一年前在家乐家南洋迪克订购32万余元家具，可等来的却是空欢喜

# 品牌闭店，违约责任谁来负？

**互动参与**

你在装修过程中是否也遭遇过什么麻烦？如果需要帮助，请与我们联系——

**热线电话**
84783564
84783663

“订制了32万余元南洋迪克家具，交了6.2万元定金，满心欢喜地等了近一年，却等来一场空。”日前，沈先生向快报反映自己遇到了离奇事：家具没有送到家，南洋迪克位于家乐家的店面已人去楼空，他担心6.2万元定金打水漂。多次与卖场沟通，卖场却玩起“旋转门”，转了一大圈又回到原点，迟迟不解决问题。

现代快报记者 陈勇民

## 订购：信任卖场实力，选购南洋迪克

沈先生说，去年4月22日，他到卡子门石林家乐家广场逛逛，想选购几件家具。在南洋迪克专卖店内，店员许女士介绍说，其产品传承中国家居文化的同时，吸取中西方最经典的家具艺术和设计美学，首创实木家居行业十大标尺，将实木家具上升到艺术与收藏的顶级价值层面。不少质量指标已远远超过国家标准，品牌还由中国著名表演艺术家唐国强先生代言。

“基于对家乐家广场的信任，以及对‘南洋迪克乌金至品’系列实木产品的认可，我才决定选购。”沈先生说，他当天订下了南洋迪克的床、沙发、餐桌、书柜等乌金实木家具，共计32万余元，并按照许女士的要求，交给她6.2万元定金。因当时没有带太多的现金，就给了2000元现金，2万元现金转账，POS机刷卡支付了4万元。之后，许女士随即开具一张家乐家广场统一制式的收据，并注明今年3月6日送货到家。

## 关门：商家人去楼空，卖场介入处理

随着交货日期的临近，想到等待了近一年，家人很快就能享用全新的实木家具，沈先生还是蛮激动的。他接着陈述，通常送货前一周，商家都会来个电话预约上门时间，但左等右等都没等到南洋迪克的电话。到3月6日，他主动致电南洋迪克店面和许女士，可电话都已经停机了。他意识到有可能出问题了，就驱车前往家乐家广场，果真发现南洋迪克店面已是人去楼空，店内一片狼藉，于是他只好找家乐家广场理论。

“家乐家广场客服部让我在总台登记，简单写下事情经过，以及提供订货单，等待他们的处理意见。”沈先生说，3月24日，家乐家广场相关主管涂先生和商场法务吴女士约见他。涂先生表示，由于南洋迪克家具经营不善，撤柜有一段时间了，只要沈先生在他们商场内现有的任何一个家具店内看中的产品，他都可以进行调配。

“这又不是买水果蔬菜，随便调换一下，反正都是吃进肚子，各品牌家具的风格、款式、材质都会不同，怎么能将就说调换就调换呢？”沈先生要求按照原先订货单约定的名称、型号和价格供货，在今年5月底前货送达，如不能按时供货，则按照法律相关规定双倍退还定金。

## 诉求：卖场不能履约，要求双倍退定

4月20日，家乐家广场的法务吴女士打来电话告知沈先生，他们与厂商协调，已无法按原先订货单约定供货，不能继续履行订货约定了。由于沈先生当初没有在家乐家广场柜台交定金，家乐家不能赔付定金。

“口口声声表示要维护消费者的权益，万万没有想到家乐家广场是这样处理消费者的诉求。”沈先生告诉记者，在经营户柜面预交定金，是各大卖场惯行做法，除非商场有特别的提醒；何况家乐家在商场内无任何提示，要求消费者将定金交往指定柜台。最近他去几趟家乐家，也询问其他家具经营户，回答都是一致的：无需在指定柜面交款。再说，南洋迪克是家乐家招商过来的，在没有妥善解决相关事宜的情况下让其撤柜，使消费者的权益受到损失，商场应负责任。因家乐家已表示无法继续履行供货约定，他要求家乐家双倍退还定金。

昨天，记者致电位于西安市的南洋迪克实木家具制造有限公司，市场渠道部一位负责人谢女士证实，前不久他们更换了南京市场的经销商，至于上一家什么原因不干了，她并不了解。因为是经销商经营出现问题，作为厂商他们无权干预。虽说经销商离开了，但消费者可以找当时所购买家具的商场协调解决，因为当时经销商是向商场交了一笔保证金的，只要有产品质量或其他什么问题，商场都会先行赔付给消费者，然后再与经销商清算。

接着，记者采访了家乐家广场相关主管涂先生，他表示今年春节后才调动到该商场工作，对之前发生的事不太清楚，不好多说什么。记者又电话采访了该商场法务吴女士，她说这件事正在处理当中，并以不认识记者为由，不愿接受采访。

那么，家乐家广场将如何解决这件事？沈先生能否拿到双倍定金？本刊将继续关注。

# 家具大佬标卓破产

其在广州股权交易大厅挂牌还不满一年

漫画 雷小露

有着23年历史的广州标卓家私5月3日宣布破产，但事件还在发酵中。

南京的孙先生去年12月底在标卓官方商城订了几张餐椅，说好今年4月底发货，可他等了几天都没消息。五一节刚过，他试图联系之前的客服，但怎么都联系不上。后来，有朋友告诉他，标卓已经破产了。记者随后拨打了标卓官方两个电话，拨了多遍均没有人接，在线客服也联系不上。

### 标卓家具宣布破产

5月3日，标卓家具董事长杨文杰以邮件形式通知员工破产重组信息，并表示公司自2010年开始，因扩大自营专卖店的经营决策失误导致四十多个直营门店一直亏损至今，目前已经资不抵债，只能宣告破产重组。

由于这条信息来得较为突然，5月5日，标卓员工与标卓管理层进行谈判，但官方未给出明确解决方案。部分员工甚至怀疑，董事长杨文杰已经“卷款逃跑”，但此说法未获官方证实。随后，部分标卓员工打出了“欠薪还钱”的标语在工厂门口抗议。

5月4日，广州、深圳等地一些标卓门店遭围攻。原因很简单，就在今年五一，标卓家具还在搞促销。据记者了解，当时的促销内容是全款可以享受6折以下的优惠，交30%的定金则可以享受7-8折优惠。门店协商准备用样板家具抵货款，但很快遭到拒绝，当地工商部门已经介入调查。

记者了解到，就在今年的广州家具展上还出现了标卓的身影，业内一位人士告诉记者，其实当时标卓经营状况已经亮红灯了。

### 杨文杰玩马很耗钱

随后，记者在南京几家家居卖场了解到，标卓家具2008年在南京卖得很不错，当时受欢迎原因是设计较前卫，3年前，标卓家具就陆续从各大卖场退出，原因是总部要搞“O2O”，线上和线下结合，但后来好像在南京一直没有看到标卓开O2O店。一位在卡子门某家居城工作多年的孙女士说，标卓退出南京已经很久了，现在板木家具都不好卖，板木家具的品牌快撤光了。

对于标卓的破产，虽然不少业内人士都认为是其经营出现了问题，但知情人士告诉记者，杨文杰喜欢玩马，自己有马场，这个可耗钱了。记者在网上很快找到这家叫标卓马术会的马场，目前是广州番禺的一个景点，成立于1998年。据说，他花100万买一匹马是一件很正常的事情。

### 标卓已经停止交易

而更为戏剧的是，2014年7月25日，广州标卓家私装饰有限公司（股权简称：标卓家私，股权代码：896139）在广州股权交易中心交易大厅成功挂牌，可还没到一年就宣布破产。记者查找了广州股权交易中心网站，结果发现信息披露一项中，标卓写明的是“不披露”。记者随后联系了广州股权交易中心的融资服务部门，据电话里一位男性工作人员表示，标卓已停止交易。

现代快报记者 杨坤

# 我乐装饰征集百套“阳光工程”

本周末，我乐装饰将举办“大型公益装修托管”阳光工程征订会活动，全城征集百套“阳光工程”，专业帮您全程托管装修工程。首批100户业主将享受“零费用”、一对一打理家装事务。“阳光工程”开通媒体舆论监督绿色通道，媒体陪同下工地巡检、抽查，坚决给予不合格装修工程曝光。装修材料、水电、瓦木、油漆、竣工5大环节委派第三方权威监理专家验收，并出具监理报告。

5月16日-17日，专家将齐聚活动现场，设计师全程免费服务。多重优惠：交1000元定金返2000元工程款；造价满7万元送价值500元品牌艺术墙纸，造价满8万加送厨房油烟机灶具一套；新房赠送全套套餐内门锁；送防尘地固工程；老房38项拆除费一律0元；赠送品牌强、弱电箱各一只；5大进口材料免费升级等。

（张彦怡）

**小贴士**

**活动时间**：5月16-17日（9:00-17:00）
**公司地址**：汉中路180号星汉大厦5层（省中医院向西300米，金丝利喜来登大酒店对面）
**乘车线路**：可乘29/68/78/317/汉六线至牌楼巷站，9/13/18/29/68/78/109/312/地铁2号线至汉中路或上海路站
**报名有礼**：来即送宜家调味罐四件套或马克杯一对，并可报销30元内打车费