

垃圾清运费怎么收两遍?

律师称,业主应该在签合同前就把收费项目问清楚

物业费、水电费、装修保证金、装修垃圾清运费……随着“一大波”住宅交房并装修,各种令人眼花缭乱的费用令业主头昏目眩,在多个交费项目中,少则百元、多则千元的“装修垃圾清运费”成为不少业主质疑的焦点。 现代快报记者 徐赞睿



●互动热线: 84783564 84783663
●官方微信: 请扫描二维码, 加入“第一家装”大家庭



漫画 俞晓翔

业主有点生气 垃圾清运费被收两遍

据家住山水华门的张阿姨(化姓)介绍,今年她在这个小区购买了新房,并开始装修。但是在装修结束的时候却出现了纠纷,装修公司在和她核算尾款的时候告诉她有一项垃圾清运费,金额为3000多元人民币,这让张阿姨有点承受不了。

“价格还不是最让我生气的,关键是我家的装修垃圾都是物业用车运走的,物业已经收了我3000多元了,我也认可;但是装修公司只是把垃圾堆放到家门口,并没有用车运走,为什么还要重复收我这个钱呢?”张阿姨认为装修公司的做法说不过去,觉得这笔钱不该付。

于是,张阿姨找到项目经理进行协商,但项目经理表示这在合同中是有规定的,无法擅自更改。最终,张阿姨找到记者询问情况。

装修公司喊冤 做法符合物业规定

之后,记者采访到了红蚂蚁装饰公司负责此工程的吴经理。

“在装修之前我已经和业主说过,合同中含有装修垃圾清运费,这个费用也是公司规定的,按照装修总价的1%收取,业主也没有否定。”吴经理告诉记者,“对于业主纠结的没有用车装运问题,我们也是按照物业的规定办事,比如之前业主的第一套房子也是我们装修的,物业规定堆放垃圾的地点比较远,我们也是按照合同收费的,并没有多收;而这次也是物业规定把垃圾堆放到门口,我们也是按照物业规定办事,并没有违反任何法律法规。”

物业公司说明 收费标准曾经公示过

接着,记者又找到了山水华门物业公司询问情况,据部经理介绍,房子交付之后,物

业针对装修垃圾清运费是贴过公告的。“公告规定装修公司必须把垃圾搬运到每位业主的住宅门口,成袋包装,之后由我们物业运走,并按照450元/车的价格收取费用。”邵经理坦言,作为物业,并不存在违规收费的现象。

物业监管办解答 清运费以协商为主

随后记者联系到南京市物业管理办公室,据工作人员介绍,2005年,南京市下发过关于装修垃圾清运费收费标准文件,当时规定按照3.5元/平方米收取费用。

“但这个收费标准是十年前的标准,现在人工费用都在提高,所以我们建议业主和物业协商收费。比如业主如果嫌物业收得贵,可以自己请人把垃圾运走。”工作人员表示,300多平方米的房子收取3000多元的垃圾清运费,还是符合市场行情的,物业不存在违规操作现象。

律师说法

业主可以向装修公司索要清运项目清单

记者采访了江苏卓燃律师事务所的虞律师,虞律师说:“这类纠纷还是蛮多的,由于法律没有强制规定怎么收费,所以物业和装修公司都有垃圾清运费的项目。从原则上来讲,应该按照谁运走垃圾,谁收取费用的规定来处理。此案例中,其实是业主觉得装修公司得了便宜,从情理上讲有点‘吃亏’了,但是装修公司也没有违反规定乱收费。所以,业主可以向装修公司索要关于垃圾清运费的收费项目包括哪些。”

最后,虞律师告诉广大业主:在签合同之前,一定要事无巨细地一一问清楚,这样才能避免纠纷。

Veneta Cucine

意大利威乃达橱柜

39800起

欧洲橱电直通车

原装进口 · 欧洲同价 · 绝无折扣

活动时间: 2015年5月1日-2015年5月31日



敬请关注意大利威乃达橱柜官方微信
扫描二维码, 了解更多信息
官方微博: @威乃达橱柜中国营运中心

南京一店: 南京市龙蟠中路418号, 电话: 025-84471611

南京二店: 南京市江东门金陵国际家居一楼, 电话: 025-87716162

ESSENCE 城市菁英