

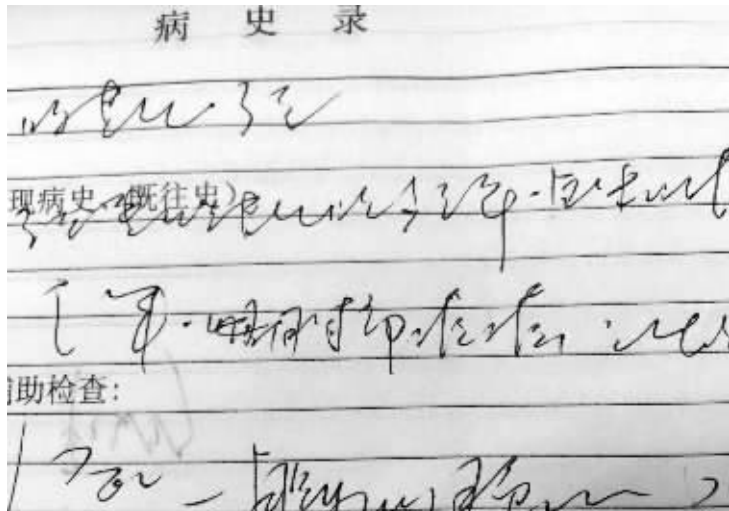
病历写成天书,“狂草医生”挨罚

浙江7位医生被扣发奖金,南京也有类似案例,不仅扣钱还要内部曝光
处罚天书病历尚无明确的规章,只是各医院自行制定处罚标准

Q

在浙江宁波,有多家医院开始对医生潦草病历进行整治。一些医院还专门制定了《医院门诊初诊病历质量检查评分表》,将字迹当作病历质量评分的一项标准,并且考核结果每个季度公开通报。就在前两天,浙江一家名为李惠利的医院发出通报,对7位“狂草医生”作出扣发奖金的处罚。现代快报记者了解到,目前江苏各大医院住院病人,基本上都是电子病历,但是面对汹涌的就诊潮,天书病历,还是时常能见到。

现代快报记者 安莹 刘峻



这样的病历,你认识吗? 现代快报记者 刘峻 摄

天书病历的罪与罚

拿病历去抓药,药房的人看不懂
天书病历不仅难倒了患者,也难倒了医生

南京市民胡女士有过过敏性咳嗽的老毛病,每年到了春暖花开,就容易咳嗽,有时一咳就一两个月。去年看过一次病,医生开了一些药物后,症状可以得到缓解。今年老毛病又来了,胡女士翻开了病历本,发现医生一共开了三种药,只有开瑞坦能看明白。其他两种药,一个是“乐x”,还有一种是“xx宁”,就怎么也猜不出来了。胡女士拿去给药房的人,药房药师也不敢随便拿药,找了其他人一起“研究”,最后还是无奈地说,去医院找医生再看一次病吧。

胡女士说,其实整个病历,关于

病史的叙述,因为自己比较清楚,连猜带蒙差不多能认识,但是涉及到药物以及医生专业领域,稍微潦草一点就不行了。

其实,天书病历,难倒的不仅仅是患者,有时医生之间,也认不出来。

江苏省中医院医务处副处长杨月艳表示,在日常看病时遇到一些病人曾经在有些医院看过病,病历写得十分潦草,连医生都看不清楚,不知道写些什么,根本没有任何参考价值。在这种情况下,医生只能重新询问病史。

南京对“天书病历”有处罚措施
不但要扣奖金,医院内部还要“曝光”

在江苏省中医院,现代快报记者了解到,医院对医生书写病历有严格的规范考核,如果病历写不好,不但要被扣奖金扣分,一些典型的“天书病历”还会被“晒出来”,最多能扣到200元。这让很多医生都感到“亚历山大”。不少医生都说,扣奖金是小事,但公示“天书病历”,会觉得很丢人。在这样的管理模式下,医生们都自觉对自己书写的病历负责。该院门诊部主任徐陆周说,如今医院都推行电子病历,这也在一定程度上杜绝了“天书病历”,医院90%的医生都会使用电子病历,开处方都是在电脑上操作,只有一些上了年纪的名老中医还会有手写处方的习惯。

江苏省中医院医务处副处长杨

尚无明文规定如何处罚天书病历
但是各个医院内部,有相应的处罚标准

卫生部门的规定中,医务人员书写病历应当文字工整,字迹清晰,表述正确,语句通顺,标点准确。按照规定修改病历,严禁采用刮、粘、涂等方法掩盖或去除原来的字迹,严禁篡改病历内容。病历书写应该使用蓝黑墨水、碳素墨水,应该客观真实准确及时完整规范。

不过,关于病历潦草,医生该如何处罚,则没有明确的规定。省卫生法学会副会长胡晓翔说,目前尚没有政府部门的规章制度,对这一块做出相应处罚。但是各个医院内部,有相应的处罚标准。有的医院还会定期将处罚结果公示,起到内部警示的作用。

医生怎么说?

病人太多
来不及写

现代快报了解到,目前南京等大医院,住院已经基本上实现了电子病历,但是在门诊,不少医院仍然做不到,手写病历依然是惯例。“一天门诊限号为20个,但是真正要看到30个,甚至更多。”一位三级医院骨科专家说,特别是星期一,看到后面还有那么多排队的人,手就自然而然快了。这位专家说:“我还是尽量做到字迹能够辨认,特别是涉及到药名,至少专业人士能够一看就懂。”

以前写份病历
要花40分钟

南京军区南京总医院内科楼的一楼的开放式院史馆,保留着15份手写病历。在其中的几本用麻绳装订的1947年的病历,现代快报记者看到,病情记录是清一色的英文。院史馆讲解员告诉记者,南京军区南京总医院的前身是民国中央医院,当时所有教学书籍都是英文编著,所以从1929年建院到1950年,病历内容全部用英文书写。

“1950年以后,病历基本上改为中文书写,但写一份就要花40分钟。”讲解员一边介绍,一边指着一份1956年的病历,大小相当于现在的A4纸,病历是用黑色的钢笔书写,上面每个字都极其工整,从姓名、年龄、到主体病史、诊断意见等一应俱全,足足写满了三页纸。如今,在南京军区南京总医院,医生查房时只需带着一台掌上电脑,调整治疗方案、写病历敲几个字就可完成。

花280元洗个澡能治卵巢早衰,靠谱吗? 养生机构鱼龙混杂 将评定星级规范市场

昨天,中华中医药学会亚健康分会主办的“第三届江苏中医治未病与亚健康高峰论坛”在南京举办,近年来,越来越多的养生保健机构如雨后春笋般出现,市场鱼龙混杂,消费者雾里看花难以甄别。现代快报从论坛上了解到,将来养生机构也跟酒店一样,将评定星级,最高是五星级。

通讯员 杨璞 现代快报记者 俞月花 刘峻

市场探访 养生机构280元泡个澡 号称能治内分泌紊乱

在南京,有大小数百家号称能养生,能调养健康的机构。南京江宁一家美容机构的美容师说,他们接待亚健康人士,可以提供改善型或保养型的美容。“我们有专门的按摩,可以做针灸,也可以拔火罐,还可以泡脚浴。”

这位美容师特别向记者推荐了他们那儿的药浴。“你的脸部肤色比较暗沉,而且还有部分血丝,说明身体气血虚,到我们这儿泡澡,出身汗,很多毒素就能排出体外。”她还特别介绍了对身体局部的护理,适合卵巢早衰患者。对于三个月没来例假的人,如果采用药浴和改善内分泌的精油,只需两个疗程,就会来

例假。“三个月不来例假,属于严重的内分泌紊乱,或者由于工作压力大,宫寒。我建议先泡我们用当归、人参等30多种中药做成的药浴,在我们这里有一款女性平衡药浴。同时,泡完澡再做精油,通过按摩小肚子,让它渗透进去,这样两个疗程后基本就来例假。”价格如何呢?这位美容师介绍,大约需要五六千元。如果按单次泡澡算呢?她说这就比较贵了,一次就要280元。

那药浴的中药是从哪里来的呢?这位美容师表示,是从厂家进货的,她明确表示不是从医院进货。“哪家厂家不方便透露。”

专家说法 药浴治内分泌病不靠谱 医疗和保健不是一回事

药浴能治疗内分泌紊乱,让久不来例假的女性完成2个疗程后,就来例假?

江苏省妇幼孕产期保健专家蒋小青表示,美容院的药浴只能起到保健作用,但不能用来治疗内分泌问题。“三个月不来例假,说明内分泌问题挺严重,不要轻信美容院的药浴,万一有问题,时间就被拖长了。”她说,中药泡澡,如果用得好,的确有保健作用,但是3个月不来例假,还是应该尽早去医院治疗。“医疗和保健不是一个领域,医学上

的事,单保健解决不了。”

中华中医药学会亚健康分会主任委员孙涛说,全国有140万个机构从事养生亚健康保健等各类业务,有4000万人从事这个行业。其中,美容机构,有95%从事亚健康保健。目前市场上鱼龙混杂,缺乏行业规范,有的“跨界”说有治疗功效,有的则完全在做有损健康的事情。“比如早些年的羊胎素,到如今的穿金线养生,有的不仅起不到养生的作用,反而对身体有危害。”

规范措施 养生机构将评定星级 南京暂无星级养生机构

现代快报了解到,亚健康等养生机构,将可以依据相关条件,评定星级,有利于消费者甄别。

据悉,目前全国已经由副高以上职称的65位专家,组成了服务水平星级评定委员会。养生机构,从低至高分为一星到五星5个等级,根据机构的服务水平等级,并参考

安全、效果、环境、卫生等进行“挂星”评定。

中华中医药学会亚健康分会主任委员孙涛说:“比如最高的五星级,就需要亚健康机构有500平米的面积,至少12名具有专业资质证书的人员。”

孙涛表示,目前江苏和南京还在推广,南京暂时还没有上星的养生亚健康机构。