



南京查处16起停车违规收费行为 12名收费员被辞退

下月底前要建收费员信用评价体系,市民可以给他们打分

南京道路停车前15分钟免费,很多市民并不清楚,一些收费员也模糊处理,将这15分钟也算进计费范围;有的收费员还存在私自议价、私藏票款的情况。昨天,南京市城管局召开新闻发布会,通报近期查处的16起停车违规收费问题,12名收费员被辞退。此外,明天起到8月15日,南京将开展停车行业内部管理整顿,整治违规收费、超范围收费、私自议价、收费不给票等行为。

现代快报记者 赵丹丹



主城区八成道路泊位用POS机收费 现代快报记者 顾炜 摄

通报

12名停车收费员 违规收费被辞退

近期,有市民反映停车收费员违规收费,模糊首小时前15分钟免费的规定。对此,南京市城管局停车设施管理中心组织了自查自纠行动。经过明察暗访,发现16起停车违规收费问题,辞退12名收费员。

昨天,市城管局召开新闻发布会,对16起违规收费情况进行通报,并播放了他们暗访的视频。市停车设施管理中心督察科科长林福建介绍,一旦发现收费员与车主多次私自议价、私藏票款等情况,将予以辞退。而其他例如着装不规范、未给票据等情况,根据情节轻重,给予警告处分、扣罚工资等处罚。辞退的收费员将记入全市停车收费员信息库黑名单,不得再次录用。

此外,近期城管部门也查到多家经营性停车场存在前15分钟免费时段还计费的情况,已交由物价部门处理。

商业消费

互联网+生活小时代
都17

成长

“雅思之父”胡敏来宁
传授家庭教育之道
都25

格调

下一站男女神
都19

时尚

现代快报美业联盟
成立啦!
都20

炫车市

金麒麟二手车团购
会开始预约报名
都24

2

举措

建收费员信息库和信用评价体系

为了杜绝停车乱收费的情况,5月15日~8月15日,南京将在全市范围内开展停车行业内部管理整顿整治行动。林福建介绍,目前全市道路临时停车泊位34885个,利用闲置土地开辟停车场62处,泊位12642个。他们将整治道路停车存在的违规收费、超范围收费、私自议价、收费不给票据、脱岗等违规违纪不良行为。

发现问题,市民可以在工作日的9:00~18:00,拨打57718993进

行举报,也可以拨打12319城管热线举报。

林福建介绍,目前,南京主城区六区道路临时泊位收费员有1264人,本月底前,将建立全市收费员信息库。6月底前,还要建立收费员的信用评价体系,以后市民可以给每个收费员打分,提交满意度测评。如果收费员违规一次,将降低相应的信用等级,多次之后,将被辞退。此外,6月15日开始,将开展主城区收费员的培训。

3

问答

哪些路段实行POS机收费?

主城区八成道路泊位用POS机收费

截至目前,南京主城区六区已经投放了1000多台道路收费POS机。南京市停车设施管理中心主任刘国强介绍,目前,主城区八成道路临时泊位,已经可用POS机收停车费了,还有少数三级路段没有实现。他提醒市民,用POS机收停车

费,收费员要提供三份单子:进泊位时,收费员要打计时单,离开时要打结算凭证,同时别忘记向收费员索要发票。目前,南京POS机收费还不支持公交卡、银行卡,把现金交给收费员后,他们会用储值卡刷卡缴费。

拿车时找不到收费员咋办?

在任意一台POS机上都可以缴费

用POS机收道路停车费后,不少车主也遇到了一些尴尬事。有车主吐槽:停车时用POS机刷了时间,可要离开的时候找不到收费员,或者收费员已经下班了。这种情况下,POS机仍会计时计费,等车主下次停车,会显示“欠费”。

遇到这种事情该怎么办?刘国强表示,如车主找不到收费员,到全

市任意一条用POS机收费的道路都能缴费。此外,当车主停车入位时,POS机会自动打出一张“开始计时”的单据,上面有这条道路停车收费管理电话,车主可电话联系收费员。城管部门还将统一在全市的收费泊位路边竖一块牌子,标注道路管理电话、街道停车办、区停车办的电话,遇到问题车主可拨打电话。

车主屡次逃费如何处罚?

禁止其停车,还可以限制驶离

刘国强表示,使用POS机收费后,如果车主屡次不补缴停车费,存在恶意逃费情况,会进入黑名单。车主到每一个道路停车场,收费员有权利追缴逃费,如果车主拒绝缴纳费用,收费员将不允许车辆进入。如果车辆在收费员没有上班之前已进入,城管部门可向逃费的车

主发追缴告知单,并限制车辆驶离。目前,不少街道城管已经采取了发告知单、锁车轮等措施追缴逃费。

那么目前上了逃费黑名单的车主,会不会和他们的个人信用挂钩呢?刘国强表示,和个人信用挂钩,还需要相关法律法规的支撑,目前他们在研究细则。

16起停车违规收费处理情况通报

玄武区

1.东苑路:收费员王德余未告知车主收费标准,并议价收费。处理意见:依照相关管理规定,警告一次,并扣除当月绩效工资200元。

2.胜利村路:收费员舒仁贵未告知车主收费标准,并议价收费。处理意见:依照相关管理规定,警告一次,并扣除当月绩效工资200元。

3.龙宫东路:收费员何国民未告知车主收费标准,未按规定着装,议价收费且持有废票,严重违反停车管理收费规定和要求。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

秦淮区

1.双塘路:收费员杨闯私藏票款。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

2.王府大街:收费员张朝卫私自找人代岗,议价收费并私藏票款。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

鼓楼区

1.汉江路:收费员周祥林议价收费。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

2.嫩江路:收费员孔为明议价收费。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

3.南通路:收费员王天明议价收费。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

4.郑和中路:收费员张来发议价收费。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

建邺区

1.白龙江东街:收费员赵莲花不给车主票据。处理意见:扣发当月考核奖,立即辞退。

2.雨润大街:收费员柴林友议价收费。处理意见:扣发当月考核奖,在街道收费员培训大会上做检查,待岗7天,重新参加学习培训后再上岗。

3.莫愁湖街道:收费员李侠议价收费。处理意见:扣除5月综合考核奖,通报批评,做检讨。

雨花台区

小行路:收费员张传芳私藏票款。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

栖霞区

1.言和路:收费员李啸龙议价收费,私藏票款。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

2.和燕路:收费员陈金美议价收费,私藏票款。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

3.华电路:收费员国俊辉议价收费,私藏票款。处理意见:依据考核和管理办法,给予辞退处理。

以上被辞退人员将记入全市停车收费员信息库黑名单,不得再次录用。

