

仅靠“黑名单”倒逼文明旅游还不够

□特约观察员 肖余恨

《游客不文明行为记录管理暂行办法》施行后首批全国游客不文明行为记录近日公布,大闹亚航、强行打开飞机应急舱门、攀爬红军雕塑照相三起不文明事件的四个当事人“上榜”。攀爬红军雕塑照相的游客李某则“创下”长达10年不文明记录的期限。

因为个别游客的任性,在旅游时的不文明举动,已经让全体中国人背上了污名。在海外,中国游客竟然成为一些国家景区特别“友情提醒”的对象,实在让人汗颜。提高中国人的旅游文明水准,不是一件可有可无的事情,而是事关国家形象、中国公民群体形象的大事情。“黑名单”不过是系统工程中的一个环节而已。

这次上榜的虽然只有四人,但黑名单的震慑作用还是不容小觑

的。上了“黑名单”可能会对其生活、旅游造成一定的不便,更重要的是,在舆论和道德上,其因为处于不利地位而颜面扫地。这对其他游客来说,也是一个提醒。

从《暂行办法》来看,被列入“游客不文明行为记录”的有扰乱公共交通工具秩序,破坏公共环境卫生,损毁、破坏旅游目的地的文物古迹等六类情形,基本涵盖了旅游过程中大部分的陋习。规则制度的形成,应该是建立在共识之上,靠集体道德感提升实现文明旅游。这种共识的达成,既需要旅游市场得到进一步规范,也需要让利益相关主体有着对等的话语权,如此,才能真正让“游客黑名单”制度实现理想与现实的对应。

事实上,相比较一些游客的不文明,一些景区和旅行社、导游的不文明程度更甚,如此,仅仅单方面惩罚不文明游客,也显得正义不充分、威慑力不足。必须要先重拳整顿旅

游市场乱象。4月2日,国家旅游局通报了对44家A级景区摘牌、9家5A级景区被警告的处理结果,这被视为近年来整顿景区乱象最严厉的措施。这就是一个不可偏废的前提。

“黑名单”制度,旨在建立一种威慑,是一种示范效应。这个效应到底能够发挥多大作用,关键还在于其惩戒和震慑的力度有多大。从《办法》本身来看,其并非法律或行政法规,而是国家旅游局的部门规章,位阶较低。同时,景区管理部门并非执法单位,在游客发生不文明行为后,只能采取劝诫等方式,这使得该《办法》实施起来难度很大。

因此,仅有框架性质的《办法》还不够,还必须进一步细化配套措施,强化《办法》的可操作性,明确《办法》处置后果的法律效果。比如,如何认定不文明?哪些不文明行为要上“黑名单”?上了“黑名单”的惩戒后果如何落实?处罚是止于通报,还是通报后继续采取限制措施?这

些问题都需要厘清并落实才行。

《意见》可以起到警示的作用,它发出了积极而明确的信号,但仅靠《意见》来倒逼旅游文明水准的提高,还远远不够。不文明行为的发生源于文化、社会、家庭等方面的复杂原因,消除不文明旅游行为,有待于游客素质的普遍提高,更有待于全体国民对文明形成共识,非国家旅游局一个规定就可以实现。《意见》不过是强化旅游文明意识的一个手段,它设置了一个讨论的议程,提出一个标准,明确了一些是非,建构了一个旅游文明的价值体系。剩下的,恐怕还需要包括游客、媒体、景点、管理部门等多种力量形成合力才行。

在惩戒的同时,也应该多一些温馨的提示、积极的引导。让高尚的教养、文明的习惯,成为人人视之为崇高的道德自觉,这才是真正能够体现一国国民的素质。从这点来看,《意见》还缺少了一点温度。

一周语文

(5.3-5.9) 黄集伟专栏

Weekly Language

我道歉一辈子你也上不了头条

1 歌喉自带柔光处理

语出作家张冠仁本周专栏。快评张艾嘉导演新片《念念》,张冠仁认为,它基本上是一部“女性视角家庭主义的电影”,而非所谓“女性主义电影”,该片的现实模拟地即全台湾排第四的小岛,叫鸡心岛(1949年则被统一改名为绿岛):“绿岛最出名的大概就是费玉清蔡琴时期那种歌喉自带柔光处理的《绿岛小夜曲》,排第二的便是政治犯,这里曾经关着大量政治犯,比如作家柏杨等”……这个“自带柔光”,偷换得俭省而新异。

2 您的好友违和感已下线

网络熟句,算是短句“毫无违和感”的叙述记叙版,好蛋疼。如链接中,这则描述将出自漫画、电影或游戏中的“超级英雄”“融入”世界名画的消息里,撰写者想表达的即“毫无违和感”,但其标题却是“您的好友违和感已下线!当超级英雄融入世界名画”……“违和感”源自日文“いわかん”(读音[iwakann]),其基础义项为合不来、不相容、不调和、不顺眼、疙疙瘩瘩等,在网络或类网络语境中,其语义随使用频次增加而不断扩容,凡不搭、不和、不匹配者,均以“违和”称之,反义则以“全无”“无”赞之,高频近烂街。

3 有多少体面留存给自己

语出作家黎宛冰本周博文,原题“体面和颜值”:“我实在不关心窈窕唯长成什么样,我只知道这个人玩的音乐、写的字、画的画都相当不错。那些同情他的人应该自我审视一下,自己是否有同样的趣味与天赋。更应该审视的是,随着岁月流逝,自己有多少体面留存给自己,是否曾勇敢地将自己的天性赋予了生活。时间是对美人最大的残酷,但也是对美最大的公正……”此文就“颜值”之“值”展开讨论,论述极富洞见。

4 颜值

来自《新京报》周二报道。报道

自“How-old.net”的火爆切入,并为“面部分析技术”的流行创造汉语新词“颜值”,记者功莫大焉。

5 我道歉一辈子你也上不了头条

来自媒体报道,语出摄影师卓伟,是汪峰起诉卓伟偷拍事件卓伟的回应。来自媒体的报道说,因为汪峰方面的道歉诉求,“卓伟呛汪峰:我道歉一辈子你也上不了头条……”互联网时代,汉字“呛”乃至“呛声”使用频次陡增,相比近义词“放话”“扬言”等,作为闽语的“呛声”之本义已暗自位移,成为娱乐新闻酷爱之动词,所谓看热闹不嫌事儿大是也。

6 朋友圈面膜

来自《新京报》周一报道,原题“问题微商俩月造出一款‘朋友圈’面膜”。《新京报》记者调查发现,大规模侵入“朋友圈”的所谓“国际大牌”面膜,其实不过是香港注册,国内小厂生产,层层代理加价卖给消费者……其实,所谓“朋友圈面膜”只是微商杀熟冰山一角,照此类推,百货店有啥,朋友圈就有啥,而那个“面膜”,亦可是面具象征——一副熟人样——大姐大哥小弟小妹,亲,买点儿呗。

7 我给那些心碎的少女的建议是

本周传播度极高的跨界头条,语出物理学家霍金。“近日在悉尼歌剧院发表讲话时,这位身在剑桥大学的科学家通过全息摄影‘来到’现场引起了很多人的兴趣。”问“塞恩离开了‘单向组合’乐队,全世界无数少女的心都将因此粉碎,你觉得这件事会产生什么样的宇宙效应呢?”答:“我给那些心碎的少女的建议是,多关注一下理论物理的研究……这些女孩会很高兴地了解到,在某个宇宙中,她和塞恩可能还是一对幸福的伉俪呢。”霍金横扫娱乐头条对大众而言或有积极意义——尽管这个横扫本质上还是因为偶像或娱乐,可至少大众因此顺便扫了眼物理,想了会儿宇宙?



话画 约谈

日前,环保部约谈驻马店、保定等多个市政府“一把手”,要求对辖区污染问题严格整治。这些市有关部门随后纷纷作出回应,处理环保管理工作不力的干部、关停环境污染严重的企业,短时间内取得了一定成效。

新华社发 程硕 作

一周贴吧

央企高管降薪至每月8000,过分吗?



标签: 央企高管降薪至每月8千,退休后无特殊待遇

跟帖:

ID直言直言直言:支持。因为他们也就是职业经理人,没有什么特殊的!

ID周兴发:只因过去薪金在天上,才有今日降薪成新闻!央企高管不被娇宠,国有资产才生活力!

ID111.161.77.*: 太高太低都不好,工资应该参考类似的私营企业职业经理人的薪酬水平。

ID114.221.236.*: 支持改革,退休后,没有继续为国家或者人民做一丝一毫贡献,凭什么享受特殊待遇?

ID孙亚非: 央企高管“身先士卒”为什么不可?月薪8千不是少了,只是以往“么蛾子”太多了!

ID生命道路真理: 一视同仁,让全国老百姓和官员一起,共同分享改革开放的成果,才是我们要追求的目标。

提高个人养老金缴费比例,你怎么看?



标签: 专家建议提高个人养老保险缴费比例。

跟帖:

ID 13531535697855: 养老

金的分配不公平,有的贼高,有得偏低。

ID原是一棵草: 人口基数太大,叫谁当这个家都难啊!

ID老来鸿福: 再折腾就把老年人的心揉碎了!

IDxnsfgh: 各项收费禁止,只有养老金缴费提高才是正道。

刊视界

Magazine

总706期

《中国新闻周刊》



【罪与错——聂树斌案听证纪实】聂树斌案在山东高院举行听证会,似乎印证了此案在该院复查后,人们的乐观预期。此时,距离聂树斌被执行枪决已经20年,距离王书金承认石家庄西部玉米地案乃自己所为从而让这一案件出现“双凶”已经10年。但事情远比想象的更加复杂。

2015年第19期

《三联生活周刊》



【山场、活水与茶境】喝茶不只是一种仪式,也不只是玩赏器物,而是把自己的身心真正沉在那杯茶汤里,它会给你想要的东西。

如今的中国,茶道已经成为热门话题,那么何谓茶道?何谓真方向?这是我们刊物在做茶道之初就提出的问题,到了今天,我们仍未失去最初的判断:茶本主义。

总第431期

《南方人物周刊》



【是非过后贾跃亭】2014年底,贾跃亭终于回到了中国。在此之前,他在海外盘桓了半年。作为创业板市值最高的公司的董事长兼总裁,他和中国部分政坛人士之间的故事在广泛传播,也让他的这次漫长出行显得格外不同。