

“一人一户”解禁，南京券商上演佣金战

投资者更盼望券商提升客户服务

“

自4月13日起，A股市场全面放开“一人多户”限制，每人最多可开20个账户。政策推出短短10天，南京的券商界可谓是一天一变化，营业部排起了开户长龙，交易佣金不断下调，佣金战、服务战全面打响。

现代快报记者 陈孔萍 杨连双



2007年股民开户潮重现

营业部

加班加点忙开户

周一下午，记者在长江路一家证券营业部看到，四个对外开放的柜台前挤满了前来咨询股票开户业务的市民，等待区的几排长椅上也坐满了办理开户业务的市民。

“现在柜台除了办理开户手续外，行情火爆使得很多客户也纷纷开通创业板和融资融券业务，真把人忙死了。”该证券营业部的一位客户经理正不停地指导客户如何办理开户手续。他告诉记者，最近营业部的开户人数呈

客户服务

建议休眠账户换券商

“一人多户”政策放开后，普通股民也有了更多的选择权。老股民刘先生告诉记者，自己选择券商时除了关注佣金费率的高低外，也比较注重账户闲置资金的理财收益，因此综合比较后，前几年也换过券商，但是转户手续非常麻烦。现在“一人多户”政策放开后，再做选择时省去了不少时间。

有趣的是，“一人多户”也给了券商傲娇

交易佣金

多为万三，个别低至万二

券商佣金是股民交给券商的手续费，南京此前平均佣金约为万分之五。“一人一户”全面解禁后，为留住客户，各家券商在佣金比例上下足了功夫，券商佣金战全面打响。

记者随机咨询了华泰、华融、国金等南京10家证券公司的营业部。其中，华泰等多家券商佣金都是万分之三，华融证券北京东路营业部工作人员表示，50万元以上的客户佣金最低为万分之二点五，500万元以上的可进一步商谈降至万分之二；而国金证券的互联网证券服务产品“佣金宝”，通过电脑

爆发式增长，春节前几个月才能累积100组新开户客户，现在只要一天就够了。

平安证券太平北路营业部的相关人员介绍，行情低迷时，每天能“开张”就不错了。最近股市向好，又有新政助推，每天加班加点都忙不过来。为了提高效率，营业部的员工分批行动，一部分在前台为年长的投资者办理业务，另一部分则干脆站在走廊里，为年轻股民用手机开户。

的机会。在长江路一家证券营业厅，一位市民意图激活休眠账户，工作人员建议，激活休眠账户的流程非常复杂，至少需要四五个小时，营业厅的工作人员比较紧张，不如直接去隔壁券商新开一个账户，更简单、快捷。

有业内人士对此表示，休眠客户大都是资金较少的低值客户，现在开户的人很多，所以部分券商也可能看不上这部分人群。

和手机可以网上开户，成功开户后享受“万分之二点五”沪深A股、基金交易佣金率。

早前还有传言说某券商抛出佣金只有万之一的橄榄枝，国泰君安太平南路营业部经理对此表示，近两年，虽然随着互联网等新技术手段的使用，全成本佣金率有所下降，但大部分营业部可能都不会低于万分之二。“实际上，券商之间的佣金价格战已经打得很激烈了，今后券商之间比拼的应该是服务，而非一味地降低佣金，赔本赚吆喝。”缪经理说。

记者手记

证券行业 迈向服务兜售时代

4月3日，一则中登公司的通知在行业内掀起巨大波澜。自然人投资者投资A股等证券账户一人一户的限制被取消，意味着证券公司捆绑客户十几年的枷锁被打破，证券行业进入了真正意义上的服务竞争时代。

自1998年以来，为防止个人证券被盗卖，证监会规定一人只能选择一家证券公司作为证券买卖的唯一受托人，也就是只能开立一个证券账户。这则消息一放开，广大股民开心了，现在不仅不用注销掉原来的账户，还可“货比三家”到其他券商处开多个新户，随时将钱转到自己名下的任意一个佣金低的账户炒股。

从市场经济行为来看，炒股作为老百姓参与资本市场投资的一种方式，应该像“菜市场买菜”一样，哪家的环境好、服务好、信誉好，就到哪家买。过去，由于政策限制，A股股民只能“老老实实”地待在一家证券公司里，即使对其服务或佣金不满意也无可奈何，如此极大地限制了股民自由操作的空间。此次放开A股“一人一户”限制，对广大股民来说无疑是巨大的利好。原本只能在一家证券公司拥有一个证券账户的股民，将最多可以在20家证券公司开设20个账户。如此，赋予了股民们更多、更大的自由选择权，也将让那些不思进取、服务不佳的证券公司吃股民的“闭门羹”。

当然，一人多户政策虽让股民得利了，但并不意味着券商就是输家。目前，行业经纪业务竞争激烈，各家券商都向新业务发力，如财富管理、提升投资能力、发展两融创新业务、互联网业务等；同时，经纪业务渠道将成为券商的揽客渠道和财富综合管理平台，纯粹以佣金来赚钱的时代将会过去，券商将大力发展财富管理业务，深度服务客户。这样一来，其实是打开了券商综合金融服务的通道，将为有能力提供有吸引力产品的券商，提供一个全国市场和数以亿计的客户群，券商提供自己优势产品、创新服务的积极性将大增。

因此，取消一人一户的限制，不但对于保护中小投资者利益有着积极意义，对于券商而言也是一个历史性的机遇，这也是市场参与各方都乐意看到的结局。

现代快报记者 艾凌羽

建行南京白下支行 新推保管箱业务

李女士最近有件烦心事，前些天隔壁邻居家被盗，据说保险柜里的现金和一些贵重物品被洗劫一空。李女士喜欢做些稳健的投资，这些年陆续买了一些投资金条，既保值又增值，邻居被盗的事给她提了个醒，贵重物品放在家里还真是不安全。她向自己的闺蜜诉说自己的烦恼，闺蜜指点她：现在建行推出保管箱业务了，你可以把东西寄存在银行保管箱里。

第二天，李女士就去了位于长江路白下街的建设银行网点咨询保管箱业务。银行工作人员向她介绍，近些年，随着市民收藏字画、古玩等热潮的兴起，以及对黄金、白银等贵金属投资递增，安全系数高的银行保管箱业务越来越受到投资者和收藏者的青睐。有些市民为了保管房产证、重要合同契约等，也会选择到银行去租一个保管箱，保管箱已经成为银行最红火的业务之一。

该行提供大、中、小三类箱型的保管箱，尺寸从60×25×560mm、114×250×560mm、250×250×560mm规格不等。不同规格的保管箱收费也有所不同，大、中、小三种类型的保管箱租金分别为650元/年、900元/年、1200元/年。目前因为保管箱业务刚刚推出，在该网点存款和理财达到一定数额，并且经过该网点确认的客户在推广期（2015年4月1日至2015年6月30日）内来办理保管箱业务的可享受有免费三个月的优惠。

市民租箱业务手续十分简单，只需要保管箱开办人携带本人身份证即可办理。市民在履行签约手续后，留存指纹或密码，交付租金后，就可以当面拆封验收3把钥匙，由建行工作人员陪同入库开箱。出于对客户隐私的保护，开箱时，建行工作人员会立即回避，对客户所存物品，工作人员不过目、不登记。在客户成为保管箱使用者后，只要是在该营业网点的营业时间内，可以随时来开启自己的保管箱，每日开箱次数不限。

租箱的市民要注意以下几点：一是每次开箱，要记得携带身份证和钥匙，二者缺一不可。建行为客户提供保管箱换锁、选号、门禁卡补办等系列服务，如果客户丢失两把以内的钥匙，建行可以为客户补配钥匙，但如果客户三把钥匙都丢了，就需要破箱处理，一般需要支付一定的破箱费用。二是租箱到期时，客户要及时前往办理续费，否则需要交纳一定的滞纳金。三是承租人若过世，其家属须按正常法律继承手续提出开箱申请。

建行提供保管箱业务的网点为：建设银行南京白下支行营业部，地址：秦淮区长白街370号。

(刘萍)

提醒

佣金下调 老客户谨防“被遗忘”

佣金降低是好事，不过一些券商却对每位开户股民的佣金比例讳莫如深。市民小陈告诉记者，去年他在北京东路附近的一家营业部开户，当时佣金是万分之五，但是现在佣金下调了，却没有接到客户经理的通知。他给客户经理打电话后佣金才调到了万分之三。

类似小陈遇到的情况并不少见，新开户直接降低佣金，老客户则需要主动和客户经理重新商议佣金数额。业内人士认为，佣金下调减少了券商针对单户业务的

利润，所以各大证券公司需要吸引更多的户数来保证整体利润，但是在这种竞争加剧的情况下，券商们更应在服务上下功夫。

采访中，不少投资者反映，因为办业务的投资者排长队，不少券商网点的服务明显跟不上。“时隔几年没去过证券公司了，这次去开融资融券感觉和几年前一样，大厅一团乱。牛熊转换几轮，券商的服务还停留在原来的水平，我觉得券商应该在这方面提高自身的竞争力。”一位老股民这样评价说。