

# 网上一有针对总统的风吹草动,他们就立即出击 奥巴马的网络安全卫士

5月18日,美国总统奥巴马在白宫发出第一个“推特”帖子时,白宫高调地对此事进行了通报。但是几分钟后,一些“推特”用户就用带有侮辱性字眼的回复发动了攻击,有人劝他自杀,有的甚至更糟。对于这些网络暴力,特勤局“网络威胁工作组”负责监控,评估它们是否真正构成了威胁,以及应该如何应对。对于可能存在安全威胁的,特勤局可能还会采取行动对发言者进行控制。

现代快报记者 潘文军 编译



“网络威胁工作组”的特工就像一群瞭望者,随时瞭望着网上的危险信息,确保美国总统及其家人的安全

## 奥巴马开通“推特”,引来很多威胁言论

今年5月,奥巴马开通了自己的“推特”账号,有人注意到他的关注者迅速增加,这和前总统克林顿开通“推特”账号时的情况很像,但是有一个问题要严重得多——在奥巴马的“粉丝”留言中,有很多带着敌意和威胁性的信息。

负责筛选这些信息,从中找出真正需要认真对待的发言者的是美国特勤局的“网络威胁工作组”,这是一个负责确定和评估美国总统及家人所受到的网络威胁的小组。这个小组首先要完成的任务就是找出威胁言论,这在互联网时代似乎很容易:在搜索引擎中搜索就行了!输入“奥巴马”和“暗杀”等关键词,敲一下回车,只需几秒钟就能搜到结果。特勤局还一直在努力方便人们通过自己的“推特”向特勤局账号@secretservice发送警报,提醒特勤局处理威胁性信息。

虽然在互联网上更容易地找到对总统的威胁,但是弄清哪些威胁应该认真对待却难度更大。网络上威胁性信息数量庞大、缺乏背景资料,网络用户可以轻易隐藏自己的身份,这些都使得对于网络威胁的评估更具挑战性。一系列发给@POTUS的信息引起了特勤局的关注,这组消息来自账号为@jeffgully49的“推特”用户,内容是被篡改过的奥巴马竞选海报图片,图片中奥巴马的头被套在了绞索之中,海报上的口号也由“希望(HOPE)”改为“绳索(ROPE)”。在特勤看来,必须和发出这些信息的人进行面对面的交谈了。经过调查,发出这些消息的是来自明尼苏达州普利茅斯市的古力克森,一名特勤



美国特勤局前局长马克·苏利文 CFP供图

性信息不会被轻易放过。所以,美国特勤局“网络威胁工作组”每天都在认真应对网上的极端言论,并试图从铺天盖地的信息中找出潜在的暗杀可能和针对奥巴马及其家人的恐吓袭击可能。

### 所有威胁被分为三个等级

虽然大多数网络威胁都出自“推特”和“脸谱”这两个平台,但“网络威胁工作组”在这两个平台出现之前就成立了。“网络威胁工作组”成立于2000年,据说在2009年进行了一次扩张,当时奥巴马刚刚成为美国总统不久后,针对他的网络威胁在几个月内飙升。《走进总统特勤局》一书作者罗纳德·凯斯勒在文章中说,他几年前参观过“网络威胁工作组”,就是一个小房间里有几个人。但他补充说:“我敢肯定,那次扩充机构大了很多。”对此,特勤局发言人罗伯特·霍巴克拒绝发表评论。

凯斯勒说,“网络威胁工作组”成立后,特勤局对于威胁的评估更多基于网络,需要调查的针对第一家庭的威胁始终稳定在每天10起左右,只有奥巴马首次当选总统的那一段时期是例外,当时每天要调查的针对奥巴马一家子的威胁高达50个。“这包括‘推特’上的威胁。”凯斯勒说,“对于特勤局来说,威胁来自哪里并没有什么不同,他们不能努力查清发出威胁者的身份,一旦弄清身份,不管是凌晨两点还是下午两点,我们的人都会立刻去拜访他们。”

但是特勤局并不能拜访每个在网上发布对总统敌对意见的人,尤其是政府的社交平台的开放创造了越来越多的抨击总统的渠道,特勤局根本拜访不过来。“‘推特’的产生

容付诸实施。2级威胁被认为较严重,发出威胁者虽不能按意图行事,但其不能行事的原因是因为受到了某种限制——或者身陷囹圄,或者与奥巴马相隔天涯。1级威胁则是那些发出威胁者只是说说而已,坚决不会动手的威胁。

### 调查重点是发出威胁者的背景

将威胁分类只是一种特殊的措辞,发出威胁者是否有详细的计划?他们会真的刺杀总统或者让别的什么人来刺杀总统?要想做出正确的判断,就必须了解发出威胁者的个人背景。“特勤局会调查这个人以前有没有过类似的计划,有没有犯罪记录或者精神病史。”凯斯勒说。这就是为什么特工出现在古力克森家里的原因,他们要评估的是在“推特”上发出威胁的人,而不是那个威胁本身。

在美国众议院反恐怖主义和情报委员会2011年举行的一次听证会上,当时的特勤局局长马克·苏利文强调了对威胁总统安全的人的调查的重要性。“当我还只是个特工新手时,我会发现好多威胁,这些威胁大多来自自信,有的发出威胁者很有礼貌,还把回信地址附在后面。于是我们就要找到他们的地址,和他们面谈。”苏利文说道,“但是,不管威胁来自自信还是网络,我们都必须努力查清发出威胁者的身份,一旦弄清身份,不管是凌晨两点还是下午两点,我们的人都会立刻去拜访他们。”

但是特勤局并不能拜访每个在网上发布对总统敌对意见的人,尤其是政府的社交平台的开放创造了越来越多的抨击总统的渠道,特勤局根本拜访不过来。“‘推特’的产生

让不喜欢总统的人有了发牢骚和表达他们观点的平台。”马里兰州大学法学教授丹尼尔·希特隆说,“这些牢骚话可能只是政治抗议,比如‘我恨你,我想把你扔到河里’之类,但这些话也可能意味着恐怖威胁,说这些话的人想要表达的意思可能是‘我是一个新纳粹,我要杀死你,因为你是一个黑人总统。’对于针对总统的威胁,特勤局的原则是宁枉勿纵。

在网上删除那些错误的信息比在现实中具有更强的挑战性。苏利文在2011年的听证会上说,“网络威胁工作组”就是专门负责梳理网络,每天24小时不间断地在网上搜寻任何具有威胁性的语言或者任何涉及特勤局保护对象的不适当活动。

换句话说,特勤局在积极地寻找网上的威胁,而不是坐等别人来报警,他们不能让发出威胁的人直接和白宫发生联系。“网上威胁更容易找到,我可以开展一些结构化的查询工作,实时找出发出威胁的人。”哈佛大学伯克曼互联网与社会研究中心研究员安迪·塞拉斯说,“你可以在‘TweetDeck’客户端上设置一下,专门捕捉同时发出‘总统’和‘杀死’字样的推文。执法机构购买的很多工具其实是华而不实的。”

在凯斯勒看来,“网络威胁工作组”的调查范围并不仅限于“推特”,2012年一次调查的核心目标是亚利桑那州几个年轻人在“脸谱”网站上发布的一张照片,照片中几个人都拿着枪,而一件印有奥巴马头像的T

恤则布满了弹孔。2008年的一个案子则是雅虎财经网站的用户“californiaradial”在网站上发出极端言论,言论中说:“枪毙那个黑鬼,国家要在他的领导下度过4年甚至更长,黑鬼能做对什么?历史上从没有黑鬼成功过。操蛋的黑鬼,他脑袋上很快会有50个弹孔。”审判时,特别代理人格雷戈里·贝克尔确定“californiaradial”的真实姓名为沃尔特·爱德华·巴达塞里安,“网络威胁工作组”获得了“californiaradial”发布威胁言论的IP地址,顺藤摸瓜查清了他的身份。

具体人被锁定后,他们有时会提供一些上下文或者情景背景,试图对自己的威胁言论进行解释。比如希姆斯就声称自己是在吸食大麻时发出的威胁总统的言论,谁知道几个月后布里顿又在“推特”上发出威胁言论。2012年9月14日,他再次发出推文“让我们杀死总统!”霍利总结道:“基于上述情况,我有理由相信贾维斯·布里顿明知后果而故意发出威胁性言论,他很可能谋划绑架美国总统或者采取对美国总统的身体构成伤害的行动。”

虽然找出威胁是比较容易的部分,“但是在网络世界中,找出发出威胁者的讲话背景却比在现实世界中难得多。”电子前沿基金的高级律师汉尼·法库里说,“你需要上下文才能知道那段讲话的真正含义。”

根据特勤局近年来追查的一些案例,他们基本上能够找出一些线索去判断哪一类的威胁情况比较严

# 世界·焦点

2015.7.26 星期日

都 3

## 全球最大的总统镖局 ——美国特勤局

全球最大的总统镖局——美国特勤局(简称USSS)是美国联邦政府的执法机构,隶属于美国国土安全部。2003年3月1日之前隶属于美国财政部。

1865年7月,为打击内战后日益猖獗的伪造货币等经济犯罪,美国财政部成立了美国特勤局。1901年,威廉·麦金利总统遭到暗杀后,国会提出特勤局把保护总统作为任务之一,并于1906年通过立法确立。至此美国特勤局被赋予了双重任务:保护美国货币和美国总统、副总统等政要。

茉莉娅·皮尔森曾经参加过老布什、克林顿和小布什三位总统的保卫工作,她描述了特勤局不为人知的故事。

### 招聘特工不一定要人高马大

皮尔森和特勤局的渊源要从童子军说起。进入大学后,皮尔森参加了美国童子军的执法探索项目,这让她有机会在读书的同时实现当女警的梦想。“在佛罗里达的奥兰多当了两年多警察后,我知道执法领域是我的兴趣所在。”皮尔森说,“我喜欢当警察,我喜欢调查案件。”而其间和特勤局人员的接触,让她对这个充满神秘色彩的职业跃跃欲试。

1983年,完成大学学业的皮尔森直接被美国特勤局录用。特勤局的新入要先接受27周的培训。第一阶段培训在佐治亚州格林柯的联邦执法训练中心进行,在这里,新人特工将接受法律知识、调查技巧、枪支使用等基本技术的训练。第二阶段的培训则在马里兰州的詹姆斯·罗利培训中心进行,新人在此学习如何打击伪造货币和互联网犯罪,以及保护政要必备的技能。

美国人民对我们最大的误解是特工仅仅是保镖。”皮尔森说。但事实上,除了追查假币,特勤局还负责调查网络犯罪。如与联邦调查局合作调查银行欺诈;为总统和白宫官员提供通信联络手段;同时还有一个情报部门,专职和军方以及地方司法官员保持联系。现在看来,让原本打击金融犯罪的部门兼顾保护要人似乎有些不合常理,但20世纪初,美国联邦政府的执法机构非常有限,联邦调查局、中央情报局等部门那时都不存在。

特工对政要的保护任务一般采

用白天、傍晚和深夜“三班倒”。

但是保护对象在外旅行时、值班的时

间就会被延长,有时几乎整个旅程都

在执行任务。特工的任务并不算单

调乏味,皮尔森说:“可能前九天住

在豪华宾馆执行保护任务,接下来又去调查金融诈骗案,几乎所有的任务都能在两个星期之内完成。”

在皮尔森看来,当一名特工最

大的缺点是个人生活被搅乱。如2008

年总统大选期间,特工们实行的是

“工作21天,休息21天”的大轮班。

特勤局的主要工作有哪些?

皮尔森说,特工的任务大约一半

是犯罪调查,一半是保护。特勤局主

要保护对象是美国总统、副总统、总

统和副总统的候选人以及他们的家

眷,还有访美的外国元首等。受特勤

局警卫部保护的区域有整个白宫和

财政部大楼,副总统官邸和所属的

美国海军天文台,以及外国驻华盛

顿领事馆。

1968年,肯尼迪总统遇刺后,国

家开始要求特勤局保护总统和副总

候选人,以及总统的遗孀和子女。

1994年,国会通过立法要求1997年1

月1日后上任的美国总统,在卸任后

受到特勤局保护仅限为10年,而在此

之前上台的总统仍将获得终身保护。

特勤局还要在美国总统大选前

120天开始保护主要总统候选人。

执行任务“三班倒”

“普通人对我们最大的误解是特

工仅仅是保镖。”皮尔森说。但事实

上,除了追查假币,特勤局还负责调查

网络犯罪。如与联邦调查局合作调查

银行欺诈;为总统和白宫官员提供通

信联络手段;同时还有一个情报部门,

专职和军方以及地方司法官员保持联

系。现在看来,让原本打击金融犯罪的

部门兼顾保护要人似乎有些不合常理,

但是保护对象在外旅行时、值班的时

间就会被延长,有时几乎整个旅程都

在执行任务。特工的任务并不算单

调乏味,皮尔森说:“可能前九天住

在豪华宾馆执行保护任务,接下来又去

调查金融诈骗案,几乎所有的任务都

能在两个星期之内完成。”

在皮尔森看来,当一名特工最

大的缺点是个人生活被搅乱。如2008

年总统大选期间,特工们实行的是

“工作21天,休息21天”的大轮班。

特勤局的主要工作有哪些?

皮尔森说,特工的任务大约一半

是犯罪调查,一半是保护。特勤局主

要保护对象是美国总统、副总统、总

统和副总统的候选人以及他们的家

眷,还有访美的外国元首等。受特勤

局警卫部保护的区域有整个白宫和

财政部大楼,副总统官邸和所属的

美国海军天文台,以及外国驻华盛

顿领事馆。

1968年,肯尼迪总统遇刺后,国

家开始要求特勤局保护总统和副总

候选人,以及总统的遗孀和子女。

1994年,国会通过立法要求1997年1

月1日后上任的美国总统,在卸任后

受到特勤局保护仅限为10年,而在此

之前上台的总统仍将获得终身保护。

特勤局还要在美国总统大选前

120天开始保护主要总统候选人。

执行任务“三班倒”

“普通人对我们最大的误解是特