

# 金陵超妍再获“诚信单位”殊荣

已重金打造6家美容会所,全面提升服务品质

日前,南京美容业领航企业金陵超妍,再度被3·15消费者协会评为“诚信单位”。凭借着优质的服务和较高的顾客评价,金陵超妍已是连续多年蝉联这一殊荣!

现代快报记者 周青



金陵超妍单包实景

## 发展感恩文化,力争“百年企业”

近年来,美容行业的“用工荒”愈演愈烈,而在金陵超妍,中高层员工的工龄基本都在15年以上,美容师、店长的人才储备也相当充足,在行业内独树一帜。

“这与公司一直推崇的感恩文化是分不开的。”郭家玲表示,从2012年开始,每年的第一季度,都是金陵超妍的“感恩父母季”。领导们会为优秀员工父母举办父母游的活动,给他们安排酒店,带他们一起旅游。“很多员工是农村的,有些人的父母甚至从来没有来过大城市,但是公司却让他们的父母住上了五星级的酒店,甚至是第一次坐上了飞机。”郭家玲说,每个月,公司都会替员工存下100元的工资作为父母的孝心款,再补贴100元,在年底的时候将2400元交给员工的父母。不少员工为了孝顺父母,会

多存一些孝心款,年底一次性凑齐5000元赠给父母。

对父母的感恩是回报他们的养育之情,而对顾客的感恩更多的是发展成了一种友谊与亲情。不少顾客跟随金陵超妍的美容师好多年,她们私底下一起逛街、吃饭、看电影,培养出了一种姐妹亲人的感情。每次美容师回老家,都会为顾客带一些土特产;顾客生日时,美容师经常会为她送鲜花。很多顾客在每年过生日的时候,店里的所有员工会为她布置一个房间,里面摆满气球、玫瑰、拼成心形的蜡烛,大家一起为她唱生日歌庆生。作为回报,顾客们也会对美容师的生活进行指点,甚至还会为大龄的美容师介绍对象。“不少店长的对象都是我们顾客介绍的,帮助她们在南京安家了。”郭家玲笑着说。

## 提升服务品质 新落成6家美容会所

“2014年,我们斥重金打造了6家美容会所,旨在为大家带来星级的服务与享受。今年4月,金陵超妍的第7家美容会所汉中门店也将全面落成。我们力争在3年内将所有店面都发展为会所。”金陵超妍的郭家玲主任介绍,一方面,新落成的会所在服务技能上为顾客提供了保障,所有在会所工作的员工必须在美容和美体的技能上全部通过考核,持管理部门发放的美疗师职称号牌上岗;另一方面,新落成的会所古色古香,单店的装修费用都高达百万,且配备了专门为顾客调配果盘、零食点心的阿姨,以及方便接送顾客的商务车。在现已落成的会所中,最大的一家是江宁的黄金海岸店,面积在1500平米左右,内设瑜伽馆、美甲区,以及设备齐全的单人豪华间。

此外,金陵超妍还在制度上保障了服务,将美容师每月的奖金与顾客的评价直接挂钩。美容师每次为顾客服务结束后,顾客都会对其服务进行优秀、一般、差这3个等级的评定。

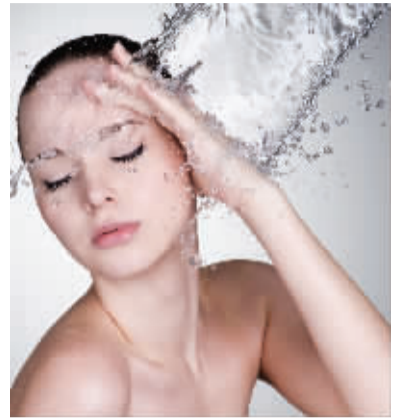
虽然会所在装修、人员、服务等方面都进行了提档升级,但是郭家玲表示,美容会所的价位与普通店是一样的,且对顾客没有最低消费的限制。

## 越美丽 悦生活

新客进店仅需380元即享1980元:佛兰索水润面护4次,佛兰索精致眼护4次,佛兰索精油花瓣浴2次,佛兰索淋巴排毒2次。

咨询电话:86137307

皮肤干燥起皮 补水前记得去角质



近来天气干燥,不少人脸上都出现干燥脱皮的现象。

33岁的秦小姐属于混合型肌肤,最近一周,她敷面膜的次数从三四天一次,变成了两天一次。可面膜的保湿时间却总在一觉醒来后回到原点,保湿喷雾、保湿乳液抹了几遍还是会有紧绷脱皮感。

如此突击的补救式保湿为什么不见效呢?大家都知道对付干燥就是要补充水分,但是往往忽略了肌肤吸收营养和水分的管道是否通畅。如果已经形成的老厚角质没有用正确的方式定期清理的话,就会附着在肌肤表面,形成一个屏障,阻碍对保养品营养成分的吸收,甚至还会抢走健康肌肤的水分,让我们的保养工作大打折扣。因此定期温和地去角质是补充营养和水分的前提。

此外,想要保湿不仅要补水,更要补足油分。选择面霜时,可尽量挑选含有甘油、杏仁油等锁水成分的产品。

现代快报记者 彭莉



# 金陵超妍美容连锁

## 新客进店

咨询电话:86646649

- 仅需380元即享1980元
- 佛兰索水润面护 4次
- 佛兰索精致眼护 4次
- 佛兰索精油花瓣浴 2次
- 佛兰索淋巴排毒 2次

珠江路会所 83226212 84727859 珠江路新世纪大楼 22 楼	香格里拉会所 84616411 86647918 大光路 67 号香格里拉 东苑 2 幢 106—107#	梅山店 86721280 梅山 205 国道雄风路 486 号 汪海商业街 2~106	奥体店 87770586 庐山路 160 号嘉业国际 02 幢 103#
黄金海岸会所 52281844 52136645 黄金海岸商务楼 9 楼 52108013	爱秦湾店 52193516 52152973 (爱秦湾小区大门对面)	马台街店 57715590 马台街 88 号	亚东店 52484745 雨花西路 128 号 9 幢 115—116#
胜太路会所 52122239 胜太路 88—9 号	汉中门店 86659048 汉中门大街 23 号	银城东苑店 85367977 后标营银城东苑东苑路 1 号	清凉门嫩江路 70 号
定淮门会所 86215310 定淮门大街 8 号 86219727 金大江酒店 4 楼	安怀村店 85699586 和燕路 7-1 号	板桥店 84874977 板桥店	振兴路 1 号向阳雅居 109
	尧化门店 85568991 尧化门尧佳路 17—13 号	湛江路店 57719476 鼓楼区湛江路 59—4 号	后宰门街 19 号
	长虹路店 86418171 建邺区云河路 9 号	后宰门店 83681305 后宰门店	集庆门店 85867099 集庆门大街 153—6 号
	仙鹤街店 86629820 润花园 1 幢 9—7	秦淮区双塘路 13 号	