

家里装修,说好的进口水阀变国产

消费者投诉获赔,消协提醒:装修时一定要签书面协议

进入夏季,不少家庭忙着装修,近日,江苏省工商局在全省开展住宅装饰装修行业专项集中整治行动,发现了不少家装领域存在的问题。市民王先生就遇到了这样的麻烦,本来订购的是进口水阀,装好之后,却发现水阀是浙江生产的,王先生进行了投诉,不仅获赔1940元,还获得了现用阀门维保十年的补偿。对此,江苏省消协相关人士提醒:家里装修时,一定要签订书面协议。

通讯员 刘畅
现代快报记者 赵书伶

进口水阀变身国产货

2011年,王先生逛家装博览会时,看中了南京某公司生产的锅炉加暖气片,决定购买。施工完毕后,2012年1月份调试时,王先生才发现,家里装的水阀是浙江一个厂家生产的,“和家装公司签订的合同上明明写清楚了用进口水阀。”因此,王先生拨打了12315投诉,要求家装公司给予赔偿并延保。

接到投诉后,建邺区市场监督管理局当即和双方当事人联系。“从2012年1月26日到3月5日,我们一共18次联系双方。”建

邺区市场监督管理局工作人员介绍,3月5日,这家公司给出解决方案,表示因为工作失误将国产阀门当成进口阀门,承诺为王先生更换进口阀门,延长保修期一年,同时还将退还已安装的国产阀门货款1050元。对此,王先生表示不同意,坚决要求购销款三倍的赔偿。由于双方分歧很大,无法达成一致意见,这次调解并没有成功。

去年12月,王先生再次对这家公司进行了投诉。今年2月,在和双方充分沟通的基础上,建邺区市场监督管理局再次组织双方现场调解。最终,双方达成一致意见:这家

公司除了退还出墙防护套的140元,出具书面证明,保证散热片是Greening品牌,补偿1800元以外,还给王先生家现用阀门维保十年。

装修一定要签订书面协议

“此前,我们发布了一个《关于开展住宅装修质量案件线索征集活动的情况报告》,报告显示,在家装几大环节中均存在众多问题。”江苏省消协工作人员介绍,在签订合同时,双方对于使用的家装材料规定不明确就容易引发纠纷,比如材料品牌,品类型号等,稍不注意,就容易出现材料调包,以劣充好的情况。

价格纠纷也是问题多发的“重灾区”。这名工作人员举例,比如在初期报价中,经常出现故意漏掉重要项目,以低报价诱导消费者签约,再增加项目的情况,使得预算超标。省消协提醒:家里装修时,签订书面协议很重要,协议内容应尽量明确家具的尺寸、价格、材质、颜色、交货及安装时间等信息,并对可能出现延期交货及质量问题等约定相应的赔偿或退换货标准。另外,送货上门及安装环节,消费者一定要亲自到场查验,看到有质量问题的,应当场指证并拍照留存以备维权时作为依据。

房产资讯 广告刊登热线: 66069071 66069072 QQ:2724050545

- 房产代理 ● 房屋转让
- 房屋求购 ● 房屋出售
- 房屋出租 ● 饭店转让
- 房屋招租 ● 转让

接都18版

转 让

转让桑拿

装修豪华五百平米,紧靠火车站。13815445918

承包 后宰门宾馆。18602559546

转让 大型电玩城,证照齐全。13072554572

转让 儿童乐园。18551790248

高档会所转让

太平门,全新装修,档次升级,适用于桑拿、足疗、私密会所,周围环境好、客源多而稳定,价格面议 13813957343、18951715590李

转让 桥北客运站宾馆。13813081834

转让 中华门旅馆。86624020

转让 大厂动漫城,900平米。13770718923

转让 栖霞区燕子矶足浴店240㎡。18913850463

低转 兴隆地铁旁盈利品牌千平米咖啡店。13400050509,13016930331

新街口宾馆1100㎡

地段好,生意火,因个人原因亏本急售。15050544375周

低转 足疗店。13382030283

转让 江宁浴室、新开。15195870766

转让 好市口美发店3万。18120135500

全国连锁酒店转让

位于马鞍山繁华地段全国连锁酒店对外转让,四星装修,生意好房租低,租期还有13年。13770915450

转让 湖南路全新宾馆。13770588001

转让 丹凤街足疗店。18013939202

急 转

江北地势好超市。15251710044

转让 五金建材店。18913048103

转让 新街口淘淘巷6楼180㎡店铺,装修设备齐全,8万。联系电话:13182894534 王先生

转让 奥体、洗车店、小吃店。13805157859

转让 大学旁理发店70㎡,可做任何行业。18895586681

转让 苏果超市包子铺不需任何转让费用。电话15895888279

转让 经五路宾馆28间,80万。18662703921、13913916868

生活直通车

- 搬家服务 ● 老年公寓 ● 保洁保姆
- 电脑维修 ● 家电维修 ● 疏通钻孔
- 装潢/拆除 ● 防水治漏 ● 旧物回收

快捷 蚂蚁搬家86603346,专业拆家具,空调,红木,5米大厢,上门不加价。

喜顺 正规83433888。全市低价,连锁

喜庆 搬家,全市连锁。86653506

喜顺 专业、搬琴、搬家。86455277优

利民 84233480市区150,江北350,车大、人多。

双喜 84310377,车大人多,搬家,单位,长途优。

金蚂蚁 专业搬家,厂,家具,空调拆装,长短途,价优。58709009

喜顺 河西、鼓楼。15050560699人多,特低,长途,家。

双喜 专业搬家,钢琴,单,位,拆家具,空调,长途优,包满意。84233142

河西 鼓楼,桥北,南湖,厢,优86279339

喜顺 免楼层,拆装,长途优。86050222

喜顺 鼓楼,河西,桥北,86270339,价优。

喜顺 光华门 马群,家,低。84490675

搬家服务

喜顺 总公司全市连锁。86612038价优

喜顺 100起,专业搬家,包满意。18951800675

迈皋桥 栖霞,厢。85333308 低

雨花 奥体,厢,长途。52404113

喜顺 市区200,江北350,专业钢琴,长途优。84418520

喜顺 拆装,长途优,免楼层。86497656

来顺 搬家,搬厂,家具,空调拆装,价优。18752030453

江宁 --- 厢。52159499

益民 --- 搬家。86222038

双喜 --- 88起。52426462

江宁 厢、价优、人诚。52153132

下关 --- 搬家。84444559

南京 特价搬家。85350696

防水治漏

泓盛得 防水治漏。13505186035

逢缘 顶,卫,治漏,拆除,漆。13912980151

紫蔓 专治各种疑难漏水。15150678567

福星 防水公司 专业治漏。13451874464

承接工程

泽友 现浇隔层,钢构。18951806588

装潢

利民 家、店、工装、先装后付。83370882

华龙 家装,工装,简装粉刷,出新,免费设计。13851836525

米其儿 装饰:工装、店面、专业门头,防水,有营业执照可对公。18502511011

好邻居 家、公、店装、设计、送效果图。13151079983

腾马 先装后付,保质5年。52263295

富生 粉刷,简装。15150515202

吉祥 工装、家装、店装。52857309

特兴 家装、店装、工装。18662708092

同城 简装,水、电、瓦、木、漆。13905165578

浩然 家装,工装,免费设计。18551723449李

电脑维修

忠和 30修电脑,彩电,全市连锁。86652816

阳光快修 全市上门修电脑。85575811

众鼎3C 电脑服务。68028366

老年公寓

南京君游花园式养老公寓

环境优美,服务贴心。85760529

南京瑞鑫医院

医养中心接收各类全卧床老人,石杨路95号。13770645099

养老院 环境好,价优。66776779

保洁/保姆/点工

家旺 保洁、擦玻璃、打蜡、地毯。52307973

家顺 专业保洁、满意付款。52253092

诚心 保洁、地毯、沙发、打蜡、石材。86530821

龙凤 专业保洁,美缝,石材。85412800

诚信 专业保洁、擦玻璃。13776621640

温馨 保洁,保姆,点工。83285341

王宝凤 保洁,地毯,油烟机。58718958

金凤 保洁,2.5元/㎡。83374873

凤凰 社区、保姆、点工。86556435

完美 外墙清洗。86691896

明洁 保洁,2元/㎡。85423769

天宇空调

空调移机50元,安装30元加氟10元,空调维修20元 免费上门检测,一级资质 鼓楼、玄武、白下84612098 建邺、下关86512023 江宁、秦淮、雨花52106571 栖霞、浦口86666835

金陵便民服务网

专业团队、全市连锁、诚信服务

一级资质 空调(家用、商用)精修、保养、冲氟、以旧换新 热水器、灶具、太阳能、电脑、水电、疏通、保洁 鼓楼、秦淮 84200518 玄武、栖霞 85525652 江宁、雨花 52232231 建邺、浦口 86293518

疏通钻孔

白下通、改道、水电。84619536

秦淮 通、水电、抽粪、清洗。15261879981

白下 疏通,抽粪。84592946(低)

白下 通改、钻,治漏(低价)。84606359

下关 通、钻。85623979

河西 通、改、水、电、钻。52214109

玄武 疏通,水,钻孔。83320773

鼓楼 疏通、钻孔、水。83608129

江宁 便民网,疏通。52106471

拆除

室内专业拆除,垃圾外运。13951867217

家电维修

苏宁空调

专业移机50元,免费搬运,空调安装30元 空调充氟维修10元起,一级资质,保二年 建邺,白下,鼓楼:86559502 浦口,江宁专线:85698089 玄武,下关,栖霞:85771311 雨花,秦淮专线:52635517

旧物回收

高收 空调、家具、酒店、全收。13913905048

高收 空调、酒店、旧货。15996207785

回收 旧电脑。13813827297

高价收: 空调、家具、酒店。13815863912

五星空调

专业移机,安装、充氟、冰箱、冰柜维修 免费搬运,一级资质,保二年 全市连锁 52483862、52352879

豪视杰家电维修总汇

专业维修飞利浦及国产进口各品牌平板电视、DVD机(含便携式)、CD 收录机、单双卡收录机、音响、电动剃须刀、吸尘器家电。 服务热线:025-84866655 业务咨询:13951024858 地址:南京市丰富路石榴新村336号

现代快报分类广告便民服务站:

洪武北路55号置地广场1楼分类信息中心。电话:84783581、84783538

杨公井:66036623,84611180

大方巷:已搬至三牌楼大街160号。86636781

三牌楼:三牌楼大街160号(楼子巷小区内)。电话:83450236

后宰门:13770513807

南湖:南湖东路35-2,南湖公园南大门对面。电话:86564459、86604837

建康路:建康路423-1号,百家超市旁巷口内。电话:84404589、52633449

中和桥:84499683

长营村:十字街70号18栋107室。电话:85525150

杨将军巷:84785564

仙林大学城:学衡路11号。电话:13851642943、13815413775

浦口:电话:13851642860

江宁站:江宁东北沿路168-5号,103底站向前。电话:52283256

大厂:大厂园东路95号(一匹马广告公司一楼)。电话:57060924

下关:原下关区煤炭港60号(方兴小学对面)。电话:58786587、13337716204