

## 事故通报

天津港“8·12”特别重大火灾爆炸事故

17日上午11时,天津港“8·12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故第七次新闻发布会召开,与会发言人就当前社会关切的问题给予了回应。

综合 新华社 央视

# 瑞海公司曾8个多月无照经营危化品

## 事故核心区三公里半径内危化品昨天全部收集处理完毕

## 伤亡情况

### 遇难者114人 70人失联

据截至17日上午9时,共发现遇难者114人,已确认身份54人,其中公安消防人员16人,天津港消防人员23人,民警5人,其他人员10人;未确认身份60人。

由于又有一些遇难者遗体被找到,失联者人数降为70人,其中公安消防人员8人,天津港消防人员56人,民警6人。由于失联人数和未确认身份遗体存在重合,将尽快加快DNA比对。

此外,目前住院治疗698人,包括危重伤员20人、重症伤员37人。轻伤员经治疗陆续开始出院,已有77人出院。



16日,事故现场周围用泥土和塑料布搭建起了一米多高的围挡进行隔离  
新华社发

### 爆炸现场氰化钠为700吨左右

#### 三公里半径内危化品全部收集处理完毕

针对外界广泛关注的“爆炸事故核心区到底堆放有多少剧毒危化品氰化钠”这一焦点问题,分管安全生产工作的天津市副市长何树山17日说,氰化钠的数量目前为700吨左右,爆炸事故核心区外围散落的氰化钠于17日基本上全部收集处理掉。

“一公里范围内,动用了生化部队等专业人员进行搜

寻。”何树山说,他们搜寻到以后进行收集、装到密闭的桶里面,同时对污染的土壤采用双氧水的方法,一次性把它彻底处理掉。

“目前,一公里半径和两公里半径内的危化品均已经搜寻完毕。”何树山表示,“17日傍晚,三公里半径内的危化品也将全部搜集处理完毕。”

### 动态发布

#### 国务院调查组正调查事故原因

天津市副市长何树山称,国务院调查组已经成立,会对整个事故发生的原因进行认真调查。一旦发现违规、违法这些行为,将坚决地惩处,这样给人民一个交代,给受害者、遇难者和群众一个交代。

#### 多项空气数据检测结果正常

北京卫戍区防化团已经携便携空气检测系统进入爆炸核心区进行检测,最新数据显示,爆炸中心点目前硫化氢、可燃气和挥发

性有机化合物监测显示为零,但有少量的氨气,尚在安全值内。外围几百米范围的空气也正常。

#### 一处地表水氰化物超27.4倍

天津市环保局总工程师包景岭介绍,事故区域新增27个监测点位,排查事故区域地表水、雨污水泵站和排海口的氰化物,结果显示有17个点位氰化物检出,其中3个点位超标,最大超标27.4倍(距事故点最近的点),另2个点位分别超标4.37倍和0.96倍。

#### 暂停接收发往滨海新区邮件

天津要求全市邮政企业、快递企业暂停接收发往滨海新区(塘沽)的邮件、快件(含中转)。

#### 副市长回应“为何缺席发布会”

天津市副市长何树山在发布会上回应“为何缺席之前几场发布会”时表示,危险物带有剧毒性质,必须及时处理,由他全权负责,因此连夜制定方案。天津市副市长何树山说,作为分管安全的副市长,感到深深的自责。

### 瑞海公司曾8个多月无照经营危化品

记者调查发现,工商登记信息显示,涉事企业瑞海公司于2012年11月注册成立,成立初期的经营许可项目明确表明“危化品除外”。

2014年4月,瑞海公司才首次获得天津市交通部门批复的危化品经营资质,有效期至2014年10月16日。

而该公司正式获得港口

经营许可证是在2015年6月23日,也就是说,从2014年10月至2015年6月的8个多月,该公司没有经营危化品的资质。

记者17日采访到该公司的一个负责人,他表示,2014年10月后他们的确一直没有危化品经营资质,但却一直在从事这项业务。

# e-icbc 战略探秘

## ——工行江苏分行深耕互联网金融市场

### Q

在“互联网+”时代,银行业的互联网转型和跨界融合已是大势所趋。作为第一大有商业银行,中国工商银行在年初顺势发布了互联网金融品牌“e-icbc”及其主要产品,成为国内第一家发布互联网金融品牌的商业银行。中国工商银行全方位启动的互联网金融战略将给广大消费者带来怎样一个全新的金融服务体验呢?今日记者专题采访了中国工商银行江苏省分行相关专业人士。

记者:银行业的竞争日趋激烈,金融与互联网的深度融合将是顺势所趋,此次全面启动互联网金融战略不仅对工商银行是一件具有里程碑意义的大事,而且对于整个互联网金融业态来讲也具有划时代的意义。能否向我们简单介绍一下工总行董建清董事长、易会满行长在年初发布会上提到的e-icbc战略呢?

工行:工行此次发布的e-icbc战略主要包括三大平台和三大产品线。三大平台是指“融e购”电商平台、“融e联”即时通讯平台和“融e行”直销银行平台。三大产品线指的是支付类产品线、融资类产品和投资理财类产品线。其中涉及“工银e支付”、“逸贷”、“网贷通”、“工银e投资”、“工银e缴费”等一系列互联网金融产品。

记者:现在电子商务平台较多,能否谈一谈,“融e购”商城有哪些优势呢?

工行:与传统电商相比,“融e购”电商平台虽然起步稍晚,但背靠银行的先天优势却是传统电商无法比拟的。“融e购”商城既把握电子商务发展规律和趋势,致力于提升客户体验,同时也重点突出银行业支付灵活、融资便捷的金融服务优势,凸显“购物可贷款,积分能抵现,品质有保障,登录很便捷”等四大银行系电商特色优势。“融e购”将工行逸贷产品与网上购物相结合,消费者可在线申请逸贷业务,全线上、全自动的购物体验,让消费者能够同时享有高品质的心仪商品和更快捷的金融服务;此外,消费者可使用工行积分购物抵现,每500个积分就可以直接抵扣1元货款。“融e购”从建设之初,就始终坚持厂家直营为主的商户入驻策略,努力搭建从厂家到客户的直接销售渠道,确保商品品质,给客户营造“过品质生活就上融e购”的消费体验。工行1.7亿个人网银用户可以

凭网上银行用户名和密码直接登录“融e购”商城,无需注册,方便快捷。

记者:和腾讯微信这些社交网络平台相比,用户在“融e联”上又能享受到哪些特别服务呢?

工行:我行“融e联”定位是“金融服务平台”和“财富顾问”,尽管它的功能界面跟腾讯微信类似,但是“融e联”不仅仅是一个社交软件,更具有强大的金融服务功能,并且具有银行级的安全做保障,客户可以完全放心地在线办理业务,通过第三方开展业务带来的客户信息流失风险在“融e联”上将有效予以规避。工行的“融e联”包括“消息”、“发现”、“功能”及“我”四大功能版块。通过“消息”页面可以联系专属客户经理、购买客户经理推荐的理财产品,在这个页面里还能搜索添加“服务号”来获取各类精准的金融信息;通过“发现”页面,可以查看朋友圈及各类精品资讯的推荐;通过“功能”板块,可以查询工银信使推送的消息、连接手机银行办理业务、连接工行的“融e购”商城购物,还可以给“融e联”好友进行快捷转账或者聚会的AA收款等多项服务。总而言之,工行“融e联”提供的核心服务主要包括:专属客户经理对客户进行个性化的金融服务、丰富的信息服务与交易功能、具有针对性的营销宣传以及专业的金

融交流圈等多个方面。

记者:“融e行”与传统的营业网点和大家熟悉的手机银行,又有什么不一样的地方?

工行:首先,跟营业网点相比,“融e行”主要交易都是通过互联网来完成的,对用户使用而言,方便快捷是它的基本特点;同时,因为不涉及网点经营费用,“融e行”可以为客户提供更加有价格竞争力的产品,可以说:降低运营成本、回馈客户是它的核心价值。其次,与手机银行相比,“融e行”最大的一个特点就是平台的开放性。它支持为包括非工行客户在内的所有客户提供金融投资服务,其中非工行的客户只需要在“融e行”注册虚拟一个账号后,就可以通过电子银行渠道转入这个账户,购买工行的产品。此外,工行最有吸引力的精品产品都可以在“融e行”上找到,客户可以根据自身需求和风险偏好做出选择。而且购买同类型的产品,“融e行”渠道往往更具有价格优势,尤其是针对“融e行”客户的专属理财产品,收益较其他渠道的同类型产品更高,属于稀缺资源。

记者:在实施互联网金融战略中,工行江苏分行有什么接地气的举措呢?

工行:江苏分行一方面致力于推广互联网金融产品,另一方面也在积极探索与互联网金融产品相配套

的服务。例如从去年5月份开始,我行组建了一支18人的远程维护团队,通过大数据技术,向41万无人跟进的客户发送征求意见短信。在客户同意接受服务后,由维护团队通过电话为客户提供关注、咨询、产品营销等服务。如果客户有落地服务的需求,维护团队将引导客户到就近的网点进行办理,同时做好后续服务的跟进工作。同时,我行还成立了40人的互联网金融营销服务团队,主要负责开展客户服务的落地协调处理工作。

此外,我行已在省内建立了40家智能网点,智能网点中布防智能终端、产品领取机、智能打印机、移动助手(Pad)等等,个人客户的大部分业务均可通过智能自助设备完成,真正将“长度最短、距离最近、效率最快、服务最优”的互联网金融服务理念运用于实践。

值得一提的是,为了打造全新的“线上选房、线上支付、线上金融”一站式服务体验,我行“融e购”平台还携手万科、恒大、保利、碧桂园、雅居乐等25家房企,推出“互联网+房地产”新模式。客户在“融e购”上购房,还可享个人住房贷款利率优惠,切实为居民消费购房提供更多元、更人性化的服务。截至7月末,我行“融e购”签约商户428户,上线商户266户,交易额达138.8亿元。今年以来,已有41万个人客户成为我行“融e购”新注册用户。

本报记者 杜磊