

# 医生每天要看很多病人,平均分配给每个病人的时间有限—— 看病时,如何几分钟内把病情说清楚

很多病人和家属都有这样的感觉,排队挂号等了一两个小时,往往看病时间才几分钟。等病人拿着单据去交钱时,才发觉自己根本没有把病情说清楚。医生每天要看很多病人,平均分配给每个病人时间有限,那么病人如何不浪费时机,给医生最有效的信息呢?

最近,一则名为《看病时,如何在几分钟内把病情说清楚》的帖子在朋友圈里流传,其中提到,看病时,首先要告诉医生的,是自己的发病时间、发病时自己的感觉以及伴随而来的症状等几大要素,不少人看完后直点头说:“靠谱”。

现代快报记者 安莹

## 记者探访

### 迷糊病人,说起病情超级不靠谱

在南京一家医院消化科,现代快报记者目睹了一个不靠谱病人的就诊过程。

医生:“肚子疼多长时间了?”

患者:“有一段时间了,几个月之前开始的。”

医生:“具体什么时候记得吗?”

患者:“就几个月之前,好像是冬天。”

医生:“平时早饭都吃什么?”

患者:“馒头,但是最近吃了咸菜,好像是从老婆在网上买的,这和肚子疼有没有关系?”

这样的病情询问,让医生直摇头。“我们医生需要的信息是患者什么时候发病,发病的感受,以及寻找原因。”医生说:“这类病人,查找起病因来十分困难。”

## 医生声音

### 大妈看病把全家故事都讲完了

中大医院内分泌科主任医师金晖告诉记者,在门诊上,经常遇到一些大爷大妈来看病,竹筒倒豆子一般,要把全家的故事都讲一遍。

比如一位李大妈,她得了甲亢,金晖询问他,最近家里有没有发生什么事情。李大妈开始讲了,最近跟儿媳妇怎么闹不愉快,儿子总是出差不在家,老伴天天打麻将不回家……巴拉巴拉说了很长时间后,还没有说到病情上。

金晖耐心听完李大妈说完故事后,开始慢慢引导她,把话题往病情上转。

这时候,旁边等候的病人开始有些不耐烦了,他们在一边明显有些着急,几次想把病历给递上去。

### 十分钟看完的病经常要拖到半小时

金晖告诉记者,在门诊上,病人说不清病情的情况几乎天天都发生,耽误了很多就诊时间。正常来说,只要不是疑难杂症,一些常见病,如果病人准备充分,大约10分钟就可以完成就诊。但如果病情表述不清楚,往往需要15—20分钟,甚至是半小时的时间,这也耽误了后面病人的就诊时间。

金晖说,曾经遇到过一个老病号,之前总是跟医生没说几句就去做检查,排很长的队。时间久了他总结出了经验,认真记录下发病时间、发病情况、病情症状,收集好所有的检查报告、吃过的药品。再去医院看病时,总能清晰明快地回答医生问题,这样就就诊时间不长,但看病过程比以前顺利多了。

### 不跑腿不费时 档案证明 点下鼠标就能开

快报讯(通讯员 刘锐 记者 项风华)档案放在南京市人才服务中心,想开存放证明,只要有网络,点下鼠标就能搞定。现代快报记者昨天了解到,以往由于技术等原因限制,档案放在服务中心的人,如果要开存档、学历、工作经历等证明,必须本人或者代理人拿着身份证现场办理;有时因为材料不全,可能要多跑一趟才能完成,如今有了网上证明开具系统,网上点几下鼠标就能完成。

南京人才服务中心目前存放有40万份档案,每年至少要开出4万份相关证明,如果这些证明都在网上办理,能够省去大量路途奔波的时间成本。那么如何在网上办理呢?市民只要登录南京人事人才网(www.njsrc.com),点击“网上证明”链接,就可以进入网上出具证明的功能区,在输入身份证号验证本人档案是否存放在市人才服务中心后,即可提交网上打印证明的申请。人才中心工作人员将在两个工作日内对申请进行审核,通过审核后即可自主打印出档案存放、政治表现、出生公证、教育经历、工作经历、同意调出、就业证联系函及失业证明等8种人事代理证明材料。今后,凡人事档案委托市人才中心代理的流动人员,均可在任何一个地方通过网络出具证明。

除了证明之外,人才服务中心新系统也正在研发中,今年就可以实现存档、调档、申报人才服务等内容都将全部放在网上办理。

### 安全开车还能拿奖? 价值10万元的汽车 等你开回家

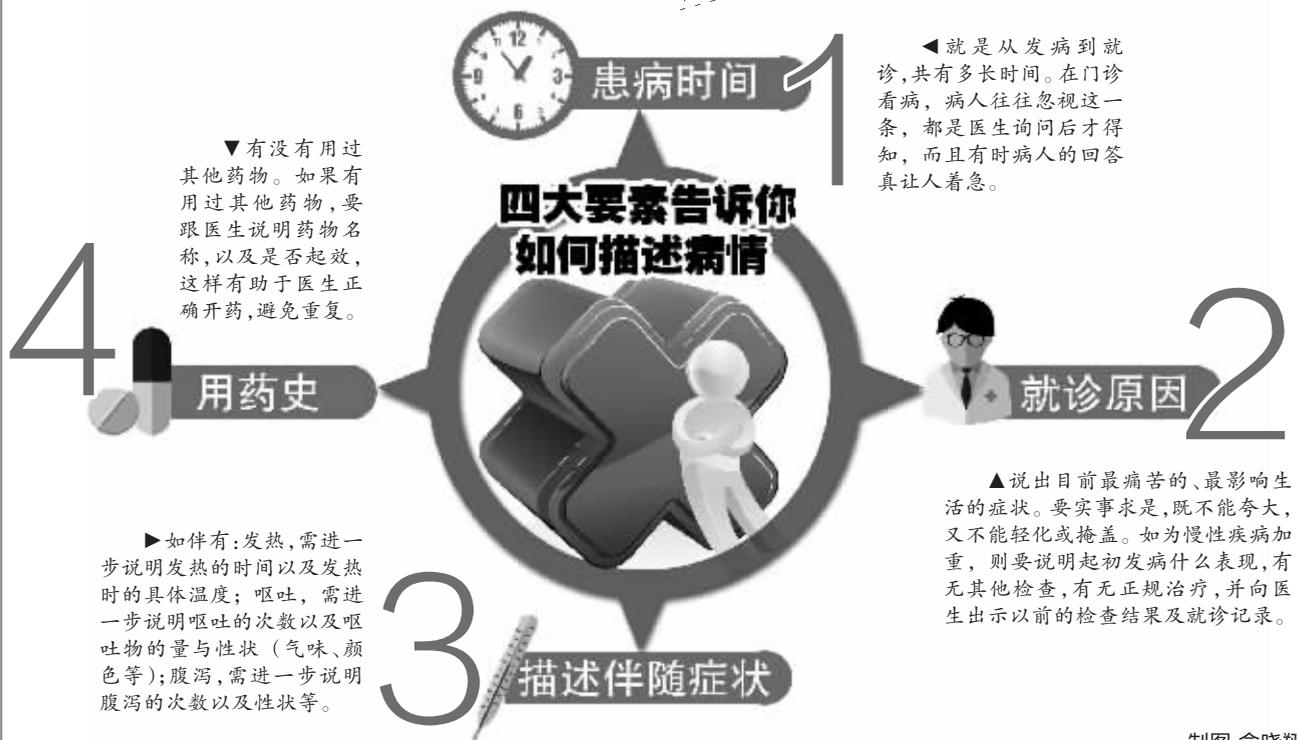
快报讯(通讯员 宁交轩 王卓君 记者 王瑞)5月24日,由南京交管局等部门联合承办的南京首届“文明驾驶之星”评选活动正式开始,选手在通过交通安全知识挑战赛、参加交通安全训练营等系列活动后,有望获得本次比赛大奖——一辆价值10万元的汽车。

据了解,此次评比将从5月24日持续至12月2日,比赛分“交通安全知识挑战赛”手机游戏、交通安全训练营、文明交通随手拍、文明守法驾驶挑战赛四个部分。参赛者首先要在手机游戏中答对文明驾驶的相关知识;还要用手机、行车记录仪随手拍不文明的交通违法行为,并编辑成有主题的微视频、图片上传活动平台;还可以带家人参观交通安全教育基地,亲身体验文明驾驶对城市交通的重要意义;最后还要在赛场比拼文明驾驶的车技。

活动通过积分累计、大众投票和专家评审方式产生最终获奖者。据介绍,颁奖典礼将于12月2日全国交通安全日当天举办,获得“文明驾驶之星”的驾驶人将获得价值10万元的宝骏560汽车。

## 建议:描述病情记住这“四大要素”

在看病时,医生最想要怎样的回答?现代快报记者也根据医生们的建议梳理了以下四个要点:



## 楼市

# “日光盘”重来,双休日卖房破千

快报讯(记者 马乐乐)又见千人抢房,又见日光盘,刚刚过去的这个周末,南京楼市出现今年规模最大的一次“日光”,仙林湖的万达茂首开479套房当天卖光。与此同时,南京新房认购量双休日两天超过千套。

自从万达集团以36亿元摘得仙林湖南侧综合体地块后,仙林湖的商业配套就得以兑现。今年以来仙林湖地区的楼盘热度明显升温,新城香悦

澜山、金地湖城艺境和高科荣境销售金额都冲进南京前十。

定位为文旅商业综合体的万达茂,在拿地5个月后就实现上市,该楼盘首开推出479套住宅房源,80—110平方米的户型定位于刚需人群。从首次开盘的价格看,折后14200元/平方米左右的均价,比周边的金地和新城价格低,但并没有出现传闻中的“超低价”。

在5月23日上午的摇号中,总共1286组购房者参与摇

号,经过4个小时的摇号选房,479套房当天售罄,这是今年南京楼市最大规模的一次“日光”。据了解,由于工程进度原因,原本应该上市3幢楼的万达茂首次开盘,变为只有2幢楼,这也间接助推了“抢房”的激烈。

除了万达茂,上个周末还有多家楼盘开盘。网上房地产显示,到昨天傍晚5点为止,上周末两天新房认购量已经达到1026套,两天破千是近来

不多见的一个卖房小高峰。

现代快报记者发现,5月份南京楼市的成交量明显较4月份继续攀升,楼市“红五月”已成定局。销量增长的同时,开发商也在抓紧上市的步伐,在多个楼盘密集领取销许后,楼市库存又被拉回到52500套以上,库存并没有迅速减少。有业内人士认为,上半年的楼市库存并没有减少,下半年的上市量更大,房价马上就大涨的可能性非常小。