

支付宝再牛,也干不过挖掘机 一铲子下去,“瘫痪”三小时

昨天的网络故障让网友凌乱,官方回应称是施工挖断了光纤

昨天下午5点多,南京市民徐小姐打开支付宝,准备给欠费的手机充值,却发现充不进去,网页显示也不正常。后来她才知道,不只她一个人遇到这问题,整个支付宝网络系统都出了故障。据支付宝官微透露,故障原因是杭州萧山地区施工挖断了电缆。

在网络支付越来越普及的今天,支付宝的一个故障,在全国多地都造成了巨大影响。不少网友表示,“一下子混乱了”。更值得一提的是,今天多家超市使用支付宝有优惠,有网友担心:如果支付宝一直有故障,不会连优惠也没了吧?

现代快报记者 孙玉春

支付宝突然“网络繁忙”

从昨天下午4点半开始,网络上就有人反映,支付宝出故障了,手机充不了值,网购无法支付,打车也打不到……

小刘是南京一名学生,昨晚6点,她准备用支付宝订外卖,却发现支付不了,以为软件出了问题,重新安装了一遍,结果还是不行。一问同学,才知道支付宝出故障了。

南京市民刘女士下班途中去面包店,用支付宝买面包,结果结账时发现支付宝“bug”了,没带现金的她只好回家吃泡面。

和她相比,有些市民更“心塞”,昨晚有人反映,在虹悦城某餐馆就餐,吃完了准备用支付宝刷券,结果发现柜台前挤了不少人,正在跟老板讨价还价呢,“团不了券,难道付现金就不优惠了吗?”

记者的同事老张下班后,想用快的叫辆车,结果叫不了,只好去挤地铁。

昨晚7点,记者也试了一下手机上的支付宝,发现打开后就显

示“网络繁忙”,点击后没有其他反应。

3小时后宣布恢复正常

支付宝官微在昨晚6点05分发布消息称,“由于杭州市萧山区某地光纤被挖断,造成目前部分用户无法使用支付宝,运营正在抢修……”

到昨晚7点半左右,支付宝官微再次发布消息,称“之前由于光纤被挖断导致部分支付宝用户无法正常使用,目前已经恢复正常服务,欢迎继续使用。”

支付宝从出现故障到宣布恢复正常,大约用了三个小时。记者发现,不少用户最担心的就是资金安全。支付宝出现故障后,账户余额包括“余额宝”的账户金额全部无法显示,有些页面打开后,只显示一串“?”。

南京的朱小姐告诉现代快报记者,她现在感到很庆幸,昨天下午4点,在海外的男朋友就把4万元钱从支付宝转账过来,“拖延一下,钱就过不来了。”

尽管支付宝声称故障已修复,不过到昨

晚8点左右,仍有网民反映余额宝等显示不出来。“@支付宝钱包”官微也只好发布消息:如果发现头像不见了、余额宝刷不出来了,都请稍微等等,数据正在逐步恢复中。

今天超市促销,网友“虚惊”

支付宝近日宣布,从本月28日起,包括南京在内的全国一万多家超市便利店都将每月的28日定为“支付宝日”,这一天用支付宝埋单,可享受最高减10元的优惠,部分商品还有最低5折的专属“支付宝价”。

支付宝出现故障后,不少网友担忧,预计中的大抢购,今天还能不能实现,“在超市淘了那么多便宜的东西,万一支付宝用不起来咋办?”

据了解,南京超市刷支付宝促销已经进行了一个月左右,在此前的活动中,凡用支付宝钱包消费的,均可享9折优惠,优惠单笔封顶5元。今天是“支付宝日”,不少市民都列好了购物清单准备扫货。看到昨晚支付宝及时恢复,大家总算松了口气。

今年1月19日,微信也曾出现故障,造成了部分用户聊天中断。而去年12月26日,腾讯微信支付服务也曾出现故障,有用户在使用微信转账或滴滴打车微信支付时出现无法支付的情况。这些故障,在当时都引起了巨大的反响。

一条光缆被挖断,就能引发“全民惊呼”。“再牛的互联网公司,也干不过挖掘机。”网友的吐槽,也给有关部门和互联网企业提了个醒,如此重要的网络,不能再这么脆弱了。

网络时代 就怕“短路”

亲,网络无法连接



制图 沈明

南京度假休闲 及房车展览会

南京国际博览中心 | 2015年5月29-31日
 NANJING INTERNATIONAL EXPO CENTRE | 29-31 May, 2015

购票可享礼遇

合作伙伴

***购票渠道**

大众点评网、大麦网、淘宝聚划算
 搜索“CMT China”或“南京度假休闲及房车展”
 www.cmt-china.com.cn 咨询电话: 025-6961 3206 / 8528 6200