



南京市消协一份数据显示:

南京万帮几乎周周被投诉

——“有错不改”的底气从哪来



南京市消协数据显示,南京万帮在南京的一家4S店从2014年至今,平均每周就被投诉一次,其中涉及新车购买的投诉竟约30起。更令人吃惊的是,这家4S店依旧我行我素,堪称十分“执着”。

现代快报记者 邢爱华 程瑶

4月30日,现代快报刊登“花了六万八包牌价,换来糟心事”一文,文中阐述了南京市王先生在北京汽车南京万帮店购买了一辆E150轿车,上牌途中由于4S店员工的失误,新车变成了事故车,而南京万帮拒绝退换车且态度恶劣一事。此事引来众多热议,许多读者向编辑部表达了对当事人王先生的同情,同时也有很多读者表达了疑问“一个正规的店,怎么会这么无赖?”

记者在查阅更多数据资料后,发现这起事件只是冰山一角。根据南京市消协数据统计,这起投诉涉及的主体北京汽车南京万帮特约服务店(位于南京大明路168号),自2014年以来,在消协记录在案的投

诉高达54起。其中涉及新车购买的投诉比例高达56%,包括承诺加装的原厂配件被换成其他品牌、未经车主同意私自敲定保险公司、承诺可退的购车意向金不予退还等等;涉及售后服务的比例占36%,其他投诉占8%。

54起投诉,意味着南京市消协平均每周就能接到一起来自消费者对于该店的投诉。仅仅是一家店,保持如此高的被投诉频率,并且拒不改变,不得不说不南京万帮确实“执着”。

据消协数据统计,其中涉及新车购买的投诉比例高达56%,有30位消费者在南京万帮购车时,遭遇了包括承诺加装的原厂配件被换成了其他品牌、消费者没有选择保险

公司的自主权、原本可得到退还的购车意向金被扣留等问题。

此外,还涉及20位消费者对于该店售后服务的投诉,包括4S店工作人员服务观念淡薄、服务态度恶劣、维修中提供劣质配件等。关于服务态度,现代快报记者在陪同王先生前往位于大明路168号北京汽车南京万帮特约服务店维权时深有感触,工作人员“打太极”的处理态度给记者留下深刻印象。

当前车市,4S店行业竞争十分激烈,应该说,绝大多数4S店都在竭尽所能地为消费者提供最高质量的车辆与服务。但南京万帮带给消费者的却是恶劣的服务态度、劣质的配件和不讲诚信的服务。这份“任性”和“执着”实在令人费解。

车友会·粉丝福利

晒油耗,拿大奖 快报车友福利又来啦!

汽车油耗情况往往是车主们购车时的重要参考数据,但实际油耗情况却常常与厂家宣传的不一致。“炫车市”全心全意为车友服务,我们特策划“有奖征集油耗实况”活动,晒出你的油耗表,快报为你送礼物。

即日起至5月19日,关注“炫车市”官方微信(微信号:xd-

kbxcscs),发送你的“油耗表照片(或油耗数字)+车型+姓名+电话”,我们为前50名车主提供价值110元轮胎代金券,代金券可用于轮胎、机油、四轮定位等。此外,还将有一名幸运用户将获得轮胎汽车服务连锁提供的价值238元机油保养套餐,套餐含黄壳X6机油4升、机油滤芯。

缤纷五月,快报联合4S店售后有礼

盛夏即将来临,快报联合各4S店开启五月服务月,凡快报“炫车市”粉丝,均可进店享受以下优惠。活动力度空前,车主们正好可以以自己的爱车来一次深度的体验和全面的升级。

南京文华英菲尼迪全系列原厂精品7折促销

- 一、进店消费即可抽取英菲尼迪生活精汽车模型、手表等。同时,全系列原厂生活精品7折促销。
- 二、更换雨刮片,免工时费,加送两瓶玻璃水。原厂轮胎全系降价,更换两条及以上送免费四

- 轮定位一次。
- 三、免工时费清洗空调系统、车内除臭,同时赠送两瓶玻璃水。
- 四、专属行车记录仪限时优惠,活动期间550元即享原价880元行车记录仪。

南京协众凯捷一大波特价精品来袭

南京协众凯捷汽车有限公司本月为回馈新老客户,推出下列优惠套餐:

- 一、养护套餐:单件养护产品赠送玻璃水;养护套餐赠送精美水杯+50元节气门清洗优惠。

- 二、机油套餐:使用X6机油赠送精美抽纸巾盒。
- 三、特价精品:行车记录仪原价480元/个,惊爆价380元/个;圆丝脚垫原价580元/套,惊爆价480元/套。

斯柯达宝铁龙轩达空调系统养护空前特惠

- 一、购买258元“空调系统养护套餐”即可赠送价值150元PM2.5高效净化空调滤网。

本店置换新车可全额抵充,专人代办保险理赔、24小时免费救援。

- 二、2012年12月31日前购车客户购买专项服务即可享受终身半合成机油基础免费保养、二手车在

三、参加活动一或活动二,且单次累计消费满2000元的客户,有机会获得安徽芙蓉谷+太平湖自驾游买一送一。

快报二手车评估师培训班开班啦!

即日起,报考二手车评估师就来现代快报吧!我们将按照全国“汽车二手车评估师”培训唯一指定教材和国家标准教学,由汽车行业专家、企业家、学者、教材编写人员担任授课讲师,常年接受报名,满48人即可开班,培训地点按照学员所在地就近安排。

一、培训收费:

培训班费:中级(四级)2500

元/人、高级(三级)2800元/人(含教材费、报名费、培训费、考务费、证书工本费),课程为期五天。食宿自理。

技能培训班:12800元,课程时间四十五天,包就业。食宿统一安排,费用自理。

二、证书颁发

经过学习培训,理论考试和实际操作考核均合格的学员,可

以获得符合国家新标准、由国家人力资源和社会保障部与中国机械工业职业技能鉴定中心联合颁发的国家“汽车二手车评估”等级证书。

三、联系方式:

报名地址:南京市仙林紫东国际创意园东区A3栋509室
联系电话:025-58598176
手机号码:13851631177

金麒麟二手车团购会开始预约报名

第一季——走进江苏天泓二手车

5月23、24日,金麒麟二手车将在位于栖霞区仙隐北路28号的江苏天泓诚二手车大卖场举办二手车团购会,预约报名到场就可领取精美礼品一份。

“公信铸就品质,贴近赢得信赖”——现代快报汽车交易中心携手江苏省汽车经销商商会,倾力推出“金麒麟认证车辆”服务。凡标识为“金麒麟认证”的车辆,均为通过了国家标准的专业检测和严格甄别的车辆,完全符合安全驾驶技术规范要求。

本次团购会受到了江苏天泓二手车的大力支持。届时,成功购车的客户,除了现场的优惠价格外,金麒麟二手车将额外送出价值3000元大礼包一个。团购报名热线:025-58598176。



可免费周边,车友福利,关注炫车市,每周五,日,各种汽车

3M杯汽车贴膜大赛在宁举行

5月7日,3M杯汽车隔热膜贴膜大赛(南京分赛区)在雨田锦花汽车生活馆奥体新地店落下帷幕。据悉,本次比赛由3M公司及汽车膜行业的多位专家担任评委,江苏省各大车行的15队“贴膜高手”参加比赛。

据了解,大赛获胜者获得了由组委会颁发的3M认证的技术证书,该证书将成为贴膜技师的职业发展过程中一份极具含金

量的认证。此外,3M公司与雨田锦花汽车生活馆共同举办本届比赛,从技术层面对目前汽车贴膜行业提出了新的挑战,也将从新的角度要求贴膜技术人员为消费者提供更加完善、优质的服务。主办方希望通过本次比赛促进行业技术水平提高,鼓励更多有志青年加入贴膜技师队伍,进而推动汽车贴膜行业的全面发展。(记者 杨海莲)

购买二手车,认准金麒麟

更多车源,请登录CAR.XDKB.NET查看。咨询合作请拨打025-58598176



车型:别克英朗XT 2012款 1.6L 手动 进取型
上牌时间:2012年5月
表显里程:3.6万公里
新车参考价格:15.27万元
现价:8.25万元



车型:日产阳光 2011款 1.5XL 豪华版 CVT
上牌时间:2012年12月
表显里程:3万公里
新车参考价格:10.28万元
现价:6.2万元



车型:雪佛兰爱唯欧三厢 2011款 1.4 SE 手动
上牌时间:2012年12月
表显里程:4.4万公里
新车参考价格:8.78万元
现价:6.3万元



车型:标致508 2014款 2.3L 自动 罗兰加洛斯版
上牌时间:2014年12月
表显里程:1.5万公里
新车参考价格:23.43万元
现价:17.88万元



车型:别克君威 2013款 GS 2.0T 自动 纵情运动版
上牌时间:2013年3月
表显里程:5.1万公里
新车参考价格:28.39万元
现价:18.98万元