

南京市民王先生花了六万八在南京万帮买了一部轿车,签署了“包牌”协议,由4S店指派员工李某驾驶新车到车管所上牌,途中因闯红灯发生交通事故,不但撞伤了人,也撞坏了车。自己还没开过的新车变成事故车,王先生要求4S店退车或者换车。可事情过了半年,南京万帮一直以种种理由拖延推诿,让他非常气愤。

现代快报记者 邢爱华 程瑶

## 刚买的新车 上牌路上撞了人 花了六万八“包牌价” 换来糟心事

——驾车者为4S店指派的员工,闯红灯肇事负全责,南京万帮拖了半年仍拒绝退换

### 事件回放

#### 4S店员工开新车上牌途中闯红灯出事故

2014年11月2日,王先生在北京汽车南京万帮特约店订购了一台E150轿车。11月11日,王先生及爱人来到4S店,一次性缴付车款、保险、购置税、上牌费等共计68800元后全款提车。在签署过委托上牌协议后,4S店指派工作人员李某驾驶新车,载王先生及爱人前往车管所上牌。

“在驶出4S店之后,我就多次提醒他要减速驾驶,注意安全。但是他仍然开得很快!”车主王先生对记者说,“先是闯了一次黄灯,后面又闯了一个红灯,结果在闯红灯时开车撞到了一辆正常行驶的电动车,导致电动车车主腿部大动脉受伤。”据了解,该事故在发生后,南京市交警部门认定万帮员工李某承担全部责任。而市民王先生刚买的这辆新车,在自己一分钟还没开的情况下,就这样变成了一辆事故车,因此,王先生便向万帮4S店提出退车。

### 南京万帮

#### 拖了半年后,只同意修车

“刚开始,南京万帮的工作人员说受伤人员伤情尚未稳定,所以要推迟退车的事宜。这我也能理解,在几天之后,他们又说只能换车,因为退车达不到公司规定的标准,在考虑之后,我也同意换车了。可是他们又得寸进尺,提出要求将事故处理责任全部转移给我和开车的万帮员工李某,这怎么能让人接受呢?”说到这里,王先生显得十分气愤。此外,王先生还表示,如此无理的要求不仅被他自己拒绝,就连开车出

事的那位万帮员工李某,也断然拒绝了4S店的要求。南京万帮表示“不是我们让李某去闯红灯的”“当时你们夫妻也在车上,说到责任,你们也有责任。”

2015年3月18日,南京市秦淮区法院裁定“出险时是万帮工作人员执行公务”,保险范围内的赔偿由保险公司承担,保险范围外的赔偿由南京万帮承担。而当王先生向万帮再次提出退车时,再次被对方拒绝;2015年4月9日,王先生在江苏省消协汽车

投诉站、南京市消费者协会汽车维权委员会工作人员的陪同下,再次来到南京万帮协调换车事宜。而万帮依然拒绝换车、退车,并表示只能将车辆修好并赠送两年车辆保养。“从去年11月到现在,我多次联系北京汽车厂家售后服务部门和南京万帮,对方不仅态度十分恶劣,而且至今没有一个合理的答复,我现在的想法很简单,南京万帮就是送我十年保养,我也不敢要,我只想退车!”王先生表示。

### 消协意见

#### 消费者没有任何过错,支持王先生的退换车要求

江苏省消费者协会汽车投诉站相关专家认为,汽车的“包牌价”是指汽车经销商为给购车的消费者提供便利,节省时间而形成的一种汽车销售价格。顾名思义,“包牌价”是指这个价格包含了新车至上牌的全部必要费用,经销商交付到车主手中的车辆应该是上完牌照之后的新车,而非事故车。在

此案中,肇事员工是由4S店指派,南京万帮应承担全部责任,消费者王先生的退、换车要求是合情合理的。

南京市消费者协会表示,事故发生后,南京市交警部门认定,南京万帮员工李某承担事故全部责任;南京市秦淮区法院就该案人员受伤责任裁定:出险时是南京万

帮工作人员在执行公司代客上牌公务,系职务行为。王先生的要求是一个普通消费者合法合理的基本诉求,而且在此案中消费者没有任何过错,过错责任完全在南京万帮4S店,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,消协支持王先生的退、换车要求。



## 买卖二手车 认准金麒麟

想要买到放心二手车?快报金麒麟就是您的不二选择!  
现代快报汽车交易中心携手江苏省汽车经销商商会,倾力推出“金麒麟认证”车辆服务。凡认证二手车,均配发唯一编码的现代快报金麒麟认证证书。

“金麒麟认证”包括:一、确保非重大事故车、非泡水车、非火烧车、非营运车;二、确保车辆不超过5年;三、确保行驶里程12万公里以内;四、确保通过109项国家标准严格检测;五、赠送一年汽车质保;六、赠送现代快报车友会会员服务。

# 买

使用电脑或手机登录CAR.XDKB.NET网站,或在各指定二手车经销商处寻找标有“现代快报金麒麟认证”标志的车辆,登录CAR.XDKB.NET查验认证编码,核实无误后方可购买。“金麒麟认证”车辆价格公允、质量有保障。

# 卖

评估、置换或卖车也可登录CAR.XDKB.NET,点击“评估”、“置换”或“卖车”,即可免费获得相关服务。我们会安排快报评估师及时与您联系,免费评估,免费帮卖,让您卖车不吃亏。