



天空中沒有翅膀的痕迹,但我已飞过

2015“最美白衣天使”揭榜,点赞平凡而伟大的护士

最美白衣天使评选系列之四

曾经有人说过:“拉开人生帷幕的人是护士,拉上人生帷幕的人也是护士。”这就是对她们最美好的诠释。从战地护士南丁格尔到抗非英雄叶欣,忠贞职守的护士被誉为白衣天使。近日,2015“最美白衣天使”评选结果揭晓,18位护理界的精英人士跻身榜单,在现代快报的颁奖典礼上,来自不同科室专业领域的获奖代表畅所欲言,共同探讨护理岗位的责任与风险,呼吁优质护理的同时,还需要注入人文精神。 金宁 王艳歌



李薇



陈兆红



褚志平



鲁洁



吴颖



张珺瑶



孙小平



苏美榕



阮娜



俞婷婷



杜玲



袁晶晶



鲁美玲



冯晨

本版摄影 施向辉

2015现代快报最美白衣天使获奖名单

一等奖

李薇 南京市中医院
陈兆红 南京脑科医院
褚志平 南医大二附院

二等奖

鲁洁 南京市中医院
吴颖 南京市口腔医院
张珺瑶 江苏省钟山干部疗养院

三等奖

苏美榕 南京建国男科医院
阮娜 南京数字口腔医院
俞婷婷 南京建国男科医院
杜玲 康贝佳口腔医院
张曼曼 南京数字口腔医院
袁晶晶 南京建国男科医院
方雪 南京数字口腔医院
鲁美玲 康贝佳口腔医院
汪丽 康贝佳口腔医院
冯晨 南京肛泰医院

精彩观点

护士是医患之间的彩虹桥

南京肛泰医院院长李翘

白衣天使的种种表面光环褪去之后,真正挑战这群可爱的人的是高标准的护理技术和超负荷的工作强度。座谈会上,李院长称护士为“现代版女汉子”。谈及护理专业,他补充说,因护理行业精专的护理技术,护理人员转行就做不了别的。

李院长坚定地说,护理人员是人文情怀的坚定践行者。除了

扎实的专业技术,每一位天使都要掌握医学心理学、社会心理学的相关原理,为病人清扫心灵的尘埃。一个微笑、一个眼神、一句话语就可以将病人郁结的内心舒展开来,一切纠纷也在其中化为无形。最后,李院长呼吁:“所有护理人员都要继续秉承着对生命的敬重和对健康的追求,最美的护士就会越变越美!”

发扬护理行业的人文情怀

南医大二附院褚志平护士长

有人说,最难的是坚持,最苦的是等待,最美的是奉献。那么奉献的仅仅是精湛的护理技术吗?褚护士长告诉大家:“在提供服务时中,每位护理人员都要牢记人文情怀的重要性。”

褚护士长介绍,这一行看似平凡,没有丰功伟绩带来的轰轰烈烈。白衣天使的不凡来自于不懈的坚持。她一贯的信条是把患者当做自己的亲人,全心全

意服务是她一贯坚守的信条。为此,褚护士长向患者公布自己的电话号码,24小时开机,并嘱咐大家有疑惑随时电话她。在她的心中,一通电话就能为病人解决困扰的问题,这样做很值得。谈及医患纠纷,她深有感触地说:“人心都是肉长的,只要你对待病人好,病人就会十足信任您,纠纷自然没有了。”

守护精神病人的心灵家园

南京脑科医院陈兆红护士长

“有人说,精神科病房像个牢房,里边的病人不能自由外出”,脑科医院陈兆红护士长哽咽着说:“但是,外界很少有人了解,我们面对的病人很特殊,我们提供的服务也很不同。”

陈护士长介绍说,为了减轻患者的孤独感,她所在的精神科病房被粉刷得多姿多彩,张贴着科普宣传画,安抚情绪的音乐旋律回荡在整个病区。病房还特别设置了心灵驿站,让患者可以畅所欲言,在小纸条上留下了他们

不敢说出口的心里话。所有一些老病人再次发病时,哪怕排着队等也指定要回原来的病区住院,这是对护理工作的最大认可!

由于不被理解,由于医患关系难处,又由于付出与收入不成正比,这些年精神科的医护人员流失相当严重,陈兆红护士长用一个资深护理人员的情怀与每一位新进员工相处,用心留住年轻的护士,她最想告诉大家的是,精神科的发展需要全社会的关爱和尊重。

更要有勤于奉献的双手

南医大二附院孙小平护士长

捧着这个沉甸甸的奖杯,孙护士长笑着说:“这个奖杯属于全体医护姐妹,最美不仅指容貌美,美在心灵、美在品德、美在全心全意为病人服务的精神和态度。”面对这繁重的工作,面对来自方方面面的压力,不管是前辈护士,还是90后年轻护士都以饱满的热情穿梭于病房之中。

传统的观点认为,护理工作无非

就是帮助病人打针、换药,这些印象都太过表面化。现代护理赋予了我们更深的责任和内涵。曾经以疾病为中心理念已经被以病人为中心的服务理念所取代,人文关怀在护士行业中渗透程度也越来越深。护士要有同情心,更要有勤于奉献的双手。只有当服务涵盖心理、生理和医疗等多个方面,优质服务才算走上正轨。

优质护理在心中生根开花

南京市中医院李薇护士

每一位病人从入院到出院,护士肩负的责任一丝都不能放松。为了升华以病人为中心的护理理念,卫生部门提出了优质护理服务示范工程。李薇说:“优质服务已经在每一位护理人员的心中开出最美丽的花!”

优护的目标可以概括为三好一

满意。三好指的是服务好、质量好和医德好,一满意指的是群众满意。李薇指出,优护重细节。李薇说“行胜于言,要做到心中有病人,始终围绕在病人的身边,变被动服务为主动服务。优护要渗透在日常医护的点点滴滴中。”

护理服务特色是最好的名片

南京建国男科医院俞婷婷护士

俗话说,万事开头难,护理生涯的开始阶段更难。作为一名年轻的护理人员,回想在刚上任时,内心感到过惶恐,怀疑自己是否能够胜任这份工作,是否对得起领导的信任……俞婷婷护士介绍说,护士长和其他前辈实时为我们梳理心理上的种种困扰和压力,关心我们的成长轨迹。

这几年,在认可护理工作的同时,俞护士认为,护士首先要在专业知识上,操作技术上打造出硬本领。更重要的是在护理管理中运用医学心理学、人际交往心理学的相关知识,为病人提供人性化服务。微笑服务的同时,每一位天使都要形成自身的特色,成为医院最好的名片。

践行人文精神成为出色护理卫士

江苏省钟山干部疗养院张珺瑶护士

护理人员在提供优质服务的同时,也要尊重病人的人格和尊严。张珺瑶分享了护理人文精神的实践经验。

每位护理人员把病人视为一个生理、心理、文化需求的独特个体。随之,践行人文精神要从护理工作

的一点一滴着手。张护士介绍,疗养院里大多是老干部,这个特殊群体患病后经历了很大的心理落差。护理人员要和病人一起种植花草,还在室内张贴他们以前的书画作品。这个集体就像一家人一样其乐融融。

给予患者实时的精神慰藉

南京肛泰医院冯晨护士

护士是平凡的,服务内容精细而繁琐。然而,明确的分工和互助的协作往往能带给病人战胜病痛幸福感。冯护士说:“我们都很重视和患者的真诚沟通。我们用心聆听,深切感受病人的苦楚,并及时给予他们精神上的慰藉。”有时碰到脾气暴躁的病人,每个护理人员都要牢记自己白衣天使的身份,用真诚的微笑来宽慰病人焦躁的内心,拉近心与心的距离。冯护士介绍说,作为男性专科医院,有时会碰到比较敏感的检查部位。护士就会主动询问患者的看法,并告知检查流程的基本步骤,这样双方才能很好地配合。

请社会理解医院医护人员

康贝佳口腔医院杜玲护士长

护理行业从来都跟高大上不沾边,也出不了震惊的丰功伟绩,服务的价值是在平凡的一点一滴中得到体现的。

有人说,三分治疗,七分护理。高效护理自然是所有白衣天使的至高追求。相对于其他行业,奋斗在一线的医护人员,工作压力比其他职业要大的多。每天接触各种各样的病人,当为病人精心护理却有时遭到误解时,她时刻提醒自己,要有高尚的医德,无私奉献的精神,有了这种理念,什么困难和挫折都能扛过去。杜护士长希望患者以及家属能把更多关爱和包容送给医院医护人员,这样才能形成和谐的医患关系。