

离5A级景区标准差8分 夫子庙被国家旅游局点名警告

景区已制定方案,争取下月完成整改;此外,江苏还有3家3A级景区被摘牌

昨天,国家旅游局召开新闻发布会,通报旅游市场秩序专项整治行动第一阶段的情况。1家5A级旅游景区被严重警告、9家5A级旅游景区被警告,44家A级旅游景区被摘牌,还有11家旅行社被吊销经营许可证。

其中,江苏有3家3A级景区被摘牌,1家旅行社被吊证。而一向被视为南京旅游名片之一的5A级景区夫子庙,也在受到警告的“黑名单”里。

现代快报记者 余乐 刘伟娟 王玲玲 胡涓 刘清香

3A景区

江苏3家“3A”被摘牌 去年11月已经公示

在被摘牌的44家A级景区中,江苏有3家,且均为3A级景区,分别是苏州工业园区白塘生态植物园、徐州邳州市中国(港上)银杏博览园景区和南通城隍庙。据江苏省旅游局新闻发言人介绍,近两年,该局从全省3A级以上旅游景区中共抽取35家,进行暗访并下发整改意见。去年复核检查时发现,这3家3A级景区仍然存在严重问题,已经达不到国家3A级景区标准要求。因此,在去年11月7日,江苏省旅游局已对上述3家景区做出处理决定,取消他们的等级。此次,国家旅游局公布江苏3家景区被取消3A等级的情况,即去年江苏省旅游局上报的结果。

现代快报记者昨天分别探访了这3家“前3A级景区”。

在苏州工业园区白塘生态植物园,据安保工作人员介绍,“国家级3A景区”牌匾已于春节前被取下,入口处还贴了《公告》。据了解,白塘生态植物园摘牌后,将由景区“转型”为城市开放式公园,继续免费向市民开放。

南通城隍庙有着千多年的历史,这次为何被摘牌?南通市旅游局规划发展处处长告诉记者,早在2013年,南通市旅游局就曾对城隍庙景区进行暗访,发现不少问题。而城隍庙方面则表示,由于资金、管理人员的短缺,主动放弃了3A级景区的复核评定。

邳州市旅游局相关人士则告诉记者,银杏博览园因产权问题,多项指标未能达到标准,所以被摘牌。

旅行社

南京华天国旅 去年就被吊证

在国家旅游局公布的名单中,哈尔滨、贵州、青岛等地的11家旅行社被吊销经营许可证,其中,南京有一家,名为南京华天国际旅行社有限公司(以下简称南京华天)。昨天,现代快报记者从南京市旅游委员会获悉,其实,南京华天早在2014年10月就被吊销经营许可证。

据南京市旅游委员会质量管理处工作人员介绍,2014年年初,他们接到游客投诉,称在南京华天报名跟团游,交了团费,旅行社却没有履行约定,而他们也找不到旅行社负责人蔡先生。经过调查,游客反映的情况属实,于是,南京市旅游委员会从南京华天的保证金中,划拨9000元人民币,赔偿给游客。

根据《旅行社条例》,在保证金被划拨后,南京华天需要在3天之内补足质量保证金。拒不改正的,吊销旅行社业务经营许可证。结果,在南京市旅游委员会的次次催促下,蔡先生一直没露面。最终,南京市旅游委依据《旅行社条例》,对南京华天的行为进行公示,并处罚。在去年10月上旬,南京市旅游委员会做出处罚决定,吊销南京华天的经营许可证。



南京夫子庙景区 现代快报记者 马晶晶 摄

整治通报

夫子庙为什么被警告—— 离5A级景区达标分数线差8分

昨天,现代快报记者致电夫子庙——秦淮风光带管理局和秦淮区旅游局,他们均表示,自己也是通过媒体才得知夫子庙被警告的消息,具体原因还需等待国家旅游局的正式发文通知。

昨天下午,江苏省旅游局进行了回复。据了解,今年3月21日,由北京、山东等地专家组成的国家5A级景区暗访小组,对夫子庙景区进行了实地暗访。他们回复的原文称,暗访组专家对照《旅游景区质量等级评定管理办法》和《旅

游景区质量等级的划分与评定》细则的要求,对景区游客中心、停车场、游步道、标志系统、导游、邮政服务等相关要素,特别是对景区厕所、垃圾箱和旅游秩序等方面进行了检查打分。

夫子庙得了多少分?省旅游局的回复中称,检查组在暗访中依据相关标准,给夫子庙评定为942分,离5A级景区达标分数线950分差8分。根据暗访复核结果,国家旅游局对南京夫子庙——秦淮风光带景区提出警告,并限期整改。

失分主要在哪些方面—— 厕位、车位少,垃圾清理不及时

暗访报告指出,夫子庙目前存在5个方面的问题:一是厕所建设管理不到位。二是交通组织混乱与停车场面积不足。三是游客中心及引导标志功能不够完善。四是个别垃圾清理不及时。五是购物和餐饮设施还有较大提升空间。

专家们还提出六条整改建议:一是加强厕所建设,满足高峰时段需求;二是扩展游客中心面积,在

两个主入口区设立游览全景图;三是进一步完善景区内外部交通组织和停车场建设;四是加强对景区服务人员的统一管理和培训;五是制定旺季以及大型活动的安全预案,消除安全隐患;六是进一步开发地区特色名吃和特色商品,优化购物、餐饮环境,提升服务水平。

“这些建议很中肯,很实在。”省旅游局新闻发言人表示。

记者探访

遍地都是鸭血粉丝,味道不咋样

昨天,现代快报记者到夫子庙进行了探访。一些餐饮老字号门庭冷清,有的甚至歇业、关门。随便走进一家饭馆,如状元及第或秦淮小吃店,菜单上都有“秦淮八绝”,价钱也不低,一碗鸭血粉丝15元,一份卤煮干丝5至12元不等,每人动辄要消费20多元,才能勉强吃饱。在秦淮小吃城,游客等一碗鸭血粉丝,常常要一二十分钟,但真正坐下来品尝时,却往往才发现:“不好吃。原来这就是秦淮小吃。”

一名业内人士告诉记者,夫子

庙内小吃店鱼龙混杂,让外来游客无所适从,同一品种的小吃也没有标准化口味,水平参差不齐。为了规范夫子庙的小吃市场,前年夏天,夫子庙——秦淮风光带管理局还给夫子庙的各家小吃店打分、排座次,并公布排名。

不过,记者了解到,排名公布两次后,一些小吃店陆续搬迁,一些退出了考核名单,没了下文。现在走进夫子庙,满眼都是鸭血粉丝、卤煮干丝之类的秦淮小吃,但业内人士说,真正的秦淮小吃,已经离南京人的生活越来越远。

厕所已变干净,市民吐槽车位少

在贡院西街,每年都会举办卖年货活动,长达一两个月。但这里也是游客吐槽较多的——弹石路破损得厉害,下雨天从这里经过,石头缝里溅出的泥水让人防不胜防;旁边的商业店面鱼龙混杂,沦为低档服装店。虽然每隔几米就有垃圾桶,但游客太多,地上总是垃圾不断……

根据国家旅游局的暗访报告显示,夫子庙景区的旅游厕所较少,厕位不足。昨天,景区一名工

作人员告诉现代快报记者,确实存在这种问题。0.21平方公里的核心景区,只有八九处公厕。不过,昨天记者发现,被严重警告后,景区的公厕已打扫一新。

夫子庙周边的车位少,众所周知。每逢小长假,各种外地私家车、旅游大巴乱七八糟地堵在景区门口,停车泊位非常有限,只能停在平江府路的一处地下车库,还有中华门附近或是水游城的停车场。

景区应对

已制定方案 争取5月份完成整改

昨天,秦淮区旅游局相关负责人表示,事实上,夫子庙秦淮风光带的基础设施改造方案已在逐步实施中,因为今年元宵节前后举办灯会,有些工作缓了一下,接下来会很快进行,预计5月可以完成整改。

对此,江苏省旅游局也做了说明,夫子庙因举办灯会,游客接待量激增,安保压力巨大,旅游配套设施损耗较大。景区原先就有计划在灯会结束后开始进行包括旅游厕所、游客中心、导览标志系统在内的公共服务设施提升改造。专家暗访时恰逢景区准备着手提升改造前夕,也客观存在着旅游配套设施落后不足等问题。目前景区已经制定整改提升方案和工作任务分解表,省旅游局和南京市委将根据暗访组反馈的意见逐一督促,争取在5月初完成整改工作,再次进行景区复核检查。