

# 线上预约学车,不满意还能给差评

21日起44所驾校纳入奖罚考核,遇教练吃拿卡要请果断投诉

4月2日,常州运管处召开新闻通气会,通报常州驾校“奖优罚劣”考核方案将在4月21日起正式实施。运管部门每月按照标准对44所驾校的招生培训量进行考核,考核内容主要包括驾校考试合格率、有责投诉和违法经营案件三个方面,排名前5名和后5名的驾校将有奖有罚。

与此同时,现代快报记者从运管部门了解到,最近舆论大热的“驾培淘宝”,也有望在今年八九月份启动。今后,学员们学车,可以在网上预约教练,也可以给教练们差评了!

蕴轩 葛小林

## 遇到6类情况可以投诉

据常州运管处驾培科科长方俊介绍,目前常州共有驾校45所(其中1所专门培训公交车驾驶员),教练车共有2769辆,其中7座以下小车(桑塔纳等)2676辆;2014年度培训总量17.1万人次。虽然绝大多数教练员严格按照规程教学,但责骂甚至吃拿卡要现象也不时有发生,运管部门去年核查的驾校培训有责投诉共150余起,其中市区驾校80余起。

方俊介绍了学员经常遇到的6类学车“黑幕”,提醒大家,万一遭遇这些情况,要勇敢地投诉。

1.驾校收取的培训费用与公示内容不一致等乱收费。例如,驾校收取的费用超过公示总额、擅自增加收费项目。有驾校换了智能化新系统新计时仪,借此收取指纹费、学员卡费等。

2.学员培训时间不足,驾校伪造学时送审。例如学员只上车训练3次,但驾校送审的学时已满。运管部门可以通过GPS轨迹比对以及定期抓拍的照片进行取证,核实报

送的学时是否为该学员、是否为该教练员等。

3.驾校(教练员)私设培训点、异地培训等。例:驾校(教练员)未经运管部门备案私自设立招生报名点、培训点;驾校(教练员)与苏州、上海等黑中介联系,招收异地生源而未按大纲培训。

4.补考等待时间太长、补训时间太少、乱收补考费。例如科二、科三等待补考时间超过合同约定的时间;合同中未明确补考等待时间(一般以3个月为标准);不安排补考学员的考前培训或免费培训时间低于2学时的;补训收费标准未在合同中明确的。

5.教练员“吃拿卡要”、“包过费”名义收受学员财物。例如教练员以考试打点费、考试包过费、补考名额费、补考汽油费等名义收取学员财物,参与集中统一收取食宿费。若送考统一收取费用的,也应当在合同中注明。

6.教练员态度不好、打骂学员等粗暴教学行为。例如教练员执教时有打骂学员等行为,对送财物的

学员服务到位态度较好,对未送的则恶语相向不教或让其少练。运管部门可以通过当事人及同车训练的学员取证。

## 下半年就能网上预约学车

“亲,考完驾照请给好评!”“给教练打五分有礼品相送!”如果这些话出自驾校教练之口,学员们是不是有种瞬间做了“上帝”的感觉?学车的人很多都有被教练“骂”的经历。今后,这种情况有可能出现改观。

现代快报记者注意到,这种被称为“驾培淘宝”的模式,也将在常州变成现实。据常州运管部门介绍,目前,常州运管部门已经在使用驾校智能化硬件系统,而这一系统将在今年八九月份再次升级,运管部门选择驾校和教练进行试点,为学员提供选驾校、找教练、做习题、预约学车、查成绩等一站式服务。

在这个平台上,学员给驾校或教练员“点赞”或是“差评”将成为行业管理部门进行年度考核的参考依据。

## 和培训有关的好消息还有一条

教育培训机构评价引入第三方力量

# 学费交给“中间人”代管 学员不满意随时可退钱

4月2日,常州市教育局对目前常州教育培训事业发展情况进行了通报,现代快报记者从会上了解到,教育培训市场将在加强行业自律的同时,积极引入第三方力量,对教育培训机构进行独立评价,今后教育培训服务质量好不好,由参加培训的学员说了算。学费也不是交给培训机构,而是交给作为第三方的评价机构,学员反馈满意之后,第三方才会把学费转给培训机构。学员如果不满意,第三方将随时随地给予退款。

陆文杰

## 学费交给第三方代管

目前,常州全市由教育部门审批的非学历教育机构共有269家,其中民办机构200家,2014年培训达到82.5万人次,培训收入2.79亿元,培训市场形成计算机、外语、财会、写作、艺术、早教成人学历教育辅导等30余个大类。全市A级机构达33家,B级机构达37家,市级优秀品牌项目4个。近两年,每年新市民培训维持在1万人次以上。

“市场上的培训机构质量参差不齐,主管部门不时接到一些投诉,比如违规发布招生广告、缺乏资质、乱收费、服务质量不到位等等。”常州市教育局副局长胡鹏坦言,目前的教育培训市场还存在诸多问题。

对此,教育部门表示将深化与人社、工商、公安、民政等部门以及媒体的联动,加大取缔非法机构的力度。加强审批管理和行

政执法的培训,进一步公开持证培训机构的服务信息,及时处理投诉和纠纷。同时,教育部门将加大对持证机构的扶持力度,对优秀机构进行奖励。

除了进一步加强行业自律,常州还将引入第三方力量,对教育培训机构进行独立评价。

“‘互联网+’的模式正式进入常州教育培训市场,我们将提供一个全新的平台,将老百姓和培训机构连接起来。”作为第三方力量的某科技公司负责人韩峰告诉记者,以前学员付费后只能“听天由命”,教学效果无法保证,甚至会出现机构收钱前后态度截然不同,但他所在的公司推出的网络平台将让培训改变“先付费、后培训”的现状。

据韩峰介绍,全新网络平台是要求学员将学费交给第三方,学费保存在支付宝账户中,学员在网上实名注册,每次课程结束后对培训机构的服务进行评价,得到学员认

可后培训机构才会收到相应的学费。目前,该网络平台已经覆盖常州市地区几乎所有的优质机构。

## 学生表示满意再付款

“举个例子,如果一套课程10节课,每节课学费100元,学员将1000元学费交给我们地方平台,每上一节课都可以在网上进行评价,学员满意后我们才会将相应的学费支付给机构,如果上了两节课后感觉不满意,只要申请就能立即终止课程,退回余下的800元学费。”韩峰表示,如此一来,学员无需再与具体机构纠缠扯皮,所有机构都必然会更加重视教学质量,因为只有保证让学员满意了才能收到学费。

“通过市场的力量提升市场服务,这是我们引入第三方力量的初衷。”常州市教育局局长丁伟明认为,引入“互联网+”模式是全新的尝试,对提升常州教育培训机构整体素质起到促进作用。

## 学生丢手机,全班同学要搜身?

学校回应:老师没动手,只是让学生互查

班上一名同学手机丢了,此时如果你是班主任,会怎么做?4月1日,天宁区某小学一名家长在网上爆料,称其小孩所在的班级发生此事,班主任“竟下令对全班学生进行搜身”。

昨天下午,学校回应现代快报记者称,老师并未直接参与搜身,只是征得全班同意后,让小组长进行检查。对此,校方承认老师做法过于简单化。

张敏

## 网友发帖

儿子被搜身,家长很气愤

4月1日19:51,网友“li\_ban”在化龙巷论坛爆料,称当天下午,某小学六年级某班的一名小学生手机丢了,“负责看护的语文老师竟然下令对全班小学生搜身”。

昨天下午1点半,记者联系上了这名家长张先生(化姓),他表示此事是听儿子放学回家说的。“孩子说,有个同学丢了一个小米手机,老师知道后让所有学生站到教室后面,然后派两名学生分别搜身,不过最终没有找到手机。”张先生说,虽然孩子只是当见闻讲讲,并没有抱怨,但作为家长,他感到非常气愤。

“孩子不懂,但老师是成年人,这不是侵犯人权吗?老师有什么权利搜身呢?”张先生希望通过此帖,学校能重视此类问题。

## 学校回应

老师没动手,是小组长搜的

据该小学负责调查此事的副校长介绍,经过了解,事情发生于4月1日下午3点左右。

六年级某班的一名学生向班主任老师反映,称自己的小米手机不见了。班主任随即让这名同学赶紧再找找。

“找寻未果,班主任在征求全班同学意见后,让每个小组长下去找,看看小组里同学的书包、抽屉等,可能也会有身体接触,比如拍拍口袋等。”这位副校长向记者强

调,这个过程,老师事先征求了全班同学的意见,另外并没有直接去搜身。目前,丢失的手机并未找到。

据其透露,这名班主任老师比较年轻,去年参加工作,任教语文学科。“从学校角度看,老师缺少经验,做法欠妥,过于简单化了。”她表示,针对此事,学校也会对老师加强教育。

## 专家观点

做法不妥当,可以更巧妙

常州胜名心理咨询中心主任曹菊文认为,从关心学生、担心学生有偷盗坏习惯的角度,这名女老师的做法似乎可以理解,但不妥当。毕竟,搜身只有公安人员才可以做,老师作为一个教育工作者,应该站在发展的角度看待问题。

“教育不是像警察这么简单地找小偷,而是应该让拿手机的孩子既要意识到自己的错误,也要给他一定的成长空间,这个空间也就是我们所说的尊严和机会。”曹菊文认为,老师的做法并不恰当,应该更加巧妙地处理此类问题。比如老师可以对全班同学说:“我已经知道谁拿的手机了,不过老师知道肯定是一时贪玩,所以希望这位同学放学后

将手机放在某处。知错就改,老师还是会认为你是一个好孩子。”此外,她提醒广大老师,如果知道是哪个学生犯错,一定要关注表象背后隐藏的心理问题。“比如孩子拿手机的原因,有的是因为没钱买想玩;有的是嫉妒别人拥有;有的可能是沉迷游戏,等等。”这些也要关注到,才能解决根本问题。

## 画说常州



4月2日,常州机电职业技术学院举办了一场关于“关爱自闭症儿童,点亮蔚蓝星空”的义卖活动,该校的纸艺社、阳光电脑服务站的社员无偿将自己制作的花艺作品和电脑配件作为义卖商品,以最低的价格进行售卖。短短两个小时,义卖共筹得善款745元,善款将全部捐给自闭症儿童。

宗怡 陆文杰