

厕所
革命

之升级篇

旅游厕所评级标准调整, 江苏将投入近3亿整治

景区厕所能不能评A, 游客说了算

天气渐暖, 出游的人多了起来。游客对景区厕所的“光顾率”, 也不断提高。国家旅游局也加快了对旅游厕所的整治步伐。昨天, 现代快报记者从江苏省旅游局获悉, 日前国家旅游局下发《旅游厕所建设管理指南》(以下简称指南), 首次对A级旅游厕所要求, 进行明确和细化。对此, 江苏省旅游局表示, 近期将根据《指南》, 对全省旅游厕所进行初评。今后, 还将建立投诉平台, 旅游厕所达不到A级要求, 游客也有话语权。就《指南》中一些可见、可量化的要求, 现代快报记者连续两天, 走访了南京一些重点景区的厕所, 进行实地探访。

实习生 罗欣然

现代快报记者 陈志佳 刘伟娟



南京中山陵景区内的一处厕所 本版摄影 现代快报记者 徐洋



景区厕所内的烘干机和纸筒



夫子庙景区内的一处厕所

新政出台

我国首次明确
旅游厕所A级要求

今年年初, 国家旅游局取消旅游厕所1星到5星的星级评定, 从低到高划为1A到3A这三个质量等级。指南对各级旅游厕所的建设、管理和服务三大方面, 首次明确了具体要求。

《指南》中表示, 旅游厕所不光指景区内的, 还包括旅游线路沿线, 交通集散点, 乡村旅游点、旅游餐馆、旅游娱乐场所, 休闲步行街区等地方的, 且同样适用《指南》要求。小到厕纸、洗手液、扶手, 大到厕所面积、建筑材料等, 《指南》中都进行了明确要求, 量化的也都进行了量化。

中国旅游研究院日前发布的报告显示, 今年第一季度, 全国60座城市中, 旅游厕所满意度排名靠前的主要是东部地区。其中, 前10位为上海、重庆、北京、天津、宁波、沈阳、成都、烟台、南京、青岛。南京全国排名第九。

3A级旅游厕所
不能有明显异味

一般情况下, 异味较大的厕所, 整洁程度不高。一些较为整洁的厕所, 走到门口是闻不到异味的。关于厕所异味这一点, 国家旅游局在《指南》内也作了要求。

A级旅游厕所要求, 厕所臭味强度不大于2级。2A和3A级旅游厕所要求, 厕所臭味强度不大于1级。那么, 臭味强度如何来测定呢? 《指南》中指出, 臭味强度参见《恶臭污染物排放标准》。《恶臭污染物排放标准》中, 列出了具有代表性的气体的浓度限值, 来反映气体臭味的程度。不过, 这些数据太专业。

对此, 江苏省旅游局工作人员表示, 从感官上来讲, A级旅游厕所不能有刺鼻的臭味, 而2A和3A级旅游厕所不能有明显异味。这就对旅游厕所的排风设备要求更高了。《指南》中明确, 根据《城市公共厕所设计标准》, 确保厕所换气次数在5次/小时以上, 且应该优先采用自然排风, 强制排风设备的位置设计要合理。

记者探访

南京旅游厕所离A级要求还有些距离

为真实了解南京几大著名景区公厕的相关状况, 现代快报记者兵分多路, 连续两天对夫子庙、中山陵和玄武湖景区多座公厕进行实地探访, 发现中山陵和玄武湖景区总体情况相对较好, 不论是卫生状况还是基本设施, 都令游客比较满意。不过, 夫子庙景区就稍逊一筹, 不少游客从厕所出来后都不住摇头。

夫子庙
厕内较为昏暗
卫生状况堪忧

过去两天, 现代快报记者连续前往了瞻园对面的一处公共厕所, 昨天中午这处公厕男厕中的一幕, 让人不禁大皱眉头。5个小便池前, 都有明显积液, 让人几乎无处站立; 而3个厕位的状况更为糟糕, 除了中间一个正在使用外, 其余两个的便池里, 粪便堆积、厕纸散落一地。这时, 一名操着东北口音的游客走进了厕所, 一拉开厕位的门, 就大呼了一声“哎哟”, 在犹豫了几秒钟后, 他低着头走出了公厕。

之后, 现代快报记者又来到了贡院西街里的公厕, 这处公厕给人的感觉就是昏暗, 一些老年人, 只得慢慢挪步。公厕一楼男厕的旁边, 是一间无障碍公厕, 但是大门紧闭, 门窗上都落了不少灰尘。

中山陵
一处公厕
缺少无障碍设施

4月14日中午, 现代快报记者来到了中山陵停车场。在停车场西侧的一处公厕内, 记者发现室内较为明亮, 地上也很整洁, 公厕内并无异味。之后, 记者又来到了与这座公厕相距约200米的另一处公厕, 由于那里是旅游团集合的地方, 因此公厕的使用人数要比之前那座多得多, 遗憾的是, 虽然公厕卫生状况还算整洁, 但里面的气味让人十分难受, 不少游客都是屏着一口气在上厕所。

沿着钟山紫岚里街区拾级而上, 记者来到了博爱坊的入口处, 西侧公厕的女厕前已经排起了队, 10个厕位相比整团整团前来的游客, 显得有些局促。此外, 现代快报记者绕着这处公厕转了一圈, 并没有发现无障碍公厕。

玄武湖
两处公厕中
都没有干手设备

过去两天, 现代快报记者多次前往玄武门和解放门的两处公厕, 发现由于客流量相对小, 解放门的公厕总体卫生状况不错, 但男女厕的门前, 五六只飞得欢的苍蝇让人有些难以接受。

玄武门西侧的公厕, 情况就不那么乐观了, 由于一旁的长廊上, 每天都会聚集着数十名中老年人下棋、打牌和唱歌, 所以公厕的使用频率要远高于解放门那一座。正是由于这样, 这所公厕里的卫生状况要差一些。

除此以外, 由于这两座公厕里都没有干手设备, 因此游客们在洗完手之后, 只能就地甩干, 这也使得这两座公厕的洗手台上, 成了一片“汪洋”, 积水十分严重。

部门回应

江苏已将旅游厕所
纳入景区A级评定

昨天, 江苏省旅游局规划发展处工作人员介绍说, 接下来, 他们将根据《指南》, 对全省旅游厕所进行初评, 看看全省有多少旅游厕所达到1A、2A和3A级别, 以及有哪些旅游厕所还达不到1A级别。目前, 这项工作要求各自行开展, 省旅游局将进行抽查。预计今年年底, 初评结果揭晓。

与此同时, 比照《旅游厕所建设管理指南》的要求, 对全省旅游厕所进行提档升级。目前, 江苏已经将旅游厕所纳入景区A级评定中。今后, 在景区评定和复核中, 旅游厕所不达标将“一票否决”。

旅游厕所好不好
今后游客说了算

今年, 全省计划新建旅游厕所478个, 改扩建旅游厕所260个, 合计数量738个, 总投资额在2.93亿元。平均新建一座厕所, 花费近40万元。现代快报记者了解到, 徐州、南京、扬州、宿迁等城市, 新建、改扩建旅游厕所数量较多, 都在60座以上。就南京而言, 今年计划完成新建、改扩建旅游厕所80座。现代快报记者了解到, 南京的旅游厕所“革命”主要集中在乡村旅游点和一些景区。其中, 乡村旅游点集中在江宁、高淳等乡村旅游发展密集区域。

旅游厕所好不好, 还得游客说了算。昨天, 江苏省旅游局规划发展处工作人员表示, 下一步, 他们还计划开设旅游厕所投诉平台, 欢迎游客对旅游厕所提意见, 让游客参与到旅游厕所的A级评定中。规划发展处工作人员表示, 他们计划将旅游厕所的投诉平台设置在江苏省旅游局, 以及全省13市旅游部门的官网上。

游客建议

厕所指示牌最好多一些

实地探访中, 现代快报记者发现, 游客对旅游厕所也有很多话想说。不少游客表示, 景区厕所的指示牌间隔可以再小一些。

游客王小姐说, 现在的景区都很大, 一路上, 厕所的指示牌尤其要清晰, 好找。“比如, 每隔多少米之内, 要有厕所方位

指示标志。”然而, 现代快报记者注意到, 《指南》中, 并没有明确厕所指示牌的间距。走访中, 还有不少游客向现代快报记者反映, 景区内的部分厕所光线有点暗。游客张女士称, 夫子庙景区内有些厕所, 光线较暗。“尤其是走进厕位间内, 关上门之后, 光线就更暗了。”她说, 这

样有没有踩到脏的地方, 都不知道。现代快报记者了解到, 这跟部分景区白天不开灯有关。此外, 还有一些厕所建在景区的山坳间, 周围有树木遮挡, 也会影响光线。

关于旅游厕所的亮化问题, 《指南》中也没有明确。