

# 银行卡“换芯”乱收费频出,仅一家银行就预计收近2亿 芯片卡成本仅8元最高收50元

根据央行部署,从今年起我国多数商业银行不再发行磁条卡,新开户全面改用芯片卡。这就意味着,储户手中多达34亿张的已发行磁条卡迎来全面“换芯”。

然而,记者调查发现,尽管相关政策明令银行“减负”,但对于储户来说,办理或换用银行芯片卡却成本不菲:首先,薄薄一张芯片卡的采购价仅8元多,但国有大银行对储户最多竟收四五十元的“工本费”;同时,以“换芯”为名,已被叫停的多种违规收费“改头换面”。从不提示就收钱到“捆绑办卡”,新一轮收费乱象频出。



漫画:忧“芯” 新华社发 徐骏作

## 走访

### 近八成上市银行“换芯”均收工本费

根据中国人民银行《关于逐步关闭金融IC卡降级交易有关事项的通知》等文件,从2015年起,在经济发达地区及重点行业领域新发行的、以人民币为结算账户的银行卡应为芯片卡。这就是说,原有磁条卡到期后,储户必须逐步换用更高安全标准的芯片卡。

记者调查发现,与磁条卡相比,消费者更换和办理芯片卡的成本也在“水涨船高”。

原本不收开户费的部分银行,“换芯”后却普遍要交几十元的“工本费”。

记者走访京沪多家国有银行、股份制上市银行发现,尽管不同银行办卡收费标准不同,但16家上市银行中的近八成均收取办芯片卡工本费。

在上海威海路一家银行,工作人员提供的“2015年版收费目录”显示,个人新发卡、补发卡、换发卡的收费标准为每人20元至40元。“以最常见的人民币单币借记卡为例,办卡要先交20元工本费和10元年费。”

其他银行新发及补发卡也要交10元至20元不等的工本费。

北京一家银行营业部办卡人员表示,按其仍公示的2014年8月版收费目录,芯片卡工本费“最高50元/卡”,普通卡种也要15元的“工本费加年费”。

长三角一家城商行个人金融部主管透露,目前该行个人客户借记卡发卡量逾900万张,现行换卡工本费要20元。“如果每一张卡都收费,预计要收近2个亿。”

## 调查

### “工本费”远超成本价 “换芯”换出新收费

为何“换芯”要收“工本费”?多数商业银行称,收费的主因是“升级到芯片卡需要花一定的成本”。据业内人士介绍,每张芯片卡的成本包括芯片成本和印刷制作成本,各家银行成本差异不大,均通过公开招标向制卡商采购。

在A股上市公司中,武汉天喻信息就是30余家银行的一家制卡商。根据深交所互动易平台数据,2014年上半年,天喻信息向银行销售金融IC卡6000万张,金融IC卡等智能卡销售收入5.4亿元。“根据年报计算,目前芯片卡出厂价仅为8至9元。”某大型券商一位电子行业分析师说。

部分储户反映,现在去换一张芯片卡,不仅银行要收取远超成本价的工本费,而且衍生出多种不合理收费。

——已被明令禁止的收费“改头换面”。为了减少消费者的负担,对于绝大多数银行基础性金融服务,政府要求执行指导价格或免费。2003年发布的《商业银行服务价格管理暂行办法》明确,商业银行不得对人民币储蓄开户、销户、同城同一银行内的人民币储蓄存款及大额以下取款业务收费。

但一些储户反映,以前去银行开户是免费的,现在去开户只能办芯片卡,就不得不交费。对此,一

些商业银行工作人员辩称,目前开户时要缴纳的并非“开户费”,而是“工本费”。

——本应免费的服务“藏起来”。根据现行的商业银行服务政府指导价目录,除信用卡、贵宾账户外,商业银行应根据客户的申请,为其提供一个免收账户管理费、小额账户管理费和年费的账户。但在实际中,一些免费服务却被银行“藏起来”。记者在上海徐汇区一家营业部申请办理一张芯片卡时发现,银行普通卡客户仍需满足“月日均资产满1000元”,否则每月收取3元小额账户管理费。

——捆绑销售其他业务。有储户反映,“换芯”成了一个揽存的项目。在上海南京西路的一家银行营业部,业务人员介绍,目前新办、补办芯片卡普卡的工本费为20元一张,但“存款五万以上就只收10元,存50万元可以立即免工本费”。

还有一些消费者反映,通过捆绑销售各类业务,银行诱导其办卡开户进行收费。“比方说,办理几十万元的个人贷款,还得新办一张借记卡和一张信用卡,借记卡要交20元的工本费。”安徽籍储户张先生说,自己近日在杭州购买了商品房,银行办房贷要求办一张新卡,还得买10万元的“贵金属理财”。

## 现状

### 监管部门对芯片卡收费没有统一标准

目前,由于尚未纳入政府指导价,监管部门也没有统一标准,各地银行收取的芯片卡工本费相差数倍,银行更将“换芯”成本向消费者转嫁。“推出芯片卡的目的是堵住银行漏洞,让客户更安全,主要成本也应由银行来承担。”银行卡收单机构易宝公司首席执行官唐彬说。

中国人民大学商法研究所所长刘俊海认为,商业银行有足够的人力、物力资源改善成本、降低收费、做好提示,新的收费标准亟需监管部门进一步规范。

近年来,监管部门几乎年年发

文要求商业银行取消不合理服务收费,切实减轻中小企业和储户负担,仅国家发改委近期开出的银行“乱收费”罚单就超过15亿元。但事实上,仅在2013年年报中,16家上市银行的银行卡手续费收入已达1435亿元。

专家普遍认为,为解决安全、便捷的问题,银行卡“换芯”很有必要。但金融服务不能沦为个别大银行违规收费的名目。“银行开销户、网银等业务属于基础金融服务,乱收费势必侵蚀消费者权益。”上海泛洋律师事务所合伙人刘春泉说。

据新华社

## 中国器官捐献调查

# 30万适合器官移植者仅1万多获移植

今年以来,从歌手姚贝娜捐献眼角膜,到清明节四川男子脑死亡捐献器官至少救活7人,器官捐献一直是人们关注的热点话题。中国器官捐献现状究竟如何?存在哪些问题?记者赴京、沪、鄂、赣、粤等省市调查,试图解开器官捐献之惑。

### 能做移植手术的医院都有人排队等器官

我国是世界第二器官移植大国,但公民自愿捐献器官率较低。2015年起,我国全面禁用死囚器

官。北京、江苏、湖北、上海等地从事器官移植的医学专家认为,器官来源原本就很紧张,现在就更加紧张了。记者在北京、上海、江苏、湖北等地大医院采访了解到,凡是有资格做器官移植手术的医院,几乎都有人在排队等待器官救命。遗憾的是,有部分患者在等待中离开了这个世界。

### 30万适移者仅1万多获移植

当前较流行的说法是:我国每年大约有150万器官衰竭患者,有30万适合器官移植方式治疗,每年仅有1万多人能得到器官移植的救治。中国器官捐献与移植委员会主

任委员黄洁夫对此有不同看法:“无法进行移植不都是因为缺少供体,有很大一部分病人因经济原因放弃手术。还有一个现实原因是,我国能做器官移植手术的医生只有几百人,具有器官移植资质的医院只有169家。”

### 签了捐献协议,医院会不会不积极救治

如何认定患者死亡,是影响器官捐献的关键问题之一。患者依然担心,“会不会我签署了捐献器官的协议后,医院就不会积极救治我了。”

黄洁夫说,结合我国传统文化,我国器官捐献工作以心死亡为法律

依据,制定了中国器官捐献死亡判断3类标准:脑死亡;心死亡;心脑双死亡。此标准由神经科与重症监护医生等经过严格训练后判定。

从事器官移植的医疗界专家指出,“心死亡”“脑死亡”和“心脑双死亡”三者并存,但在实际操作过程中,由于三者之间的界限比较模糊,很容易产生法律纠纷。

南昌大学第一附属医院普外科一位专家表示,假如死者家属质疑医生因摘取器官而抢救不力,医生将百口莫辩。多位器官移植专家希望建立严格的第三方评估机制,从制度上明确捐献者、医务人员和受捐者各自的责任和义务,以避免不必要的纠纷。

据新华社

## 司法体制和社会体制改革实施方案 八大焦点话题

《关于贯彻落实党的十八届四中全会决定进一步深化司法体制和社会体制改革的实施方案》近日下发。《实施方案》明确了指导思想、目标任务和基本原则。

### 防范司法“打招呼”

建立领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究制度,确保司法机关依法独立公正行使职权。建立司法机关内部人员过问案件的记录制度和责任追究制度,防止司法机关内部人员干预其他人员正在办理的案件。

### 用管理制度留住人才

加快落实党的十八届三中全会部署的建立符合职业特点的司法人员管理制度改革任务,建立健全法治工作人员管理体系,完善职业保障体系,建立法官、检察官、人民警察专业职务序列及工资制度。

### 错案倒查问责要明确启动程序

方案要求实行办案质量终身负责制和错案责任倒查问责制的同时,还要求统一错案认定标准,明确纠错主体和启动程序,保证这一制度的顺利实施。

### 建立立案登记制,推行网上立案

变立案审查制为立案登记制,对人民法院依法应该受理的案件,做到有案必立、有诉必理,保障当事人诉权。建立预约立案制度,因地制宜推行网上立案及其他远程立案方式,方便当事人诉讼。建立对无正当理由不予立案的司法救济机制。加大立案信息的网上公开力度。

### 探索检察机关提起公益诉讼制度

实施方案要求探索建立检察机关提起公益诉讼制度,对提起公益诉讼的条件、适用范围和程序进行探索,明确公益诉讼的参加人、案件管辖、举证责任分配。

### 研究论证审判权和执行权外部分离

推动实行审判权和执行权相分离的体制改革试点。在总结人民法院内部审判分离改革经验的基础上,研究论证审判权与执行权外部分离的模式。

### 立法为社区矫正保驾护航

方案要求明确规定社区矫正管理体制、执行程序、矫正措施、法律责任,实现社区矫正制度化、法律化,加快建立监禁刑和非监禁刑相协调的刑罚执行体制。2015年推动制定社区矫正法。

### 法治教育从娃娃抓起

方案明确,把法治教育纳入国民教育体系,2015年制定青少年法治教育大纲,制定在中小学设立法治知识课程的实施方案。2016年提出把法治教育纳入国民教育体系的意见。同时,把法治教育纳入精神文明创建内容。

据新华社

## 我国将开展专项行动打击代孕

记者9日从国家卫生计生委了解到,国家卫计委等12个部门联合制定方案,将于2015年4月起至12月底在全国范围内开展打击代孕专项行动。专项行动将重点查处开展代孕行为的医疗机构和医护人员;查处开展代孕行为的社会中介机构等;清理和查处开展代孕宣传和服务的互联网络、电视广播、报刊杂志等。

据新华社