



加价两万才给提车 南京福联4S店为何这么“牛”?

事件还原 加了两万元就有现车了?

5月22日,南京消费者鲁先生来向江苏省消协汽车投诉站反映:5月21日,他在位于南京秦淮区大明路的南京福联福特进口展厅购买了一辆福特野马汽车,价格为39.98万元。在购车过程中,福联福特4S店称:“现在没有现车,如果想提车,需要额外加2万元”,同时4S店拒绝了鲁先生自行上牌的要求,而是要求鲁先生缴纳2000余元的费用由他们代为上牌。

为了尽快提车,鲁先生只好在车款之外额外缴纳了2万元,这笔款项收费名目是“汽车用品费用”,当然,鲁先生并未得到任何汽车用品。另外,以“综合服务费”的名目收取了鲁先生2025元,以及“真正的”上牌费175元,合计2200元。

提车后回到家,鲁先生越想越不对劲。福联4S店说没有现车,怎么加价2万就有现车了?而且为什么买车就一定要通过4S店上牌?上牌费用明明只需要175元,怎么会多出2000多元的综合服务费?难道碰上了加价销售和强制消费?气愤不已的鲁先生越想越坐不住,遂向江苏省消协汽车投诉站反映了此事,要求南京福联4S店退还多收取的不合理费用。

深圳某汽车经销商因加价5000元卖车被处罚42.6万元的新闻犹在耳边,南京消费者鲁先生在大明路福联4S店购买福特野马新车时,又遭遇了加价2万才能提车并且被强制收费上牌的烦心事。最终,鲁先生向江苏省消协汽车投诉站举报了此事。我们不禁要问:加价两万才给提车、上牌被强制收费,南京福联4S店为什么敢于“顶风作案”?



现代快报记者 程瑶 姚霄

消协投诉站 一定要为消费者挽回损失

省消协汽车投诉站工作人员迅速与南京福联4S店销售人员取得了联系,福联4S店承认收取了鲁先生2万元加价提车的费用以及2000多元代上牌费用,但不承认加价销售和强制消费,他们坚持说这些费用是经过鲁先生同意才收取的。省消协汽车投诉站表示,无论南京福联4S店如何辩解,两个事实不容狡辩:一是福联4S店存在加价销售车辆的行为;二是在销售过程中,福联4S店要求鲁先生购车的同时必须要购买该店的代上牌服务,已构成了强制消费。

据消协相关人士介绍,鲁先生并非唯一一个被南京福联4S店加价提车与强制上牌的消费者。自2014年以来,消协已收到多起关于南京福联4S店强制消费的投诉,除了加价提车与强制上牌,还有强制购买保险、强制购买装潢服务、强行收取未通过物价局审批的“出口费”等。从鲁先生的购车遭遇中,可以看到南京福联4S店利用消费者急于提车的心理特点,购车加多少钱、买什么保险、在哪里上牌、用什么装潢都由福联4S店说了算,消费者似乎成了可以任其宰割的“羔羊”。

深圳的加价销售被罚事件引来舆论热议,此波尚未平息,南京福联4S店并没有引以为戒,而是明知故犯,对消协的协调处理也是一拖再拖。截至记者发稿时,南京福联4S店还没有就退还多收取鲁先生的不合理费用一事给予最终答复。省消协汽车投诉站表示将继续跟踪此事的进展,一定要为消费者挽回损失。

车友会·友情提示

手动挡汽车的正确停车方式

很多自动挡车车主在停车的时候一般是挂P挡、松脚刹、拉手刹、熄火。你知道吗?这样的步骤对于自动挡车来说是会造成致命伤害的。

原因是为什么呢?所有自动挡的汽车,在停到P挡后,变速箱里面会有一个钩子扣住齿轮。如果按照传统的停车步骤,一旦车子停在有坡度的地方,那么钩子和齿轮都会较劲,本来应该休息的变速箱就这么一直憋着,直到车子再开始工作。此时,再从P挡挂到其他挡位时,会非常吃力,钩子脱开的瞬间会对齿轮造成巨大的冲击。

那么,正确的停车步骤是什么呢?

停车踩住刹车→挂N挡→松脚刹→拉手刹→熄火→挂P挡。

自动挡汽车坡道停车正确步骤:

停车踩住刹车→挂N挡→拉手刹→松脚刹→熄火→挂P挡。

免费车友维权、各种车友福利、每日汽车周边,关注炫车市即可一键开启。



金麒麟团购会本周末再次走进天泓诚新

上周末举办的看车团获得广大读者们的大力支持,本周现代快报金麒麟看车团继续走进天泓诚二手车,将优惠福利进行到底!提前拨打电话025-58598176预约看车即可到场领取精美礼品一份。

现代快报记者 姚霄



A 看车团成交,优惠一加一

“上周在快报上看到了看车团信息,了解到这次提供的车辆大部分为展会车、试驾车等准新车,于是赶紧约好友周六前往看车展现车挑选车辆,”冯先生告诉记者。最终,冯先生选中了一辆自动四轮旗舰版的雪佛兰创酷,记者了解到,该车新车裸车价格为15.99万元,活动现场仅需13.99万元,同时还可办理车贷,每月仅需还款3200元。

在被问及为什么选择在金麒麟团购会上买车,冯先生说道,“快报发起的活动,肯定是值得信赖的,合作商家天泓诚新我也听朋友说过,是上海通用汽车授权的销售服务中心,双重品质,更加值得信赖。”金麒麟工作人员告诉记者,当日成交的车辆除了获得立减1000元优惠之外,还可赠送原厂保养一次,此外最重要的是还可获得金麒麟提供的1000元油卡及价值2000元的1年或2万公里的汽车延保。

麟团购会上买车,冯先生说道,“快报发起的活动,肯定是值得信赖的,合作商家天泓诚新我也听朋友说过,是上海通用汽车授权的销售服务中心,双重品质,更加值得信赖。”金麒麟工作人员告诉记者,当日成交的车辆除了获得立减1000元优惠之外,还可赠送原厂保养一次,此外最重要的是还可获得金麒麟提供的1000元油卡及价值2000元的1年或2万公里的汽车延保。



看车信息

预约看车热线:
025-58598176

地址:
栖霞区仙隐北路28号江苏天泓诚二手车大卖场

乘车路线:
(1)乘坐地铁1号线至火车站下车,转70路、130路公交车至尧胜村站下车;
(2)乘坐地铁2号线至仙鹤门站2号出口拨打接送看车电话025-85408819。

B 二手车放心购买,本周末继续

金麒麟负责人告诉记者,以后每周都举办“现代快报金麒麟团购会”活动,所有商家均为快报精心挑选的商户,让所有读者放心购车。为了让消费者们更加放心地购车,所有团购会上成交的车辆将额外获赠现代快报金麒麟提供的3000元大礼包,礼包包含1000元油卡及价值2000元的一年或2万公里的限额保修服务,保修范围包括发动机、变速箱、驱动桥等部

件。记者了解到,本周末前往诚新看车的读者将继续享受以下福利:
1. 预约看车可获得精美礼品一份;
2. 看车团现场成交即可获得诚新提供的购车1000元优惠及原厂保养1次;
3. 现场成交可获赠金麒麟提供的3000元大礼包,礼包包含1000元油卡、1年汽车延保。

