

国家旅游局公布首批游客黑名单 骂空姐的江苏游客上了榜

上了榜还是能随意出游,黑名单的处罚力遭遇尴尬

5月4日,国家旅游局在其官网上开设“游客不文明行为记录”专区,并依照《游客不文明行为记录管理暂行办法》,将4名游客的不文明行为记录在案,包括他们的档案号、姓名、性别、籍贯、不文明行为事由和信息保存期限等。名列“黑名单”之后,还能不能逛景点、坐飞机呢?现代快报记者采访获悉,实际上,这些被列入“黑名单”的游客照样可以出游,国家旅游局很难对其作出处罚。 实习生 杨菲菲 现代快报记者 刘伟娟 综合新华社

首批游客黑名单4人上榜

名列“全国游客不文明行为记录”档案第一位、第二位的是安徽人张艳和江苏人王声。2014年12月11日泰国亚洲航空公司航班由曼谷飞往南京,在就餐时,张艳取出自带方便面,要求空姐提供热水,空姐告知其热水需要收费,造成张艳不悦,发生言语冲突,随即张将泡好的方便面泼向该空姐,张艳和同伴王声与空服人员激烈争吵,并谩骂、恐吓和威胁。这两名游客列入游客不文明行为记录,信息保存期限自2015年3月24日至2017年3月23日。

第三位是北京人周跃。该游客在2015年1月10日凌晨,由昆明飞往北京的MU2036航班上,强行打开飞机41L、42L座位旁两道应急舱门,该名游客被列入游客不文明行为记录,信息保存期限自2015年3月24日至2017年3月23日。

第四位是陕西人李文春。他“创下”了长达10年不文明记录的期限。国家旅游局称,2015年五一假期前夕,在吴起县胜利山景区内,李文春攀爬红军雕塑照相,被其他游客拍照记录后在网上传出,引起公众广泛谴责,造成严重社会不良影响。

尴尬

上了“黑名单” 还是能随意出游

上榜江苏游客:自由行就是了

首批被公布的4名黑名单游客,来自3起旅游不文明事件,其中1名游客是江苏人王先生。昨天,现代快报记者电话采访了王先生。他称,自己已看到国家旅游局网站公布的信息,到目前为止,这对他的生活没有影响。他说:“从泰国回来,我就去了韩国。”王先生说:“大不了不跟团,自由行就是了。”

现代快报记者了解到,国内很多景区景点已经免费开放,对这类地方,“黑名单”游客仍可以自由出入。另外,即使是购票景点,售票时也不需要游客出示身份证等信息,无法对“黑名单”游客进行限制。那么跟团游呢?昨天,江苏金陵商务旅行社总经理李靠山接受现代快报记者采访时,表示一般情况下,旅行社会婉拒“黑名单”游客。不过,这并不排除他们可以通过在线旅游商报名。而出境游方面,目前,在南京边防检查站,仅有来自公安、检察院、法院,以及安监局等部门的限制出境人员名单,还没有来自国家旅游局的限制出境人员名单。

跟团游,“黑名单”游客可能会遭拒,但是自由行的话,是不受限制的。

追问

游客“黑名单”会不会形同虚设?

“黑名单”游客出游,出行不受限制,那是不是说这份“黑名单”就形同虚设呢?对此,江苏省旅游局工作人员解释称,在“必要时”会由公安等部门,对不文明游客进行处罚。《游客不文明行为记录管理暂行办法》第八条规定:“游客不文明行为记录”形成后,旅游主管部门应将“游客不文明行为记录”信息通报游客本人,提示其采取补救措施,挽回不良影响。必要时向公安、海关、边检、交通、人民银行征信机构等部门通报“游客不文明行为记录”。

“必要时”是什么概念呢?对此,江苏省旅游局工作人员表示,这个包含多种情形,照他理解,例如:多次出现不文明行为,或者出现更严重的不文明行为等。

同名同姓游客会受影响吗?

国家旅游局在其官网上,公布4名游客不文明行为记录后。有市民提出疑问,万一有与“黑名单”游客同名同姓的怎么办,到旅行社报名跟团会遭拒吗?

现代快报记者注意到,国家旅

游局公布的不文明行为记录里面,包括游客的姓名、性别、籍贯、档案号,以及不文明事由,但是没有身份证号、照片等信息。而中国共有14亿人口,同名同姓的很多。对此,旅游业内人士表示,这样的信息公示存在缺失。不过,不排除国家旅游局是出于保护“黑名单”游客的隐私,才没有详细地公布游客信息。

保存期限有2年有10年,具体如何定?

现代快报记者注意到,国家旅游局公布的首批4名游客中,除李先生的不文明行为记录保存期限是10年之外,其余3人均是2年。有市民疑问,为什么有的2年有的10年,跨度这么大?对此,旅游业内人士表示,李先生的不文明行为事由是,攀爬红军雕塑照相,被其他游客拍照记录后在网上传出,引起公众广泛谴责,造成严重社会不良影响。不过,国家旅游局也明确,“游客不文明行为记录”信息实行动态管理,不排除“黑名单”游客会被提前“解禁”。

寶慶銀樓
SINCE 1818

HAPPY MOTHER'S DAY

The Moment
幸福时刻
温馨五月 感恩母亲节

活动时间: 5月9日-10日

活动内容: 全场惊喜价, 快来给妈妈选购吧!

特别优惠: 详询店内导购人员或关注我们的官方微信

