

老是听人家说建材“三分靠质量，七分靠安装”，问题是—— 安装出了问题该找谁？



都说一入装修深似海，装修这门功课不仅很难，而且水很深。业主孙先生就遇到了这样一件事，商家委派的安装工人上门施工后出现了施工质量问题，商家却不负责。遇到这种情况，该怎么办呢？

现代快报记者 袁阳

事件回放 师傅贴坏了墙纸

3月初，孙先生在一家墙纸店定了32卷墙纸，家里的墙几乎全贴了墙纸。在店里确定好花色和价格之后，孙先生询问有没有好的工人来贴墙纸。商家表示，施工没有问题，会给孙师傅找一个最好的师傅来贴，一卷人工费为35元，孙先生可以等贴好了检查没问题了再给钱。约定好时间后，师傅上门了，贴了整整两天，将32卷墙纸全部贴好。

“第一天我上门看了一下，师傅工作很认真，因为第二天有事，我就提前把工钱给付了，也没有来检查，我心想只是贴个墙纸，他的手艺能差到哪去？”孙先生说，贴完墙纸要将门窗紧闭三天，让墙纸完全干透。第四天，家里又重新开工了，他

才赶过去看了一下。没想到这一看，就让他心里“咯噔”一下。“我去的那天正好是大晴天，主卧的墙在阳光的照射下看起来坑坑洼洼，用手一摸还有气泡。”除了主卧外，儿童房里贴的墙纸花色比较复杂，有的地方对花也没贴好。

孙先生立刻给师傅打了电话，让他过来看看。但是师傅说最近半个月的工期已经排满了，没有时间过去，并表示墙纸如果有气泡，可能是之前刷基膜的时候没有刷好。“我又去了一趟墙纸店，但是商家表示，因为养工人的成本太高，所以他们联系的都是有长期合作关系的师傅，由于不是自己的工人，所以无法解决赔偿问题。”

律师说法

谁收钱谁来负责

江苏东恒律师事务所仲剑辉律师表示，孙先生和墙纸商家只构成了买卖合同关系，和工人才是雇佣合同关系，说得简单一点，就是钱给谁了，谁就要负责。“即使能证明是商家推荐的工人，但是由于商家没有收钱也没有合同，只有收据，所以跟孙先生有关系的只有工人了。”

仲律师提醒消费者，买建材之前一定要签订正规的合同，“合同里都是注明三包，包括安装出了问题商家也要负责，但是如果如果没有合同，只有一张收据，那么商家可以不履行安装的责任。”

业内内幕 不少商家没有工人

很多建材在安装之前都是半成品，俗话说“三分靠质量，七分靠安装”。虽然商家几乎统一口径：“我们有工人。”但是事实果真如此吗？

地板商家：地板和墙纸一样，不少品牌有长期合作的安装师傅，或者找外包公司来安装。但是和墙纸略有不同的是，地板会签订正规的合同，里面包含安装细节，所以不管是自己养的工人还是外包公司的，只要一年内出现安装问题，消费者都可以找地板商家来负责。但是需要留一个心眼的就是，不要私下给安装工人钱。网友小A就遇到过这样的事：安装工人在安装前一天告诉她，第二天早晨七点之前必须把家里扫好拖好，否则地面不平，小A没有时间，安装工表示他可以帮忙，但是要收200元钱，小A同意了。但是下午小A赶到工地一

看，地上还是很脏，安装工人随便糊弄一下就收了200元。

橱柜商家：由于橱柜的安装流程比较复杂，所以几乎所有品牌都有自己的安装队伍，而且要定期培训。“橱柜安装的特殊性导致不可能外聘或者外包工人，而是要建立自己的安装售后队伍。”欧派厨柜南京地区负责人刘军刚介绍，橱柜由于体积大，所以一般都是两个人一组来安装，安装流程是先装地柜吊柜，过一周时间再来安装台面，有的台面需要现场用切割机来切割安装。

木门商家：有人在网上买了一套木门，又通过商家推荐找到了一个安装工。原来，木门也有打“散工”的师傅，但是一般大品牌都有自己的安装工，小品牌都是找长期合作的，购买前要看清楚合同。

互动参与

您在装修过程中，是否也遇到了类似的问题？请与我们联系，我们将竭诚为您协调解决。

■互动热线：
84783564、84783663



春天装修
特惠季

70m²包工包料含主材29800元

全包装修内容：工艺门、石膏线条吊顶、电视背景墙、实木鞋柜、衣柜、多乐士乳胶漆、仿实木地板、厨房烤漆板橱柜（含石英石台面）、厨卫吊顶、品牌墙砖、地砖（含阳台地砖）、品牌坐便器、台盆柜、花洒、水槽、龙头、门锁（升级为九牧、凌花）、水电路改造……

抢购时间：4月3日~4月6日

装修5万元以上
送空调（限前5名）

装修4万元以上
送液晶电视（限前10名）

签单即送大礼包

行业首创10年质保，国标施工多重监管

老房子装修如何既省钱又有品质？如何充分利用家里的储藏空间？老房子的客厅普遍比较小，如何设计才能让客厅看上去显得大一些……老房子装修涉及的问题多而繁琐，困扰着大部分业主，有这部分困扰的业主可以在本周周末来馨悦和装饰，行业专业人士将在现场——为您解答。

另外，馨悦和装饰承诺所有施工项目严格按照国家标准来执行，总经理和工程负责人也会不定期地巡检工地，确保工程质量。馨悦和装饰还承诺所有水电等隐蔽工程质保10年，所有工程都由馨悦和装饰直接监管施工，工程绝不转包不分包，真正做到让业主省心、放心、安心！

70m²包工包料含主材29800元装修即送：品牌油烟机、灶具、燃气热水器

乳胶漆工程	三底两面，多乐士乳胶漆，现场手工调制腻子，施工面积130平米，阴阳角修直48M
地面工程	1.2mm仿实木复合地板（施工量31m ² ）公司配备众多品牌款式任意挑选
厨地面工程	厨、卫墙面无缝砖，施工面积32平米（公司提供十几款任选）厨、卫、阳台套，地砖施工面积14平米
洁具、五金工程	豪华不锈钢双水槽一个、大龙头一个、马桶、淋浴花洒、台盆一组
吊顶工程	客厅厅、主次卧、顶面豪华石膏线条（施工量42m）中国黑大理石，可升级为其他颜色
水电安装改造安装	预留防水、水电改造安装、开关面板、软管、地漏、角阀等
大理石工程	厨房、卫生间、阳台铺贴门楣石（施工量4.5m）中国黑大理石，可升级为其他颜色
杂费	包含材料运输、上下楼、搬运、垃圾清理、成品保护、工程管理费、服务费等
木工程	进户门套4.8m，主、次卧套门2樘，卫生间钛合金平开门1樘（均含门锁、门吸、合页等）
送家电	品牌油烟机、嵌入式灶具（不锈钢台面任选）、热水器（电、煤气任选）各一个
家具工程	成品鞋柜一组，整体大衣柜（含移门4.8平米），吊柜3米，地柜2米（烤漆门、石英石台面、拉手、锁具）
预定再赠送	卫浴四件套，老房再送防盗门

送

特别推出

70m²精装全包2.98万
90m²精装全包3.38万
110m²精装全包3.88万

馨悦和装饰

◎活动地址：南京市建邺区万达金街西街3楼356室
◎免费咨询热线：400-025-8587 传真：025-86293799
◎乘车路线：地铁2号线云锦路站3号出口 公交80路、109路、170路、186路

抢订热线：有大型停车场，有专业人员为您引路
025-52200578
阴雨天公司提供专车接送

