

张女士2008年购买地板时的收据凭证



“2008年3月,我在建邺区水西门大街的中保龙装饰公司购买了35㎡的菠萝格地板,货款一共4000多元,当时刷卡付了全款,但并未提货。最近打算装修房子,想把这批地板拿出来,可当我找到中保龙装饰公司时,对方却表示现在已经不做建材业务,无法拿出这批地板,态度也十分不好。”近日,市民张女士通过热线96060,向记者反映了她装修时遇到的麻烦事。
现代快报记者 马文煜

7年前买的地板不能提货了?

中保龙建材公司已关闭,其兄弟公司中保龙装饰称一个月内给解决方案

7年前买的地板,7年后不认账了

“这种菠萝格地板当时的市价300多元/㎡,2008年中保龙搞活动,只卖128元/㎡,非常便宜。因为之前用过这种地板,觉得质量还不错,正好家里还有一套房子将来要装修,索性就买了35㎡的,可现在对方却告诉我他们已经不做建材了,无法提供这批地板。”

张女士表示,虽然是7年前买的地板现在才提货,但毕竟当时已经付了钱,不管怎样,中保龙应当给自己一个说法。

“我先是联系了中保龙装饰工程有限公司的客服,对方的态度很不好,说这事他们管不了,只给了我一个他们老总的电话,电话联系上这个老总,他说在外面出差,之

后多次拨打,对方都没接。”

张女士的先生告诉记者,2008年他们在买这批地板时,还特意问了销售人员,自家的房子装修要等个几年,长期不提货是否有关系,销售人员告诉他们,这批地板可以一直放在他们仓库,想什么时候来提货都可以,大可放心。为此张女士的先生还在买完地板后特意去了一趟中保龙的仓库,发现的确还有40㎡菠萝格地板的库存。

“销售人员当时还告诉我,这是这家地板厂的最后一批货,35㎡是我们已经购买的,还有5㎡是中保龙用于今后售后服务。”张女士说。



漫画 俞晓翔

记者找到兄弟公司,对方称愿协商解决

记者来到位于水西门大街的中保龙装饰工程有限公司,负责人表示,他们公司于2008年前后,的确在水西门大街以“中保龙装饰建材公司”的名义,开设过一家建材店,张女士的这批菠萝格地板就是在这家店购买的。但后来由于市场不景气、店铺合同到期等原因,这家店已于2010年关闭。目前的中保龙装饰公司已经不再涉及到建材业务,只做装修工程业务。事情过去那么久,当时负责建材的人已经不知去向,至于当时这笔已经付过款的库存地板,更加无从查起。

“这家中保龙装饰建材公司确实是中保龙集团的子公司,或者说是我们的兄弟公司,之前和这个客户的几次沟通可能有误会,如果这个客户的确能够证明当时在中保龙买过地板至今未提,我们愿意协商解决此事。”该负责人说。

4月26日,记者带着张女士再次来到了中保龙装饰工程有限公司,找到了负责人,在看完张女士提供的合同与交易收据后,该负责人表示,目前来看,张女士当年的确支付过一笔4480元的地板款,但至于这批货是否已被客户提走,目前还不好认定。“这种事我们也是头一次遇到,但既然当时有这批货,我们还是要调查一下,这批货最后到底去哪了,届时我们会根据调查结果再和客户协商一个解决方案。”

经过最后协商,中保龙负责人表示,会在一个月内给出调查结果,届时再给出张女士解决方案。他同时表示,这个型号的菠萝格地板目前已经停产,公司也不再涉足建材业务,不可能再提供这个批次的地板,即便最后要给业主补偿,也可能是通过其他方式,业主可以先购买其他地板用于装修。

律师:中保龙集团应承担供货义务

江苏天淦律师事务所马泰宁律师认为,在张女士原先购买地板的建材公司已注销的情况下,作为原企业权利义务继受人,中保龙集团仍然有义务向张女士提供这批地板,或者以返还货款的方式,

赔偿张女士。“关键要看当时消费者所留存的证据,例如发票、提货单等,还有当时的保管协议是如何制定的,如果证据充分,中保龙集团应当继续履行当时的合同义务。”

相关链接

对于此事的进展,本刊将继续关注。如果您在装修时遇上任何麻烦,也欢迎与我们联系。

互动热线:
84783564、84783682



8月份即将收房,3个多月的装修准备期够了吗? 装修难题 我来破解

3个月准备期够吗?

当天,不少业主坐下来的第一个问题就是:“马上就要拿房了,我什么都还没有准备,三个月时间够吗?”还有的业主手里拿着厚厚一叠的资料告诉记者:“我已经去了几趟家装卖场了,但是每次去都一头雾水,品牌太多了,不知道该如何选择?”

南京市家庭装饰监理公司总经理龚庭喜介绍,留两个月的准备期就可以了。“装修先做的第一件事是明确自己对于房子的想法。”龚庭喜提醒业主,“用一个月时间上网查看一些装修案例,或去卖场寻找灵感,还要了解装修的注意事项、和设计师的沟通细节等,这样和设计师沟通制订方案,障碍会少很多,也会节省时间和精力,起到事半功倍的效果。”

如果想一拿到房就开工,那么以下几个环节要做好:找好家装公司并出具设计方

案,找好橱柜公司和地暖公司,大约需要一个月。找好家装公司之后,从量房到出设计方案、出具报价单要一周到两周时间。在这期间要和设计师沟通设计方案,还要去卖场订材料。橱柜和地暖因为涉及到水电环节,所以是和家装公司同步,开工第一天就要进场的材料,在开工之前就要先订好品牌,并和橱柜设计师约定上门时间。

其他的材料最好是在开工前订好,这样确定好摆放位置,更有利于施工的展开。现在有很多新型的家电,比如小厨宝、电子便盖、垃圾处理器是否需要?放在哪个位置?在走水电的时候,方便工人在合适的位置预留上下水和电源接口。电路方面也要提前规划,比如厨房上方要不要增加照明,衣柜内是否要留个灯?这些都要提前考虑好。

装修预算怎么算?

除了做好准备工作,预算也是让业主们最头大的一件事。业主秦先生告诉记者,他

买了一套120平方米的户型,打算以后做婚房用。但是现在自己还单身,预算并不多,不知道怎么办?

在装修之前,最好先做个简单的预算表,确定各个部分的预算分配比例。一般来说,装修有五大项支出:半包部分、材料部分、家具部分、家电部分、软装部分。其中,半包和材料部分占到了一半以上,家具占30%,家电和软装占20%。

半包部分包括基础装修、设计费和水电改造等,这一部分的支出消费者可以多找几家家装公司来报价,一般从三四万到十几万不等;材料部分则是花费最大的一个部分,除了常规的四大主材外,还有木门移门等辅材、五金开关等小件,如果要安装地暖和中央空调,这个报价又上调了五六万,选材不同,价格相差很大。“160平方米的房子装修花150万的案例也有,花30万的案例也有。”龚庭喜介绍,总的来说,由于人工和材料费年年涨价,所以如今的装修价格比前几年翻了几番。

如果你实在不懂得装修怎么办,不如求助我们的“装修擂台赛”吧。从举荐家装公司到举办各种优惠活动,我们将结合多年对家装市场的了解,为各位业主做最诚意的安排。

咨询热线:84783564
84783663
报名热线:96060