

## 用户“虚假报修” 供电“真心服务”

“大伯，你电话里说整个村都没电，没有啊？村上人家都有电。”5月22日上午10时30分，姜堰区供电公司一姓黄用户的报修电话，称姜堰大李村3#台区都没电。该公司巡检共产党员服务队6名抢修人员迅速赶赴现场，黄大伯所处供电台区变低压设备并无异常，且其他用户都正常用电。抢修人员心想，是否跑错了，赶紧找到了黄大伯。

看着抢修人员，黄大伯涨红了脸，不好意思地说：“电工师傅，其实是我一家没电。早上我用电水壶烧开水，插头一插上，只听见‘叭、叭、叭’，火花一闪家中就停电了。听别人说家中内部线路坏了不属于你们

的修理范围，我心想把事情说大的，你们才会来。”

原来黄大伯的儿子和媳妇都在外地打工，家中常年就只有他和老伴两人。日常烧煮都依靠电，又快到烧饭点了，本想找邻居帮忙，又碰巧不在家，黄大伯一筹莫展，无奈之下，才出此“下策”。

听完黄大伯的讲述，看着他焦急的神情，抢修人员决定对其提供“延伸服务”。检查发现是电水壶的插座松动造成短路后引起的漏电，迅速处理后，家用剩余电流动作保护器仍是送不上。随后他们采用“分段法”逐步缩小故障范围，经过20多分钟的仔细排查，终于又发现了一个

故障，原来是油烟机插座与电水壶插座连接线老化破皮，引起漏电。找到原因后，抢修人员迅速对故障进行了处理，合上保护器，一切恢复了正常。

电饭煲按时煮饭了，黄大伯既高兴又感激。

“大伯，不用谢，今后家里用电出现问题打电话说就行了，提供用电服务是我们的职责，再不用‘虚假报修’啊。”

“不了，不了，你们这么真心服务，我已很是不过意了，吃过午饭再走。”“谢谢！我们还有其他任务。”

石磊 徐斌

## 宝应供电公司开展“廉政建设大家谈”活动

近日，宝应供电公司开展廉政建设大家谈活动，旨在加强廉政文化建设，提高广大干部员工的廉洁自律意识，营造清正、廉洁、健康、和谐、积极向上的良好工作氛围。

活动时间自5月8日开始，截止于5月15日，参与对象为该公司全体干

部员工，参与方式为每人结合工作感悟以三言两语的形式，在该公司网站《廉政建设大家谈》栏目发表对廉政建设的感言和想法。为确保活动成效，该公司硬性规定党员和干部必须参加活动，并明确所属各党支部书记为本次活动的第一责任人，负责对本

单位人员参与活动的发动宣传和督促。活动结束后，该公司将对各党支部参与活动的人员数量和感言质量进行统计评选，并对前三名者分别给予旗帜网站加分。

芮雯 蔡秀国

## 中华龙狮大赛保电任务圆满完成

5月25日下午5时，在靖江市新体育馆举行的2015年中华龙狮大赛顺利结束，这标志着靖江市供电公司圆满完成了此次保电任务。

5月21日至5月25日，2015年中华龙狮大赛在靖江举行，主办单位为国

体体育总局社会体育指导中心。参赛代表队17支，来自福建、浙江、解放军、湖南、江苏等地区的197名运动员参加比赛。为做好赛事期间的保电工作，该公司制定了详细的保电方案，组织人员对供电线路、配电柜、

配电箱等进行拉网式排查、检修，及时消除设备缺陷和隐患；集中力量对供电线路通道内树木进行清理，确保了线路通道的畅通；精心调度，密切关注负荷变化，采用全保护双接线的运行方式；比赛期间，该公司派专人在比赛场馆值守，准备好备品备件，随时做好抢修准备。

汪红清 张春洪

## 安全用电进校园

5月21日下午，姜堰供电公司共产党员服务队走进华港镇中心小学，开展“安全用电进校园”宣传活动。

活动中，党员服务队通过提问、解答等互动方式，使学生们很快掌握正确使用家用电器的方法方法，避免触电，以及触电急救、节约

用电、电器火灾的预防、安全使用电器等注意事项，培养了孩子们安全用电的意识，引导他们自觉养成良好的用电习惯，科学安全用电。

据了解，为确保安全可靠用电，该公司要求系统内相关部门，开展“送安全进校园”宣传活动，旨在提高孩子的安全意识，教育指导孩子科学用电，目前，该公司已先后走进32所校园，开展此项活动。 刘忠



5月23日，靖江农电共产党员服务队在江苏靖城镇龙王村检修配电变压器，保障“三夏”期间电力供应畅通与用电安全。

新华社记者 李晓果 摄



近日，该公司组织员工深入小微企业开展“优质服务”专项活动，确保小微企业各项用电设施安全稳定度夏。

新华社发 杨峻峰 摄



自5月19日开始，仪征市陈集供电所20名辖区责任人走村、进户，深入农村田间地头开展农忙季节前安全用电宣传。

韩晓祥 曾荣军 摄

## 仪征供电制定风险隐患排查治理方案

5月18日，仪征市供电公司制定风险隐患排查治理方案，明确八项排查内容、四项工作要求，形成定期梳理、滚动分析、常态排查、及时治理的良好工作格局。

该公司重点就电网、设备和人身

安全防范开展专项整治，针对接地线松动、避雷器脱落、树线矛盾及PMS数据不准确等隐患，落实整改措施，加装杆号牌、警示牌和绝缘护套等防控措施，改善设备运行环境。强调真查实改，定期统计汇总，形成隐患清

单。针对排查出的问题，逐条明确责任人，制订整改计划，规定整改时间，落实整改措施，实施闭环管控，确保隐患早发现、早消除。检查共发现安全隐患43条，均已全部整改完成。

张雷

## 开展泵站设施用电专项整治 保农户夏播可靠用电

连日来，泰兴市供电公司组织运维人员对辖区内各大电灌站设施进行了安全用电专项整治，助力农户夏播可靠用电。

农村“四夏”大忙时节即将到来，为保证农户育秧能够用上及时

电、可靠电，该公司重点对辖区内农灌线路进行检查和维护，检查水泵计量装置、配电箱及电动机的绝缘情况，及时消除设备缺陷和故障隐患。同时，该公司要求16家供电所主动走访村委会，了解用电需求，并开

通“绿色通道”，实行现场办公，及时解决用户用电难题。与此同时，做好农忙期间的安全用电宣传工作广大让农户用上安心电、舒心电。

肖杰文

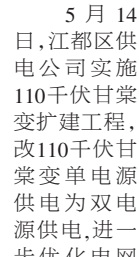
## 仪征供电开展应急培训和演习

5月12日，仪征供电综合服务公司组织职工食堂厨师、服务员，开展以食物中毒为模拟的突发公共卫生事件应急处置预案的培训和演习。通过培训及演习，参加人员熟悉了食物中毒应急处置流程，提升了应对食物中毒等突发公共卫生事件的处置能力。

2015年，综合服务公司将开展健康食堂创建活动，按照省公

司创建标准，完善晨会制度、考核制度、领导值班制度，通过多项管理举措来强化食堂内务管理。重视工作人员技能培训，参加省公司组织的创建培训班，开展创建健康食堂宣贯活动，组织职工食堂工作人员开展应对突发事件的专项培训和应急演练，确保创建活动有序进行。

吴秀兰



5月14日，江都区供电公司实施110千伏甘棠变扩建工程，改110千伏甘棠变单电源供电为双电源供电，进一步优化电网架构，保障供电。

任飞 何广海 摄



5月16日，泰州供电党员服务队来到苏陈镇夏棋村严从贵家中，为其更换、新装所有老化线路122米、开关6只、插座7只、漏电保护器和闸刀开关，让老人倍感温馨。

夏渠 穆长杉 摄

## 变压器突发故障 服务队抢修迅速

5月16日上午8时许，泰州市九龙镇集镇1#配电变压器B相低压桩头突然发出“滋滋”声，冒火了，变压器发生故障。

九龙供电所值班人员不敢怠慢，急忙在第一时间将情况反馈给该所所长王斌。8:05分，王所长立即叫上运维班长黄粉山赶赴现场，同时向上级部门汇报，联系新的变压器，办理手续。8时40分，一辆载着身穿“共产党员服

务队”红马甲的抢修人员和一台新的配电变压器以及汽车开进集镇1#变现场。党员服务队的队员们一下车，就投入到紧张的工作中，验电、挂接地，拆线、松螺丝，他们在有条不紊地忙碌着。10:10分，随着变压器熔丝具的合上，九龙镇集镇1#变，恢复送电成功，而服务队队员们脸上汗水却不住地往下流。

姚干华 穆长杉

## 农电安全主题征文活动启动

5月22日，兴化市供电公司发出《关于在农电大学生中开展“安全在我心中”主题征文活动的通知》，深入开展农电安全主题征文活动。

本次活动5月25日开始，6月25日结束，历时一个月时间，活动要求参赛作品必须紧扣“安全在我心中”这一主题，突出“强化安全基础、推动安全发展”的理念。作者可以谈自己对“安全在我心

中”的体会、认识，可以用生动的事例展示近年来农电安全生产工作取得的成就，也可以揭示安全生产工作中的不足，提出切实可行的改进方法。据悉，此次征文设一等奖2名，二等奖4名，三等奖6名，优秀奖若干名。6月30日前，该公司将邀请有关领导、成立专门评审小组，对参赛作品进行评审。

申祝存 杨峻峰

## 为留守家庭撑起安全用电“保护伞”

5月11日下午，在宝应县柳堡镇新安村龙沟组留守家庭李秀珍家中，该县柳堡供电所共产党员服务队队员苗瑞余、王雪松二人，在义务为其检查室内用电线路的同时，一再叮嘱她注意安全用电。

随着夏季高温的临近，风扇、空调等家用电器即将大量启用，将带来用电负荷的大幅提升，给这些留守家庭用电安全带来诸多的潜在风险。为了让留守家庭用上

安全电、放心电，该所提前行动，“五一”节后，迅速组织党员服务队，深入辖区留守家庭，义务对他们的室内线路用电安全情况进行排查，对存在隐患进行及时整改。同时，该所党员服务队还向留守家庭发放安全用电宣传资料，讲解常见用电故障的处理方法及步骤，以提高留守家庭安全用电技能和自身防护能力，确保夏季用电安全。

居家龙 蔡秀国

## 供电共产党员服务队助推小微企业发展

姜堰理光玻璃仪器有限公司主要为高校院所和科研单位提供实验器材，对电能要求高，24小时连续生产。过去由于离变压器距离较远，对设备生产有一定的影响。特别是夏天用电高峰期间和晚上不敢用电，生怕影响周围其他用户用电。

姜堰供电公司了解这一情况后，组织农电共产党员服务队上门勘察设计，做好项目上报储备。

在上级公司批准后，立即组织外包工程队在做好矛盾协调、落实好安全措施的基础上抓紧项目实施，真正做好用户“电保姆”的角色，让用户用上放心电、满意电。该企业总经理陈爱华自信地说：“有了充足可靠地电力保障，今年我准备扩大再生产，总投资50万元左右，购买10台新设备，力争年内生产总值达200万元。”

游有郁 张昕



5月26日，泰兴市供电公司党员服务队队员来到古溪镇刁网村高效农业示范园，开展用电设施检查维护以及电力设施保护宣传活动，保障种植户用电安全。

肖杰文 摄



江都区供电公司积极服务葡萄产业发展，承诺：葡萄种到哪里，供电服务就跟到哪里。图为5月26日，该公司党员服务队为义发葡萄园检查电力灌溉装置。

任飞 摄