



常州市民政局、钟楼区、淘常州三方合作

12349升级,老年人办事不用出社区

12349为老便民服务热线,是常州老百姓家喻户晓的民生服务平台。昨天下午,常州市民政局、钟楼区人民政府与淘常州正式签约,开展三方合作,标志着这个以往由政府主导的民生项目正式迈向社会化运作的新阶段。

今后,12349平台将由民政局和钟楼区监管,淘常州负责运营。借助互联网的优势,打造为老便民服务“O2O”模式。市民们不仅可以拨打以往的12349热线,还可通过登录网站、使用手机APP、前往“楼口”便利店等方式,预约服务。

张敏

12349走向市场,打造为老便民服务“O2O”

作为一个为老便民服务的民生项目,2010年9月,常州市12349便民服务平台正式开通运营。当时平台由市区两级政府兴办,民政部门管理,为老百姓提供15大类300多个小项的服务,如家电维修、家政保洁、搬家清洗、锁匠服务等。

四年多来,平台累计接听电话50多万个,提供服务和咨询35万多人次,市民满意率超99%。

昨天下午3点,常州市民政局、钟楼区人民政府与淘常州正式签约,三方合作,将12349便民服务平台的运营权交还给市场,监督权仍

由政府部门保留,开创了12349平台社会化运作的新方向。

相关负责人表示,今年的两会上,李克强总理提出“站在‘互联网+’的风口上顺势而为,会使中国经济飞起来”。一时间,“互联网+”模式成为颠覆各行各业的一种新手段。而此次合作就是民政局、钟楼区政府在“互联网+”模式上的探索,将为老便民服务与互联网相结合,从而适应新常态下的社会养老服务和社区便民服务,旨在打造为老便民服务的“O2O”(线上线下电子商务)模式。

可通过六种方式预约,增加代买代购等服务

据12349便民服务平台主任王

磊介绍,平台交由淘常州运作后,原先的15大类服务项目都将保留,12349便民服务热线也继续畅通。在此基础上,平台将利用淘常州这个常州最大本土电商的各种资源优势,更好地为市民提供各种服务。

比如在预约服务的方式上,以往市民主要通过拨打12349热线,今后登录淘常州官方网站,使用手机APP(楼口),淘常州官方微信、微博等方式,都能预约12349平台和淘常州的服务。

去年年底,淘常州逐渐在每个社区开设“楼口”便利店,从而实现“线上”和“线下”的互通,让“楼口”就在居民身边,为居民生活提供便利。借助这些实体店,今后市民们特别是老年朋友,到社区的“楼口”便利店,就能预约各种服务了。

“这样预约方式更加灵活多变,既能满足年轻人的需求,又照顾了老年人的不方便。而且服务内容也很全面,几乎涵盖了市民生活的方方面面。除了我们平台以前自己拥有的预订家政、维修等服务以外,今后还会增加代买代购、上门洗衣等服务,比如大家叫个外卖,订购日常生活用品等,都会非常方便。”王磊介绍说。

出台单项服务基准价,推行在线支付功能

服务资源从“线下”搬到“线上”后,各种服务项目分类将更加合理化,市民选择服务项目时就如同去淘宝和京东商城购物一般方便。平台将与公安、工商等部门联网,通过二维码扫描或软件搜索,市民就可以查询服务人员或企业信息。

按照服务项目的分类,平台还将逐步出台单项服务基准价,并实时进行更新,让市民能够了解市场的收费价格以及导向趋势。同时也能像使用打车软件一样,在服务前就可以知晓本次服务的预估价格。

“因为服务跟买东西不一样,很难有定价。比如家电维修,维修的家电不一样,问题不一样,收费肯定不同。但有些服务项目可以有定价,比如家政服务,月嫂按照级别分为多少钱一个月;保洁按面积算多少钱一平米;抽油烟机分式样清洗一次多少钱等,这些都可以制定一个基准价,市民预订服务时也能做到心里有数。”王磊说,除现金支付方式外,今后根据运营的实际需求,将逐步推行在线支付和结算功能。

天气

晴好天气持续 抽空去踏青吧

昨天一早,持续的阴雨天气终于跟大家说拜拜,人们的心情跟着明朗起来。

虽然气温没有立即回升太多,但接下来几天,好天气仍将持续,气温也逐步攀高——今天最高温度将达到15℃左右,明天升到17℃左右。双休日两天,最高温将再度超过20℃。

今年清明小长假,由于天天下雨,不少市民外出踏青的计划被打乱。这个周末,天气晴朗,温度适宜,正值春暖花开之时,大家不妨提前安排起来,弥补下小长假没有外出的遗憾吧!张敏

今明后三日天气

今天 多云到阴 4-15℃
明天 多云到晴 6-17℃
后天 多云转阴 7-20℃

出行

公交215路临时调整

受轨道交通一号线河海路晋陵路路口施工影响,4月8日起,常州公交临时调整215路。线路调整后的首末班时间、投放车辆、票制票价均保持不变。

215路由惠山路岷江路始发,行驶至河海路晋陵路路口后,临时调整行驶河海路至建东路路口后按原线路行驶。撤销晋陵路、汉江路、建东路行驶路段,同步撤销“珠江花园”北行、“新安城市花园”北行、“河海社区卫生服务中心”南行停靠站。璜土融城公交站开往惠山路岷江路方向保持不变。何鹏 葛小林

市区公交

全部改为无人售票

日前,常州市物价局对市区公交66路、68路、70路、308路等最后4条人工售票线路的票制票价进行调整,全部改为无人售票,并降低票价。随着1995年市区公交第一条无人售票线路开通,目前常州市区公交已全部改为无人售票。

据悉,最后4条人工售票线路正式核定无人售票制票价后,不仅对短线乘客没有任何影响,而且大幅降低了长线乘客的出行成本,68路里程46.4公里、由原先的5元降为3元,66路等3条线路由原先的4元降为2元。

截至目前,物价局共计核定260条线路票价,其中快速公交14条实行1元票价,普通公交194条实行1元票价、46条实行2元票价、6条实行3元票价。公交刷卡乘车票价优惠措施为电子钱包卡六折、学生卡三折、60~69周岁老人卡五折,对残疾人、残疾人、烈属、常州市离休老干部、年满70周岁老年人、现役军人凭相关证件实行免费乘车。

常价宣 张敏

运河两岸现“彩虹”

随着气温的逐步回升,家住新城长岛的王大爷每天吃过晚饭就会带着小孙子到新龙大桥下绿化带里的休闲长廊散步玩耍。看着小孙子开心地奔跑在郁郁葱葱的绿化带中,不禁感叹道:“运河边能找到这么一大片绿化带给我们老人小孩休闲散步,真是不容易啊,这就是政府为我们做的实事啊。”

据悉,常州航道部门目前正积极参与常州“生态绿城”建设规划活动,通过对26公里新运河沿线绿化的养护、提升,沿线绿化覆盖率已达到98.5%,并形成错落有致、色彩缤纷的城市绿化“彩虹带”,真正展现了黄金水道的“安全畅通、绿色节能、生态环保”。

陆旻昊 李嫦娥 葛小林



画说常州

报考常艺校,今年起要过面试关

艺术提前单独招生周日启动,计划招收310名五年制大专生

高考艺考余波未了,面向初三学生的艺术提前招生考试已经来袭。昨天,记者从常州艺术高等职业学校(简称常艺校)获悉,今年该校招收对象仍以初三应届毕业生为主,共计招收五年制大专生310名。今年考生参与学校的专业加试首次增加了面试环节。

熊伟忠 张敏

招收310名五年制大专学生

据介绍,今年常艺校招收对象仍然以初三应届毕业生为主,学历为五年一贯制大专。

所有专业紧密对接产业、企业,

中华恐龙园、东方盐湖城、常州市歌舞剧院、鸿鹄装饰、创意产业基地、华夏艺博园等一批单位分别以订单培养、工作室嵌入、大师进校园、互设基地等模式深度参与人才培养,为毕业生提供就业岗位。

今年该校开设的专业有艺术设计(视觉传达、环境设计、服装设计、民间工艺四个方向);影视动画(数字媒体、游戏美术设计方向);主持与播音(分别为常州恐龙园旅游股份及东方盐湖城旅游股份各订单培养35名旅游管理方向人才);表演艺术,共计招收五年制大专生310名。

专业加试增加面试环节

报考的考生首先要参加常艺校组织的专业加试,专业加试合格者

才能参加5月9日、10日江苏省艺术类学校提前招生文化统一考试。考试科目有语文、数学、英语、政治(开卷)四门。成绩将于5月20日前后公布,届时将由江苏省教育考试院统一提前录取,凡被录取考生可以选择不再参加中考,未录取考生可继续参加中考,这也为考生们增加了一次选择的机会。

值得一提的是,今年常艺校提前艺考专业加试首次增加了面试环节。学校相关负责人表示,这主要是为考查考生对艺术的理解和兴趣爱好,以及是否具备学习艺术的潜质,从而保证成才率。

利好:前三年学费全免

近年来,国家不断加大对职业

学校的支持力度,根据相关政策规定,除表演艺术专业外(器乐和声乐方向),其他所有专业被学校录取的五年制大专生一、二、三年级学费全免。

此外学校还建立了国家、省、市、企业奖助学金体系,受益面近50%,最高金额达8000元。

想要报考的学生可以自愿在网上(www.czwyxx.com)或前往常艺校城中校区(长江中路207号)报名,也可向所在学校教导处、班主任报名,可以选择4月12、19、26日,5月1日任意一天参加专业加试。

考生报名时需提前准备好户口本复印件、1英寸照3张及相关专业考试用具。