



对于很多老年人来说,“出去玩”比“去哪里”更重要 CFP供图

夕阳红“去哪儿”

南京人李桂兰(化名)的茶几上摆着一个椰子壳娃娃,这是她和老伴某次参加夕阳红团海南旅行的纪念品。

这个娃娃买回来没多久就坏了——它的一只胳膊脱了胶,看起来像“骨折”一样,可李桂兰舍不得扔,“总是个念想吧,这可是从天涯海角带回来的。”在李桂兰的印象里,这趟“夕阳红游”的经历算不上愉快,可总算留了点回忆。“充满矛盾。”这是她对于参加过的大多数“夕阳红旅行团”的印象。

在2015年6月1日之后,这种“矛盾”的感觉扩散到了大多数中国人的脑海中——监利船难的发生,让“夕阳红旅行团”处在了风口浪尖,引起了人们的广泛关注。而在事故发生之前,这种充满了中国特色的旅行方式,还被业内人士认为是“拯救传统旅游公司的唯一出路”。

实习生 王煜 现代快报记者 王颖菲 贾磊

“退休后来哪儿” 体验不是很好,但花那么少的钱,玩那么多地方,值了

李桂兰第一次参团出去玩,是在2004年,那年她56岁,从教师岗位上退下后,精力充沛,有钱有闲。在她相册的角落,存着几张这样的照片——在某个景点的大门口,数十位戴着小红帽的老人或坐或站,在举着小旗子的导游的带领下,他们努力摆出剪刀手的样子,动作生涩,面目模糊。

在家里闲着,坐卧难安

“那时候刚退休没多久,在家里闲着,坐卧难安。”李桂兰的记忆里,2004年,还极少有人提到过“老龄化社会”这个词,她居住的雨花新村里,也远没有太多的“老伙伴”。“老伴儿当时喜欢钓鱼,整天一个人出去;儿子工作忙;孙女已经上学了,不需要我带,只是周末偶尔到我这儿玩玩;要我去跟别人一起打麻将,我又没兴趣。”李桂兰说,那时她,她又去上了一段时间的“老年大学”,可后来觉得无趣,怎么也不想去了。

李桂兰也想过出去旅游,可一想到要花钱,她又有点舍不得。“儿子还还着房贷呢,我想帮衬点,出去玩一趟要好几千,太奢侈了。再说了,我也不想一个人出去玩,没个认识的伴儿,出去被人骗了怎么办?”

于是,百无聊赖的李桂兰只好把自己闷在家里,看看电视,打打毛衣,每天早早把饭做好了,盼着老伴儿回来吃饭。

这一切,都被李桂兰的儿子看在眼里,2004年夏天,他带着媳妇和女儿来到父母的家里。“爸、妈,你们出去玩一趟吧,天这么热,去趟海南。放心吧,钱花得不多。”

李桂兰愣住了,既感动于儿子的孝顺,又担心这趟旅行的到来。

到过苏州。“老太太情绪不高,“再说了,跟一群陌生人出去,不安全怎么办。”

儿子花了很大工夫才解释清楚这趟行程。原来,在看报纸时,李桂兰的儿子看到了有关夕阳红旅行团海南游的消息,六天七夜,每人只要1000多元,专列,包吃住,“是针对老年人有特殊优惠”,想想自己母亲的无聊,他赶紧报了名。

拗不过儿子,又心疼已经出去的费用,李桂兰拉着老伴儿上了路,开始了她的第一趟夕阳红之旅。

算不得美妙的旅行

遗憾的是,这趟夕阳红之旅算不上特别美妙。“那可是我头一回坐‘专列’。”李桂兰的印象深刻,“就是一趟绿皮车,一路上开得很慢,客车来了让路,货车来了也让路。”李桂兰说,这趟车到广州时,已经开了3天,“每个人身上的味道像馊了似的。”

一开始,李桂兰确实没有感觉到多少旅行的感觉。

“都是从南京出发的,岁数也都差不多,一上车就有人打80分,还有人带了活珠子吃。”李桂兰说,当时一个团有43个人,包括一个导游,两个旅行社的工作人员。当时,每个人的头上都戴着统一发的小红帽,上面都印着“夕阳红”三个黄字。

“要跟着导游,别到处乱跑。”旅行一

开始就收到的嘱托,让李桂兰老两口噤若寒蝉,中途几次到站时,他们都没敢下车上站台。这一切,直到抵达目的地海口才稍有好转。

“住进了提前包好的旅馆,还算干净,闻着空气里的海腥味,总算有了一点旅游的感觉。”李桂兰说,抵达目的地时,这趟旅行已经过去两天了,剩下的时间里,他们要游玩包括“天涯海角”、“三亚湾”、“椰梦长廊”在内的好几个景点。“基本上就是跟着导游跑,她说去哪儿,我们就去哪儿,说上大巴,我们就上大巴。”

在天涯海角的标志处,旅行团又拍了一张合影,在李桂兰的印象里,这张照片上除了标志,就剩下人了,甚至连海都看不到。当时的导游还带着大家去购物,回来的时候,李桂兰买了好几串珍珠项链,还有一个椰雕娃娃。

没几天,椰雕娃娃就坏了,“便宜到离谱”的项链也被鉴定为假货。

这几年,价格没怎么涨

此后的数年时间里,李桂兰又参加了好几次夕阳红旅行团,有儿子帮忙订的,也有她主动订的。这些旅行团的模式都差不多,要么包船,要么包大巴,要么包车,就在6月1日之前,李桂兰还打算要去参观一下三峡,但在“东方之星”翻沉事件发生后,她再也没提这件事。

实际上,李桂兰对于夕阳红旅行团

的印象并不坏,当然,也不会很好。

“鸡肋”,当了大半辈子历史老师的李桂兰这样形容,“有的时候,旅行的体验确实不是很好,但花了这么少的钱,去了北京、昆明、丽江、海南、西安、成都,也不错了。”

根据李桂兰回忆,这些年来,夕阳红旅行团的价格涨幅并不明显,2004年她第一次去海南时,每个人的费用是1000元左右;而2013年她去西安时,每个人的费用依然不足两千,而此刻,她的退休工资已经从2000元涨到了6000元左右。

毫无疑问,“夕阳红旅行团”的旅游模式是目前网络外性价比最高的旅行模式之一。对于不太上网,而且从困难年代一路走来的中国老年人来说,花更少的钱,玩更多的地方,则是选择旅游时要考虑的第一选项。

一份有关老年人旅游的调查证实了这个结果。

有20位60岁以上的老年人接受了这项调查,“价格”是其中16位选择的“最先考虑事项”,而在年轻人中更受追捧的“旅行体验和享受”选项则无人问津。

出乎意料的是,接受调查的老年人都有“走出去看看”的想法,在“能否接受以低廉价格出去旅游”的选项上,所有人都打了钩。

老年游

市场

一个特价就能让老人改变原有计划

在百度新闻搜索中,输入“夕阳红旅游”等关键词,前几页出来的都是负面新闻,日期都在6月1日之后,这些负面新闻都跟“东方之星”翻沉事件有关。但只要多往前翻几页,就能看到夕阳红旅游业的辉煌。



在旅游淡季,老年游往往被旅行社用来“撑场面” CFP供图

老年游就是靠价格取胜

老年人需要相对廉价的旅游,这一点,传统旅游业的从业者很清楚。

“老年市场就是靠价格取胜的。”在小陈看来,老年人选择旅游线路时,价格往往是最重要的参考标准。小陈是南京康辉旅行社的工作人员,从业三年的她接待过不少上了年纪的客户。她介绍,大多数老年客户对吃住条件的要求很低,加上不少景区对65岁以上的老人有免费政策,所以“夕阳红”旅行团的团费一般都能压到很低。“对于很多老年人来说,‘出去玩’本身比‘去哪儿’重要得多,有时候一个‘特价’就能让不少老年人放弃原本的计划。”

由于空闲时间比较多,出行日期相对自由,老年旅游市场并没有淡旺季之分。“在选择线路时,很多老人倾向于五天以上,团费千元左右的项目。”小陈说,时间长、单价低的需求,让“游轮”这一非常规的交通方式几乎成了老年线路的“标配”。

此外,由于老年人大多不会网购,对品牌又不是很在意,在购物点出手往往会比较大方。针对这种情况,老年团会相应配置更多的购物项目,客观上也进一步压缩了报团的费用。

老年团的导游不好做

实际上,夕阳红团的导游并不好做。

干了十几年的导游,另一家旅行社的导游杨慧琼说,自己每次接老年团心都是“拎着的”。“不说别的,每次上下车都要盯紧,就怕哪位老人摔一跤。”“有些老人很难伺候,这一点不能否认。旅行社给我的要求是,不能只做导游,更要做服务员,不能得罪这些客人。”杨慧琼说。

由于老年团的单价较低,增加人数便成了旅行社维持利润的手段。与常规十几人到几十人的散客团相比,老年团堪称“巨型”,一个团几百人是常有的事。杨慧琼介绍,这种庞大的老年团,通常都会配有随行医生。“像西藏、云南这些目的地,65周岁以上的老人是不能参团的。”

中国的老年人不怎么会玩

根据《2013年中国旅游业统计公报》,2013年中国国内旅游人数达到32.62亿人次,出境旅游达1.29亿人次。其中,老年人队伍在不断壮大。根据老龄委的统计,有两成是老年人。

英国《金融时报》今年5月曾发表题为《中国老年人的阔气退休》的文章称,

旅行者

别人

夕阳别样红 给出游多一种选择

其实,老年人有旅行的需求,并不一定要走夕阳红参团这一种途径。其实,胆子可以大一些,再大一些,别把自己当成老人,而是像年轻人一样自己走出去,你会发现,这一点儿都不难。

“我们不比年轻人差”

家住南京的今年75岁的赵奶奶,差点就上了“东方之星”号。“我的老朋友之前曾给我打电话,让我和她一起乘船去重庆,船上人不熟悉,两人正好搭个伴。”

这位老友,也是赵奶奶她几十年的同事,两人关系十分密切。不过,因为自己此前去过三峡了,加上这段时间家里有事,所以赵奶奶并没有接受邀请。

本来没有把这件事放在心上,直到赵奶奶的另一位老同事,前两天给她来了个电话。“她问我,我们的朋友坐的船,是不是出事的那艘。”这句话,让赵奶奶心一拎。“我说,‘好像不是啊’,因为我以为她5月底就动身了。”挂了电话,赵奶奶马上拨打了老朋友的电话,却一直没有打通。最后,她找到好友家人的电话,并确认,老友确实就在这艘船上。

赵奶奶的心,一下沉了下去。“这两天,我在新闻上看到沉船上人员的名单,看到她的名字,就再也无法看下去了。”赵奶奶哽咽着说道。

这次事故,除了让乘客家属伤心欲绝,让整个社会为之悲痛,同时,也将夕阳红旅行团一下推上了风口浪尖。

赵奶奶告诉现代快报记者,因为自己身体比较好,所以在业内人士原本的预计中,日渐严重的老龄化社会,会带来巨大的机遇和财富,这是一个很难被网络抢占的市场。

甚至有业内人士在接受媒体采访时表示,“在网络上廉价旅游的冲击下,传统旅行社举步维艰,但夕阳红旅游业是打破这一局面的钥匙。”

虽然操作夕阳游团队难度大、利润薄,但旅行社还是乐于在这一市场投入。因为在淡季时,人气也是旅行社渴求的。

遗憾的是,这种预期被打破了。6月1日,“东方之星”客轮在长江沉没。乘客中有上百位是“夕阳红”老年旅行团成员,年龄在50岁到80岁不等。这次事故引起了社会对于老年旅行团的广泛关注。

年龄“卡住”保险

有媒体称,夕阳红旅行团的隐患就在于成员的年纪,过大的年纪会带来层出不穷的隐患,一些正规的旅行社已经不再接受岁数太大的团员,这无疑给了一些不太正规的旅行社一些机会。

“我们原则上不接待80岁以上的老人,75岁以上,必须有家人陪同。”江苏省国旅一位工作人员说。

也有媒体直指旅游保险。据业内人士说,游客有旅行社责任险和旅游意外险两种保险,责任险是国家强制旅行社购买的,以防出现大规模事故后,旅行社无力承担赔偿责任而产生的保险;对于游客来说,意外险才是最重要的。意外险较有针对性,包括身故、残疾、意外伤害医疗、意外住院津贴等保障。

然而实际情况是,不少旅行社无法为一定年龄的老人提供保险服务。“普通游客买一份旅游意外险只要10元,70岁以上的一份则买到意外险。”

针对6月1日发生的“东方之星”翻沉事件,南京市旅游局表示,将以此为契机,下一步将对旅行社提出新要求,把关游轮团。

相关负责人称,今后对于游轮团在内的包船类旅游项目,会要求旅行社对带团导游进行救护等方面的培训,提高导游应急处置处理能力。

到70岁,当时郑老伯67岁,得知消息,他立马去考了个驾照。当年就买了辆车,第二年就开始拉着老伴,全国自驾。每次出发前,两人都会花上一两个月做“攻略”,用手机订好当地的旅店,甚至下载好具有当地风土人情的歌曲,存在U盘里,边走边听边唱。

10年时间里,老两口“走西口”“闯关东”,还在2008年来了趟“奥运之旅”。去年8月,老两口还自驾游新疆,历时50天,4次翻越天山,两次穿越戈壁,游玩了51个景点,拍了5000多张照片,拍摄10小时,最终自己制作成了32集短片和两本相册。

老两口才说,“我们不但要追求生活的长度,更要追求生命的宽度和厚度。”和郑爷爷夫妇一样,南京四位老太太同样不屈服于年龄,她们背着沉重的行李,在3年前的夏天组团畅游了西藏和南亚多个国家。

今年63岁的南京陈大妈,是这趟行程的发起人,她表示,出行时,4个人中最小的53岁,最大的61岁。旅途中,有人负责每天管理账目;有人负责制作攻略,大到景点介绍、预订旅店,小到在哪儿坐公交、怎么吃最划算,都列得清清楚楚。初上藏区,高原反应是四位老人最大的挑战,有的头疼,有的呕吐。好在她们底子强,所以除了单位退休老人组织一起结伴出游外,从来没有参加过“夕阳红”旅行团,出去一般都是和年轻人一起玩。

“每次出游,我和老伴总是旅行团里年龄最大的,团友们开玩笑称呼我们是‘家长’。”虽然是和年轻人一起玩,但赵奶奶和老伴从来没有迟到过,两位老人喜欢跟在导游后面走,一路走一路听导游说,不落到最后。

从退休至今,二老已将国内玩了个大半,同时踏足海外,从韩国、日本,到澳大利亚、新西兰、俄罗斯,再到更远的荷兰、法国、瑞士等,走遍了半个地球。

自己组团出去玩

今年分别78和79岁的南京老夫妻郑爷爷和徐奶奶,则更为“洒脱”。退休后,郑爷爷带着老伴,成了老年“背包客”,乘着“见火车就上、车上补票”的原则,从漠河到大兴安岭,痛快玩了一圈。后来几年,又跟着旅行社,玩遍了新马泰、中欧、北欧、俄罗斯、美国、巴厘岛、马尔代夫、日本等地方。

2003年9月国家政策调整,将申领驾驶证的年龄上限从原来的60岁调高

献给男人的防病新书 最后500本

为促进“全国男性疾病康复工程”的深度推广,普及科学防治知识,由国内权威出版社——最新出版健康宝典《天蚕与前列腺》一书面向我市免费发放。该书



重点揭秘男性疾病的致病根源,还详细列举了各种常见疾病临床表现及防治新方法,目前已有众多患者朋友,通过阅读此书获得了自己想要的答案。

读过该书的北京读者评价说:真是一本中老年男性治病百科全书,有了它许多疾病,都能有更深入的了解,很多以前不知道防治疾病的方法,都能在书中找到。

领书电话:400-857-1188 郑重声明:本次赠阅活动纯属免费性质,不收取任何费用,接受社会各界人士监督举报。 书刊号:ISBN978-7-5152-0220-4 发放单位:上海禾博生物制品有限公司