



# 手机一响，你的信息便会曝光？！

只要有人用软件标记过你的号码，你的信息便可能泄露

第一次给陌生人打电话，对方却能直接报出来你的职业、工作单位，甚至姓氏。如果你遇到了这样的事，千万不要以为对方有什么特异功能，其实只需要一个小小的手机软件，你也能“变身”成无所不知的“千里眼”。现代快报记者了解到，有这种“特异功能”的，是各类手机安全软件或者电话本应用。虽然这项功能大多是打着“防骚扰”的名号，但想到只凭一个电话，对方就能知道你的各种信息，这样的设置，也足以让人感到“头皮发麻”。 现代快报记者 廖健伟 文/摄



这款手机软件上，只要长按号码，就会出现标记选项

## 吐槽

### 一个电话，出租车司机就知道了我的职业

昨天，微信朋友圈里的一条消息，引发了关注。发消息的网友自称是一名记者。她表示，最近，她使用某打车软件叫了一辆出租车。可让她没想到的是，刚上车，司机师傅竟问：“小姐，你是记者吧？”

自己只是在叫车时给司机打了一个电话，司机师傅怎么就知道

了自己的职业？在她的询问下，出租车司机表示，原来，在她给司机师傅打电话时，司机师傅的来电显示就已标注出“记者”的字样。

“现在的记者，怎么和骚扰者、骗子享受同等待遇了？”这位网友在自嘲的同时，还提醒做调查记者同行，今后在工作中，要更加小心了。

## 体验

### 记者拨陌生号码，发现自己也被“标记”了

为了证实这类软件是否真的如此“强大”，昨天，现代快报记者在这位同事的帮助下，做起了实验。

首先，记者请同事用一个从未和记者通过电话的手机，安装了某款电话本应用。随后，记者用自己的手机，拨打了这个自己之前从未拨打过的号码。

“来电显示里，没有显示你的信息。”同事的反馈让记者舒心不少，“等等，通话记录有异常。”记者担心的事，最终还是发生了，在同

事的通话记录上，记者的号码被标注为“江苏南京现代”。江苏南京，通过手机号的前七位确实就可以判定，但“现代”两个字，难道是指记者的工作单位现代快报？

随后，记者又详细查看了这位同事的通话记录，发现不少采访对象的电话，都被详细标注了单位名称。而更让人吃惊的是，记者另一位同事的固定电话号码，竟然被详细地标注为“媒体王记者现代快报”。

## 调查

### 号码被“标记”会传送到服务器共享

检索其他媒体的报道后，现代快报记者发现，这类软件中，有的只能提供比较粗略的信息，比如只显示“老师”，但并不显示具体学校；而有的软件，就能具体到哪个单位哪个部门，甚至准确标注出号码主人的姓氏。

那么，这些软件到底是如何搜集到相关信息的呢？昨天下午，记者和一款电话本应用的客服人员取得了联系。据这位客服人员介绍，他们提供的陌生号码身份标识，主要来源有两个，其中一个是一个商家或个人自行注册，并要求给予标记。“需要标记的，主要是一些商家，他们希望通过号码标记，对自己的企业或者商品进行宣传。”客服人员告诉记者，除了主动要求标记之外，还有很大的一部分，是来源于其他用户标记。

记者在刚刚做实验的那款软件上看到，只要长按任何一个通话记录，就会出现一个菜单，其中就有“标记号码”一项，点击该选项，你就可以将该号码标记为骚扰电话、钓鱼诈骗以及任何你希望标记

的内容。

据客服人员介绍，如果你的号码被多人标记，云端服务器系统就会将你的数据信息保存并共享，只要有手机装了那款软件，一旦接到你的电话，就可能知道你的相关信息。

不过，客服人员也表示，如果你的号码标记有误，或者不希望自己的号码被标记，都可以在他们的官方网站上进行申诉，“如果申诉合理，我们会及时取消标记。”客服人员说。

虽然软件的客服表示，他们对于号码主人的信息，纯粹来自于用户自己的标注，而之所以提供陌生号码标识服务，也纯粹是为了让用户免于骚扰电话的烦恼，但一位业内人士透露，某些软件，也会在私下里“窃取”手机用户的部分隐私。“比如，大多数电话本应用，都会要求用户允许软件访问手机的通讯录，这样一来，就难免有些不良商家，会私下将通讯录里的信息上传，这样，你朋友和家人的电话，就泄露出去了。”

## 质疑

### 给号码做标识 侵犯隐私了吗？

2013年，工信部通过了《电信和互联网用户个人信息保护规定》，对提供电信服务和互联网信息服务过程中收集、使用用户个人信息的活动进行约束，规定称，鼓励电信和互联网行业开展个人信息保护进行自律、自查，但目前并没有第三方去核实和监管这些信息的准确性和隐私问题。

江苏圣典律师事务所的高俊律师认为，如果这些信息确实来自于其他用户的标记，那么，这些信息其实应该是你已经向他人公开的，不该算是个人隐私。一般情况下，你在打通陌生人电话后，需要主动告知对方相关身份信息，这样接电话的人可以选择是否和你继续进行对话。所以这样的软件，只不过是将这些信息在对方接电话前就告知对方，这样可以让对方在接电话前，就可以选择是不是要接这通电话。这么说起来，这些软件其实还是保护接电话人权利的。所以并不应该算是侵权。

而江苏苏诺律师事务所的张世亮律师则认为，标识的信息如果太过具体，也可能会对被标识人的正常生活产生影响。“比如只是标识老师，那么没什么问题，但如果标识为某学校的某老师，那么，有些人就很可能根据这些信息找到你，甚至你的住所。”张世亮说，从这个角度来说，如此标识信息应该是不妥的，也有可能侵犯到用户的隐私。

因此，张世亮建议，手机用户在自己的通讯录里标注他人信息时，尽量简化一些，或者不要下载这些软件，防止信息外传。

# 又见电梯“犯病”，所幸这次没人受伤

事发苏州观前街美食广场，两女一男被困电梯近20分钟才获救



昨天下午1点45分左右，苏州观前街食百家美食广场一部升降电梯突发故障，两名女子及一名小伙被困在电梯中近20分钟，工作人员到场后未能成功打开电梯，只得用木棒将门撬开缝隙通风，后经民警、消防到场营救，人员才得以脱困。目前该部电梯在检修中。记者了解到，该部电梯安装使用才8个月，电梯发生故障的原因可能是接触器出现问题。

现代快报记者 韩小强 文/摄

### 3人困在电梯被吓坏

昨天下午，记者在观前街食百家美食广场前看到，发生故障的是美食广场通道口旁边，一部从一楼通往三楼的电梯前，发生故障的电梯已能正常运行。被困在电梯里面的朱女士告诉记者，她们从外地来苏州出差，昨天下午1点45分许，两人到观前街就餐，看到一楼的手扶电梯没有运行，便走进了旁边不远的升降电梯，打算到三楼吃火锅，与她们一同进入电梯的还有一名年轻男子，男子按了三楼的按钮，结果按钮灯亮了，电梯关上门后，出现了让他们意想不到的情况，电梯一点反应也没有，他们又按了几下按钮，电梯仍毫无反应。

“我想到湖北电梯刚出事，吓坏了，那男的也靠在边上，紧张得

说不出话。”朱女士说，发现自己被困后，他们按了电梯内的呼救按钮，很快接通工作人员，可工作人员到了之后，说没有钥匙，他们在里面听了就更害怕，赶紧拿出手机拨打110，可信号时断时续，没法正常通话。

### 近20分钟后才获救

朱女士说，他们被困在密闭的轿厢中，又害怕又紧张，昨天苏州的天气又非常炎热，他们在电梯里面感到异常闷热。大概过了5分钟左右，有工作人员赶到现场，但没能将电梯门打开，只是勉强拉开一道门缝后，塞一根木棒撑着门，并递进去几瓶水。商场工作人员又拿过来一台电风扇，朝着里面吹风，以防中暑。

为了防止意外发生，朱女士将

手机靠着门缝再次拨打110，才联系上民警，民警到场后又联系上消防队，等消防官兵到场将电梯门撬开，他们才得以脱困。朱女士表示，他们前前后后在电梯中被困了近20分钟。

### 电梯里没有检验标志

记者进入电梯看到，该电梯生产商为苏州富士佳电梯有限公司，电梯内有“96333”应急标志，但轿厢四周看不到检验标志。

带着疑问，记者找到检修人员，他介绍说，这部电梯安装于2014年12月，运行至今大半年，或因乘坐频次太多，导致接触器上出现积炭等，他正对此作进一步检修。至于是否经过检验以及为何看不到检验标志，他表示要向电梯甲方确认。

**相关部门表示：  
不张贴检验标志涉嫌违法**

对于检验标志一事，美食广场办公室的一名男性工作人员表示，自湖北“电梯事件”后，他们的电梯接受过安全检查，至于为何看不到检验标志，他表示自己不知情。

苏州市质量技术监督局一名工作人员经查询后确认，该部电梯已于今年1月4日经过检验，同时表示，如未按照要求张贴检验标志，涉嫌违法。记者了解到，根据我国《特种设备安全法》，特种设备使用单位应当将定期检验标志置于该特种设备的显著位置。未依法设置使用登记标志、定期检验标志的，相关部门可责令其限期改正，逾期未改正的，责令停止使用有关特种设备，处1万元以上10万元以下罚款。



发生故障的电梯