

常有人在办公室里哭 工作时间过长被榨干 亚马逊被曝 虐待员工



亚马逊员工正在仓库紧张地忙碌着 CFP供图



全球最大在线经销商亚马逊,近日因一则“虐待”员工的调查招致恶评。

美国《纽约时报》采访了逾100名曾经在亚马逊工作或是现在依然在亚马逊工作的员工,近6000字的文章指出亚马逊的种种不是,包括通过员工反馈对职员进行排名,定期进行末位淘汰。而那些得了癌症、甚至流产的员工,公司非但没有给时间让他们康复,还让他们受到不公平的业绩评估,或者被排挤出了公司。此外,公司员工被称为“亚马逊机器人”,这主要是因为公司似乎总是不遗余力地榨干员工的所有能量。

对此,英国《每日邮报》评论称,“如果最近对亚马逊员工工作调查可信的话,亚马逊成功的背后似乎隐藏着一些‘肮脏’得多的东西。”

考核 不管员工情况 定期末位淘汰

在亚马逊自己录制的招聘视频上,一位年轻的女性这样说道:“你只有适合这家企业或者不适合,你只有爱它或者不爱它。亚马逊不存在中间点。”据说这种“孤注一掷”的极端态度正是其CEO贝索斯所推崇的。他在1997年写给所有股东的信上曾表示:“人们可以选择要么长时间的工作,要么努力的工作,要么聪明灵活的工作。但是在亚马逊,这三点你必须全部做到,做到两点都不行!”此外他还表示,自己在面试潜在雇员的时候常常会警告他们:“在这里干活可不容易。”

亚马逊离职员工就告诉《纽约时报》记者,公司有一个“随时反馈工具”,可以通过它向上级批评或赞扬同事。这些反馈直达高级管理层,作为考核评估员工的重要依据,而这些数据不仅被用来对员工进行排名,定期进行末位淘汰,还在周期性评估会之前发放给相关员工,并要求他熟背其中数据,并对其做出合理的解释。

亚马逊前员工伊丽莎·威力特说,自己生完孩子后与老板协商将工作时间调整为每天早7点到下午4点半,但是她的同事不了解情况,联合起来用公司反馈系统向老

板告状称其早退。上司并未体谅她的实际情况,而是警告称“如果表现不好,我也护不了你”。正是亚马逊这种糟糕的态度,使得伊丽莎白仅工作一年后就选择了辞职。

此外,文章称,对于那些得了癌症、流产或者面临其他个人问题的员工,公司非但没有给时间让他们康复,而且还让他们受到了不公平的业绩评估,或者被排挤出了公司。《纽约时报》发现,一位女员工刚刚流产就被要求出差。还有一位女士在患有乳腺癌康复归来后,就被给予业绩糟糕的评价。亚马逊还警告她说,随时有可能丢掉工作。

气氛 工作环境充满敌意

《纽约时报》文章指出,亚马逊员工们被鼓励与同事展开争论和进行批评,这样一来工作环境变得充满敌意。

亚马逊前书籍营销员工博·奥尔森在图书推广部工作不到两年,

而留下的印象就是总是看见人们在办公室里哭。

其他员工也描述了这一现象,称“你走出会议室,看到一个男人捂着脸在哭,几乎每一个和我合作过的人,我都见他们在工位上哭

过。”

亚马逊员工克里斯·布鲁西亚称,即使在他的升职会上,其上司也会就他的缺点进行长达半个小时的责骂,直到毫不留情地把他们骂得狗血喷头。

强度 领导邮件半夜也要回

报道称,亚马逊员工被要求付出自己的全部,并不断超越自己的极限。而在众多指标中,最直观的就是工作时间。很多曾经在华尔街或者创业型公司工作过的亚马逊员工表示,尽管以前的工作强度已经很大,但是也需要时间适应这里每周工作80小时,感恩节也要全天开会,而大多数晚上或周末还得在家中不断加班的节奏。

报道采访披露亚马逊定的标

准似乎十分荒谬,其似乎总是不遗余力地榨干员工的所有能量,因此往往令员工感觉筋疲力尽。例如,管理者希望在半夜发出邮件后立刻收到回复,而当员工因为出门旅行上网不便时,他们往往也会加以抱怨。亚马逊本身也认为这套标准“高得离谱”。

“有一次我连续四天都没有睡觉”。2008年蒂娜·瓦凯莉进入亚马逊,当时她负责向其他公司销售礼

品卡。有一次在未经允许的情况下,她用自己的钱为一名在印度的自由作家买了卡片,只为能够在系统中输入数据显示自己卖得更多。

一名员工这样表示:“如果你是亚马逊的好员工,你已经成为了一个‘亚马逊机器人’。”

目前亚马逊的高管团队中还没有女性的身影,许多在亚马逊工作的女性都把这一“性别鸿沟”归因于公司竞争以及裁员的制度。

公司回应

CEO发内部信 劝员工别信报道

亚马逊企业传播部发言人山姆·肯尼迪表示,亚马逊公司CEO贝索斯已经针对此事向员工发送了内部信。

在信中,贝索斯建议所有“亚马逊人”认真阅读《纽约时报》这篇文章,并称《纽约时报》这篇文章主要是通过一些“奇闻逸事”来说明亚马逊令人震惊的无情管理行为。这其中包括对待遭遇家庭悲剧或身体健康问题的员工毫无同情心。这篇文章没有描述出我所认识的亚马逊,或我每天朝夕相处的亚马逊员工。但如果你知道类似事件,我希望你能向人力资源部门汇报,也可以直接通过电子邮件向我汇报。即使是个别或孤立事件,我们对这种行为的容忍度也是零。

信中还写道,除了这些个别的“奇闻逸事”,《纽约时报》文章还进一步指出,公司是故意营造一种没有灵魂、反乌托邦的工作环境。贝索斯称,我并不认为这是真正的亚马逊,我也希望你们不要这样认为。他还表示,公司招聘的员工都是精英中的精英。每天都有其他世界级的企业希望你们招致麾下,你们有能力去任何一家想去的企业。

最后他说道,我强烈认为,任何一个人如果待在《纽约时报》所描述的工作环境下都会抓狂。我知道我也会离开这样的公司。希望大家不会认同《纽约时报》的报道,也希望大家能与优秀的员工共事,推动未来创新,希望这一路上充满笑声。

据《法制晚报》

欧洲列车袭击案 嫌疑人称只是抢劫

袭击一辆欧洲高速列车的摩洛哥籍嫌疑人阿尤布·哈扎尼23日就案件给出颇为戏剧化的说法,否认自己发动恐怖袭击,称动机只是“弄钱”,所携突击步枪是“在公园里捡的”。

按照哈扎尼的说法,他在比利时首都布鲁塞尔流落街头,没有钱买吃的,因而产生打劫念头。

哈扎尼称,卡拉什尼科夫突击步枪是在火车站附近一个公园里捡的。他还否认在火车上开枪,称突击步枪出了故障,打不响。

针对哈扎尼的“抢劫”说法,制服他的3名美国人并不认可。“抢劫一列火车不用带8个弹匣,”大学生安东尼·萨德勒说。

调查显示,哈扎尼作案时除携带一支突击步枪和8个弹匣,还持有一把手枪和一把美工刀。哈扎尼去年被西班牙、法国、德国和比利时情报部门列为“关联恐怖威胁”的人物。 据新华社

全球最大婚外情网站 面临数亿美元索赔

据英国广播公司8月23日报道,因用户信息被泄露,全球最大婚外情网站Ashley Madison正面临集体诉讼,或将为承担5.76亿美元的高额赔偿。

据悉,加拿大的两家律师事务所对运营该网站的公司Avid Dating Life 和 Avid Media 提出集体诉讼。

Ashley Madison称网站涉及50多个国家的3700万用户。该网站上个月遭到黑客攻击,包括用户名、邮箱、家庭住址、消息记录等大量信息于上周被公布在网络上。 综合

不堪边境压力 马其顿放行难民

马其顿政府23日解除了针对大量难民涌入的限制措施,允许数以千计来自中东地区的难民入境。

马其顿总统格奥尔盖·伊万诺夫20日下令与希腊接壤的相关边境进入紧急状态,部署军队帮助当地警察维持治安,禁止难民入境。仅3天后,边境地区滞留难民不断增加,最终让当局难以招架,无奈放行。

马其顿边境小镇盖夫盖利警方23日称,过去24小时内,他们已经向大约4000名难民发放过过境文件。 据新华社

“伊斯兰国” 炸毁罗马时代神庙

据美国哥伦比亚广播公司8月23日报道,极端组织“伊斯兰国”已经炸毁了叙利亚古城帕尔米拉的巴尔夏明神庙。

巴尔夏明神庙是罗马时代遗迹,其历史可以追溯到公元一世纪,是世界上最重要的考古遗址之一。神庙所处的帕尔米拉古城是中东最壮观的考古遗址之一,被联合国教科文组织列为世界文化遗产。

总部位于英国的叙利亚人权观察组织8月23日说,该神庙在一个月前就被炸毁了。土耳其活动人士、来自帕尔米拉的哈提卜则称,神庙是在8月23日被炸毁的。双方的信息都来自目前生活在帕尔米拉的人,目前仍各执一词。 据《中国日报》

先爆炸后大火 东京昨日不太平



日本消防部门24日说,首都东京羽田机场附近一处钢管厂当天燃起大火。就在数小时前,美军在东京附近一处仓库发生爆炸。

日本官员24日说,美军在日本首都东京附近的一处仓库当天凌晨发生爆炸,引发大火,但没有接到人员伤亡的报告。

发生爆炸的仓库位于东京西南约40公里处。当地消防部门说,他们接到许多当地居民的报警电话,美国军方也与他们联系。

鉴于仓库内储存物品情况不明,消防人员起初决定不使用水灭火。在确认仓库内无危险品后,消

防部门才用水灭火,大火在持续7个小时后被扑灭。

目前尚不确定发生爆炸的具体原因。仓库爆炸的消息也得到美国五角大楼的确认。美国军方一名发言人比尔·乌尔本说,仓库内未储存军火或放射性物质。

另外,日本消防部门24日说,首都东京羽田机场附近一处钢管厂当天燃起大火。

法新社援引日本消防人员的话

说,钢管厂一座两米高的冷却塔起火。他没有透露更多细节。电视画面显示,大量浓烟或火焰冲向空中。

据报道,出事钢厂属于日本钢铁巨头日铁住金公司所有,该公司对火灾未予置评。尚不清楚是否有人受伤。

对两起事件是否存在联系,东京警方拒绝作出推断。警方一名发言人说:“我们目前还不清楚任何细节。” 综合新华社