

台湾8日游只要1400元 低价老年旅游团乱象重重

近年来,我国老年团旅游市场火爆。新华社记者调查发现,以低价为卖点的老年团背后,是一个由高风险、低收益带来的“劣币驱逐良币”的巨大旅游市场。

据新华社



乱象

行程很赶、
频加自费、缺乏诚信

国家统计局上海调查总队2013年重阳节前发布的《老年群体社区服务需求分析》显示,近八成受访老人表示需要社区组织价廉物美的夕阳红旅游。考虑到全国超过2亿的老人数量,老年旅游是一个前景美好的巨大市场。然而,以低价为主要卖点的老年旅游市场,却面临着赶行程、加自费、缺乏诚信的种种乱象。

“赶,太赶了。”这是江西老人唐清兰去年参加一个台湾八日游老年团最大的感受。今年73岁的唐清兰说,她所在的老年团50多名成员里,以五六十岁的老人居多,还有一些70和80岁以上的老人,在报名时,旅行社只问了自己身体是否健康,并没有因为自己是高龄老人而设置门槛。然而,即使是身体健康的老人,在行程紧张的老年团安排下也颇为吃不消。根据安排,这一老年团先要从江西萍乡坐八九个小时的火车到赣州,再从赣州坐一晚上火车到厦门,接着坐一晚上的轮渡到金门,回程才能坐飞机,“团里很多老人都表示身体有些吃不消。”

和唐清兰相比,上海老人王芳就没有这么幸运。她参加的长三角三日游,第一天中午才集合,第三天中午就回程,等于只有一天半的有效时间在旅游。尽管没有“加塞”额外的购物点,但导游临时修改了行程,将原来一天的参观景点压缩到半天,剩下的时间就安排去了另一个需要自费50元参观的人造景点,“里面就是一圈仿古建筑,15分钟就走完了,硬是呆了快两个小时才集合。”

《上海市老年人旅游权益保障调查报告》显示,线上线下访问的2900名老人中,53%的老人认为旅行社的诚信程度“一般”,不少老人还认为旅行社诚信度“不合格”。线上访问的老人中,有近三成认为现在外出旅游未能享受到人格尊严。

揭秘

台湾8日游1400元,真的是“赔本赚吆喝”?

唐清兰参加的台湾八日游老年团,只需1400多元,这一价格只相当于单程去台湾的含税机票;王芳参加的长三角三日游,仅需199元,这一价格还不够往返长途汽车票价……旅游市场上老年团的最大卖点无疑是低价,甚至是看上去不太合乎常理的低价,那么,老年团真的有什么节省成本的妙招吗?

一位业内人士透露,目前老年团的报价主要集中在2000—3000元的区间内,甚至更低,这与老年人对团费极为敏感、对出游品质却不太在意有关。

这也就导致旅行社只能在吃住方面“一抠再抠”,快捷酒店的双标间、没什么“油水”的清淡饮食、最便宜的交通方式,不少老年人甚

至还有自带饭菜的习惯,这些都进一步降低了成本,使得老年团的报价较市面其他团偏低。

唐清兰说,在台湾居住的酒店不仅小而且卫生条件也不太好,但自己觉得“忍忍也就过去了”。出行前导游就提醒团友,台湾的饮食可能偏甜又清淡,自己和很多团友一样都自行携带了榨菜等佐餐。

中部地区一名在旅行社工作多年的业内人士告诉记者,和一般的旅行团多采用飞机出行方式不同的是,老年团一般大量采用专列出行,主要是“绿皮车”,这种旅游专列往往没有空调,而且开行时间较长,主要集中在不靠法定节假日的旅游淡季,淡季出行、低速低价、大量采购的旅游专列价格比一

般的游客出行便宜不少。

为了节省成本,旅行社还会安排老人乘坐“夕发朝至”的火车卧铺过夜,一些行程七八天的老年团甚至有四五天在火车或轮船上度过,省掉了入住酒店的费用,也缩短了有效旅游时间。

值得注意的是,由于各地不少景区会对有老年证的老人提供半价或者免费门票的优惠措施,老年团的报价中往往不包括门票费用,一般旅行社在报名时提醒老人带证出门以节省成本。

然而,也正是如此,一些旅行社将老人带到了需要购买全价门票的“合作景区”时,老人往往只能“自认倒霉”,但导游却获得了一定比例的返点。

现状

老年旅游市场“劣币驱逐良币”

记者调查发现,因为安全风险高、能接受的报价却又极低,越来越多的旅行社离开了老年游市场,一些大旅行社则并不在这一市场主动宣传和发力,由此产生“劣币驱逐良币”现象。

江西光大国际旅行社电子商务部部长时婧洁说,近年来的带团数据显示,老年人的参团比例一直在上升,2014年已经超过65%。

然而,在实践中,尽管旅行社和导游都有针对突发事件的应急预案,但始终无法做到医务人员般专业,“即使是受过相关急救培训,导游也往往不敢直接处理,毕竟有

一个责任归属的问题。”

而另一个现实情况是,目前国内针对老年人旅游安全的保险项目不多,不少保险公司不愿意受理80岁以上的老人参保。

要改变老年旅游市场乱象,让老年人安心、安全出游,首先需要老年消费者改变心态。中国老龄产业协会老龄旅游产业促进会主任于长江此前表示,老年人要逐步改变观念,明白旅游的过程是购买服务、享受的过程,自觉抵制零负团费,从而促进旅游市场进一步规范。

上海市消保委相关负责人建议,报名参加旅游应选择正规有信

誉的旅行社,签订旅游合同明确双方权利义务,索要发票并妥善保存。同时,消费者也有权拒绝购物及另行付费项目,如参加付费项目可要求签订补充协议,对每一项购物及另行付费项目都应签字予以确认。

此外,包括上海在内的全国多地都出台了老年旅游服务规范的地方标准。其中,上海明确,旅行社对60岁以上(含60岁)参团老人提供特别保健服务,70岁以上(含70岁)老人参团应有人陪同,包机、包船、包列车的和100人以上老年旅游团应配备随团医务人员。

台胞来往大陆将免签 适时实行卡式台胞证

第七届海峡论坛14日在厦门隆重举行。中共中央政治局常委、全国政协主席俞正声出席论坛开幕式并致辞。

俞正声指出,“台独”分裂势力及其活动破坏两岸关系发展,是阻挠两岸同胞交流、实现心灵契合的最大障碍。我们将始终如一地支持两岸同胞交流,坚决维护两岸关系和平发展进程,坚决反对“台独”分裂势力的阻挠破坏。继续推动两岸同胞扩大交往,让更多台湾同胞参与到两岸交流的大潮中来。进一步为两岸同胞交流创造更好的条件,包括对台胞来往大陆免予签注,并适时实行卡式台胞证。 据新华社

庆安纪检干部死亡案 抓获3名犯罪嫌疑人

黑龙江省绥化市公安局有关领导14日向新华社记者证实,对庆安县纪检干部死亡案,目前已抓获3名犯罪嫌疑人,而非有关媒体此前报道的5名犯罪嫌疑人。

据通报,庆安县副科级纪检干部范家栋,在4月2日被蒙面人打伤入院治疗,21日出院。5月1日出现身体不适,在被送往另一家医院途中死亡。范家栋生前曾进京举报庆安县有关领导违规建设豪华办公楼。此事被媒体曝光后,黑龙江省成立由省、市、县三级公安机关组成的专案组进行侦破。绥化市委纪检委对范生前举报的问题展开调查。

绥化市公安局有关领导表示,经全力工作,目前案件侦破取得一定进展,抓获了3名犯罪嫌疑人,并不是有关媒体报道的5名犯罪嫌疑人。 据新华社

郑州“皇家一号”案 继续查背后“保护伞”

日前,引起社会广泛关注的郑州“皇家一号”国际娱乐会所87名涉案人员全部被宣判有罪,并受到相应刑罚。

“皇家一号”被查封后,坊间纷纷猜测:谁是其背后的“保护伞”?在“皇家一号”直接涉案人员宣判之前,因“皇家一号”落马的职务犯罪人员也陆续在河南省的不同地方法院进行宣判。

记者在采访中得知,截至目前,对“皇家一号”背后“保护伞”的追查并未完全结束。河南省公安厅相关负责人表示,正在全力追捕“皇家一号”其他在逃人员,力求深挖细查,彻底摧毁其背后“保护伞”。 据新华社

乐灵教育
郑重承诺:凡报名参加28日南外摇号,未获得考试资格者,退还剩余学费

【南外】考前冲刺班

上课地址:
1.上海路40-1号乐灵教育大厦(鼓楼第一中心小学)
2.江东北路200号6、7楼(邮政储蓄银行江东门支行)
3.大厂区葛天路625号

联系电话: 84700361 18913962250
更多课程详情见: www.njll.com.cn

2014年乐灵被南外录取部分学员合影

2012年南外录取本中心229人, 2013年南外录取本中心273人, 2014年南外录取本中心258人