



“我们刘管家人很好,有什么事情找他,他都尽心尽力”

# 90后物业管家 老少中外“通吃”

“我们刘管家人很好,有什么事情找他,他都尽心尽力!”“每次家里有点什么事情,他都是第一时间到家里帮忙解决。”在苏州工业园区双湖湾社区,提起小刘管家,没有不点头称赞的。昨天,记者了解到,居民口中的“小刘”,名叫刘伟,是一个来自甘肃的90后,现在是社区的一名物业管家。

孙佳桦 仲怀敏/文 社区供图



90后物业管家刘伟赢得了居民的喜爱

## 爱溜达,服务居民零距离

只要是上班时间,小刘就爱在小区楼栋里面巡逻,东看看、西瞅瞅。因为这个“爱溜达”的习惯,他办了不少惠民实事。

有一位业主平常工作繁忙经常不在家,有次长时间出差,家里水龙头没有拧紧,小刘在溜达的过程中,发现他家有轻微的水流声,打电话经过业主同意,小刘从物业托管中心拿来钥匙打开门后发现,这名业主家里已经水漫金山,随即他就通知维修部和业主。

## 巧调解,春风拂面暖人心

在与居民打交道的过程中,小刘语速总是不急不缓,脸上的微笑让人感觉如春风拂面。小刘虽然没有经过专业培训,但在日常工作中他自己摸索出了一套与居民相处的方法:平缓的语速、暖心的微笑加上换位思考,让小刘屡屡解决棘手难题。

有一次,一户居民投诉楼上居民总是大半夜唱卡拉OK。小刘了解情况后,先是通过短信、电话和这户业主联系,但是效果不是很明显。于是他主动上门联系,面对那名业主的不满情绪,小刘始终保持着春风般的笑容,经过多次沟通,最终恰当地解决了这个问题。

## 助老外,沟通障碍好解决

由于只有中专学历,而双湖湾花园住着不少外籍居民,在与外籍居民交流中,小刘遇到了困难。通过翻译软件和外籍居民沟通总是不太顺畅,于是小刘从头开始学起了英语,学会些简单的打招呼,常用的服务用语。

有位外籍居民家的儿童三轮车放在楼道里忽然找不着了,在社区工作者的帮助下,小刘弄明白了事情的来龙去脉,他带着保安找遍了小区内所有可能停车的地方,最后在这户居民自家楼道的管道井内找到了丢失多日的儿童三轮车。

# 不到园林,怎知春色如许 中学生课堂搬进留园

“不到园林,怎知春色如许?”近日,苏城学子将课堂搬进了留园,来自苏州市振华中学、平江中学、第十六中、第十二中等四所学校的同学们参观了苏州园林档案馆,在档案陈列室第一次看到许多珍贵的园林档案,同时逛园子认花卉。“这是杜鹃花,是中国十大传统名花之一,适合地栽、盆栽……”园林技师带着同学们一边逛园子一边介绍植物花卉知识。在春天的园林里,还通过“花里配诗”“诗里寻花”“拍客认花”“邂逅春花”“花与园林”“铭记春花”等六个环节进行了现场比赛,让学生们了解到更多的园林知识。

来自苏州市第十二中的张同学就是其中的一员,他告诉记者,以前只能区分花和树,对花卉种类十分陌生,通过这次微课堂认识了牡丹、郁金香、杜鹃,下一步还考虑自己在家中养护一些绿植。

据介绍,其实,此次活动缘起于一次“小



学生们在留园内听课 留园管理处供图

学生对苏州古典园林知多少”的问卷调查,结果显示200人测试,三分之一交了白卷,学生们对园林知识知之甚少。为此,苏州园林档案馆今年首次开设园林微讲堂课程,通过问卷调研、实地授课与讲座互动,促进青少年对园林知识的了解,培养对园林文化的兴趣。尹焱

### 联合拍卖公告

受委托,苏州金鹏、苏州姜江产... 拍卖公司于4月20日下午1时30分在太仓市北门街8号二楼联合举行公开拍卖:太仓市府西街180号厂区部分铜业生产设备,包括熔铸炉装置、退火炉、氮气站装置及不可搬迁设备设施包括行车、配电系统、钢架操作台或基础、各类管道;及厂区房屋残值及厂区内树木。整体打包拍卖。自公告之日起至拍卖日前预约集中看样。

竞买人须于4月20日上午11时截止登记前至拍卖公司办理好竞拍手续,并交付保证金人民币200万元(本票或汇票支付,收款人:太仓市土地储备中心),未成交者支付的保证金于拍卖会结束后全额无息退还。咨询电话:苏州金鹏拍卖公司:13706240976 18962601879 13962590666 (详见4月13日的《太仓日报》)及http://www.jintan.com.cn

●苏州艾克逊企业管理咨询有限公司遗失营业执照正副本,注册号:320507000148016,正本编号:32050700020110950074S,副本编号:320507000201302010051S,声明作废

●遗失天平商业保险保单号241000010118150000707 发票声明作废

### 千赢麻将

您想知道搓麻将包赢的秘密吗? 让我们来告诉您!

东南西北

- ◆ 安装、合作专场
- ◆ 飞针感应系列
- ◆ 麻将贴花变点系列
- ◆ 麻将牌上手一摸就变技术

独家销售:透视正常扑克CT仪(0.1秒单分析仪)(适合二八、金花、小九、梭哈)等一百多种高科技产品。 13862421225 赵老师 www.qf888.com 地址:苏州市人民路12132号附1楼 苏州迅捷清算服务有限公司 注册证:320502000136272

### 千发牌技

一对一感应扑克仪

无需镜头扫描,桌面无需放置东西能报花色点数,淘汰以前所有有监控眼镜牌,适合金花、二八、梭哈等玩法。

扑克牌:本人有多年实战经验,专业传授普通扑克牌、洗牌、认牌、变牌等各种牌技,随到随学,包教包会。

一摸即变  
一洗即变  
一认即变  
一洗即变  
一认即变  
一洗即变  
一认即变

牌技类:本人有多年实战经验,专业传授普通扑克牌、洗牌、认牌、变牌等各种牌技,随到随学,包教包会。

13338029097, 67570002 吴小姐 地址:苏州市人民路2188号平门桥下 注册证:320502000136272

### 注销公告

苏州创智环保科技服务有限公司股东会于2015年4月10日决议解散公司,并于同日成立了公司清算组,请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

联系人:陈昌梅 邮编:215000 联系电话:13584878131 地址:苏州高新区滨河路588号2幢B1112室 苏州创智环保科技服务有限公司清算组 2015年4月10日

●苏州迈维装饰工程有限公司遗失组织机构代码证IC卡,代码:33091315-2,声明作废。

●薛丽军遗失安盛天平保险单及发票24100000108140013837作废

●郭荣荣遗失保险单PDAT20143205T000302831作废

全国每天要做多少例种植牙?答案:上万例!然而,玉蕙口腔方玉柱院长入选年度中华口腔医学会全国种植病例50强! 网络可查:“江苏全省仅2人入选”

# 想种牙,去过玉蕙再决定!

拒绝暴利,价格真实!玉蕙种植牙“种一颗牙,送一颗牙·最少可省9000元”



苏州人民教师袁老师曾言:“我十几岁就在玉蕙种牙,我和全家的牙齿问题都找玉蕙,我和家人为玉蕙‘代言’,不为别的,只为那十几年的右牙深痛,我们信赖玉蕙!”

玉蕙种植牙已经开展13年了,而种植牙引进到国内才不过十几年的时间。玉蕙种植牙不敢说是全国种植牙的领导者,但却是江苏全省种植牙的领导者。

## 想种牙,去过玉蕙再决定! 玉蕙种植“真材实料”、“真才实学”

如今很多市民,被各种各样的“种植牙...”广告“忽悠着”,玉蕙口腔连锁医院方玉柱院长坦言,现在很多牙科机构都提出了种植牙,聘请医生“走穴”和牙,但种植牙不能一“种”了之,由于种植体材料低劣,种植技术不达标,医生临床经验不丰富

造成的种植体脱落,甚至大面积牙神经损伤的案例屡见不鲜。

目前市面上种植牙技术、材料质量、品质参差不齐,让牙缺失患者“傻傻分不清”。玉蕙口腔连锁医院方玉柱院长说,既然您选择了种植牙,为了杜绝遇到冒牌种植牙,应当选择正规的口腔医院。

玉蕙口腔连锁医院方玉柱院长表示,玉蕙14年老品牌,我们作为正规专业的口腔诊疗医院,在医疗材料的供应上都会进行层层把关。不仅需要生产厂家正规、诚信,在材料上选择上需经过多年的临床实证研究,得到口腔医疗技术、临床等从业人士的一致认可,并与牙科材料供应企业签订质量保障承诺书,我院才会将这些材料用到患者的诊疗过程中。

但除此之外,种植牙不是每位口腔医生都可以做,种植牙是一项外科手术,不仅需要医生具有近10年的临床经验,还需要具有扎实的临床技术。“没有金刚钻,不揽瓷器活。”玉蕙口腔连锁医院方玉柱院长说,我们有多位医生在上海同济大学,美国罗马琳达大学,美国加州大学,德国法兰克福大学等学习进修。多位医生获得过美国、德国、瑞典等口腔高新技术全球高级认证专家。

那么有人会疑问,这么先进的看牙技术是不是增加成本了呢?玉蕙口腔连锁医院方玉柱院长表示,我们除了货真,还价实。价实是为市民保险的另一个承诺。玉蕙一直以来比起效益更重质量,竭力为患者精打细算,绝不乱收患者一分钱。方玉柱院长最后说,玉蕙14年了,我们承诺每一例玉蕙制造的种植牙都是精品,我们绝不拿市民的健康开玩笑!

## 刷新全省种植牙底价

一个电话480元口腔体检“任性”领

为了让更多牙齿问题的患者“早发现,早治疗”,玉蕙口腔免费向全城市民提供价值480元的口腔体检。

只要拨打:400-0512-920就可领取,没有隐形消费,价格直直实实。

活动时间:4月5—25日

## 拒绝暴利

# 种植牙种一颗,送一颗牙

### 最少可省9000元

限前100颗 本活动不与院内其他优惠项目同享  
种植牙(除特价项目)优惠项目,可享会员卡折扣,农商行/中国银行分期付款(2选1)