一人,结果被交警查获。目前,涉案车辆已被暂扣,司机张某将面临罚款三千元,记12分并处15日以下拘留的处罚。通讯员 刘岳 现代快报记者 王瑞

8月30日早晨6时30分,南京高速交警一大队周波警官和同事正在马群公安检查站执勤,这时,一辆常州牌照的面包车向检查站驶来。按照规定,周警官将该车拦下检查,登记过程中,他发现面包车行驶证副证的登记核载人数与车辆实际可核载人数不一致。莫非是伪造的?周警官和同事心存疑虑下,进行了仔细查找,结果在车上找到了另一本行驶证副本。经仔细核对,这才是面包车真正的行驶证。

一番询问后,司机张某承认,为了少缴高速公路通行费,他通过路边办证小广告找人做了假证,将核载人数由原来的8人变成了7人,没想到刚到南京就被交警识破了。采访中记者了解到,高速公路过路费按照车辆核载人员来收取,核载8人变7人,可以省下不少费用。目前,涉案车辆已被暂扣,张某将面临罚款三千元,记12分并处15日以下拘留的处罚。

遵守交通法规,来不得半点大意

骑车逆行遇车祸 老伴身亡老汉获刑

骑电动自行车逆行行驶和人发生碰撞,致使坐在后座的妻子摔下重伤,后经抢救无效去世,这让79岁老汉悔恨不已。8月31日,启东市人民法院对该起案件进行了一审公开开庭审理,因犯交通肇事罪,丈夫王某被判处有期徒刑一年,缓刑一年六个月。

通讯员 倪栋威
现代快报记者 胡涓

王某家住启东市兆民镇。去年6月12日5时40分许,他骑着电动自行车外出,妻子黄某坐在车子后座上。当他沿着启东市336省道北侧非机动车道由西向东行驶的时候,不慎与反向正常骑着电动自行车的邵某相撞,巨大的冲击力使得后座的黄某一下子跌倒,当场头部着地受伤,后经医院抢救无效,因颅脑损伤而亡。经交警部门认定,死者丈夫王某应负事故主要责任。

启东法院审理认为,王某驾驶电动自行车上道路行驶时,未靠道路右侧通行,且违反规定搭载人员,违反道路交通安全法规,造成一人死亡的严重后果,负事故的主要责任,其行为已构成交通肇事罪。综合其犯罪情节及悔罪表现,法院遂作出上述判决。



与人发生口角冲向对方 结果车子撞到路边行人

四人受轻微伤,司机被靖江警方采取刑事强制措施

8月31日晚上9点多,泰州靖江三江路街头发生一起车祸。一辆雪佛兰轿车与出租车会车时,雪佛兰司机陈某与出租车上几名乘客发生口角,后陈某开车撞向对方,造成4名路人轻微伤。随后这几名乘客拦下陈某,并将雪佛兰轿车砸烂。目前,陈某已被采取刑事强制措施,砸车肇事者还在抓捕中。现代快报记者 尹有文



雪佛兰轿车被砸得面目全非
网络图片,请作者来领稿费

8月31日晚上近10点,靖江许多市民的微信朋友圈转着几段视频。视频中,两名男子正对着轿车猛砸,一名上身赤裸的男子站在驾驶室位置,拿着菜刀敲击车子前挡风玻璃,一名年轻男子双手将一个凳子高举过头顶,用力地砸向车门,路人纷纷绕行。另外一段视频中,一名身穿黑色短袖的男子手拿一把菜刀,指着轿车驾驶室,嘴里说“跑!你跑啊!”

车子已经被砸得惨不忍睹,车顶凹陷了下去,前挡风玻璃成了蜘蛛网状,驾驶室位置破了个大窟窿,翼子板断裂,后挡风玻璃碎裂。

据目击者沈先生称,雪佛兰轿车本来开得好好的,突然调转

车头,冲着路边几个年轻人撞了过去,几个人紧急闪避,车子冲向了路边的店铺。看着轿车想要逃走的样子,几个年轻人拦了下来,把车给砸烂了,后来有人报警,砸车的人逃离了现场。事发后,靖江警方前往增援,将雪佛兰司机陈某抓获。

现代快报记者从靖江警方了解到,事故造成4名路人受轻微伤。雪佛兰司机陈某今年24岁,安徽砀山县人,经检测,已初步排除其酒驾、毒驾嫌疑。据初步统计,事件已造成5家店铺不同程度受损,3辆电动车及一部轿车被撞坏。

据陈某介绍,事发当晚,他开着老板的车带着女朋友去三江路

上吃宵夜,与一辆出租车会车时,因为路口狭窄,与出租车上的乘客发生口角。他没有下车,而是接着朝前开,后来发现车开过了头,便调转头去吃宵夜的饭店,却发现刚刚与他发生口角的几个人下了出租车,朝他走了过来。陈某以为这帮人是冲着他去的,心里很怕,就开车去撞,结果油门踩猛了,方向也打猛了,撞向了路边店。陈某准备驾车驶离现场,几个人跑到旁边的店铺里,拿出板凳和菜刀砸了他的车。

目前,陈某已被警方采取刑事强制措施,被撞伤的4名路人正在医院观察、治疗。砸车肇事者也在抓捕中。