

中消协:2014旅游投诉1701件 合同不公等成热点



据中国消费者协会发布的《2014年旅游消费维权报告》显示,全国消协组织2014年受理旅游服务直接投诉量达1701件,旅游合同不公平、旅游购物问题多、旅游骗局等成为投诉热点。

在旅游合同投诉方面,报告显示,有的旅行社为了吸引顾客,在宣传时给出各种优惠或者“噱头”,但是廉价的背后往往存在景点缩水、时间缩水、服务质量降低等侵害消费者权益的现象。报告称,国内旅行社违规安排购物的问题也较为常见。在旅游景点或旅游行程安排的购物活动中,商品出现以次充好、价格虚高等现象,特别是宝石玉器、珍珠水晶、药材、保健品、工艺品等商品问题较突出。报告显示,“零团费”、“负团费”等低价旅游骗局也是一大投诉热点。消费者被低价所吸引,陷入不法旅行社设置的圈

套,最后可能不仅花费多而旅游质量无保障。

与此同时,报告指出了我国旅游市场整体上更需要解决的问题。其中涉及旅游产品单一、同质化现象严重,旅游经营行为不规范、导游人员素质参差不齐,旅游景点(景区)超出接待能力、节假日人满为患等方面。随着我国从“服务经济”进一步提升到“体验经济”,旅游市场呈现出一些新的特征与趋势。包括旅游消费需求多样化,高质量多样化选择的产品受到更广泛的欢迎;在出境入境游方面,出境游仍是热点;在线旅游商加速扩张,消费者选择余地增多等。另外,中国消费者协会提醒广大旅游消费者,应选择正规旅行社,并查看“三证一险”,且应客观对待旅游广告,谨慎签订合同。另外,最好购买旅游意外保险,降低出游意外损失,发生纠纷先确保人身财产安全再维权。

金陵饭店 被授予“全国文明单位”称号

近日,金陵饭店股份有限公司被中央文明委授予第四届(2012-2014年度)“全国文明单位”称号。

据了解,金陵饭店在业内率先打造国际化生态酒店,将生态文明融入“绿色管理”,健全HACCP食品安全保障体系,打造了从餐桌到田间可溯源的食品供应链;并在全国服务业率先创立了“细意浓情4-8-32”质量经营模式,“细在精准、意在卓越、浓在超值、情在人文”的品质内涵升华到魅力质量的全新境界。金陵饭店的经营业绩在江苏酒店业32年保持第一,在全国名列前茅。金陵连锁酒店突破128家,在管星级酒店总数保持全国第一;57层的“亚太商务楼”投入运营后,金陵饭店成为江苏省最大规模的五星级酒店综合体;盱眙“金陵天泉湖旅游生态园”将打造全国一流的生态旅游度假区和养老示范区。此外,金陵饭店五度摘桂世界HR实验室评定的“中国TOP100最佳雇主”,六度蝉联“中国最受欢迎本土酒店品牌”,七度蝉联全球服务业最高奖项“五星钻石奖”。

金涌牛肉牛筋锅 热身滋补美食多



吃牛肉牛筋就到“金涌牛肉牛筋锅”!正宗味美又划算!以牛肉牛筋与火锅的完美相结合为特色,既保留了火锅便捷、卫生、精致的优点,又融合了牛肉牛筋健脾养胃、强筋壮骨的食补功效。慢火费时炖出来,把各种营养调配到最佳状态,让你在吃火锅的同时又能体味到延年益寿的放松感,香气四溢的“金涌牛肉牛筋锅”绝对令人垂涎三尺,是不可多得的养生滋补美食。牛筋糯,牛腩肥,肥牛肉嫩滑,轮流吃完这些,再尝一口原汁原味的全牛汤,那真叫回味无穷、欲罢不能!

相约亲朋好友,一起去逛逛湖南路,然后在位于鼓楼湖北路10号的“金涌牛肉牛筋锅”,来顿热腾腾的美味滋补,那感觉才美妙,难怪近日店内订餐热线18913028577火热。河西附近的朋友,当然也可以直接去江东北路293号银城街名泰假日旅店旁的店,58元一锅够三四个人吃还返38元券的活动简直是太给力了。订餐热线86367398。

780元游西安、延安、洛阳……

西安,这个历史底蕴深厚的城市,也是中国最佳旅游目的地城市之一。有着雄伟的古城、壮观的历史古迹,也有着名满全国的美味小吃。去过西安,才不枉称热爱旅行。

到西安不可不去华山,这座“奇险天下第一山”古称西岳,风景美不胜收,4月正是旅游的好时节,万物初醒,山花烂漫,是踏青访春的好去处。

游览华清池景区,杨贵妃的故事赋予了它浪漫唯美的色彩。而“世界第八大奇迹”——秦始皇兵马俑则以壮观震惊了来往游客。大雁塔则是西安市的标志性建筑,十分值得一看。

延安也是我们旅途中的一站。来到这里,不仅可

以参观革命旧址,还可体验纯正的陕北民俗风情。游览歌声中唱到的陕北好江南——南泥湾景区,这里有当年开垦的大片梯田、南泥湾大生产运动展览馆……行程的最后将来到洛阳,游览世界牡丹文化第一园“神州牡丹园”,在花海中结束愉快旅程。

- 线路详情: 西安、延安、陕北关中全景七日敬老游,特惠价780元/人,4月8日
- 线路提供: 南京世友国际旅行社有限公司

世友国际旅 许可证书: L-JS-01745 客服热线: 82224858 团队专线: 85330009 85330579 总店: 中山南路9号 天时代中心9楼 地址: (新街口工商银行旁) 地铁7号出入口右转50米 大店: 南京路166号 57029678 敬德店: 大板口22号 江宁店: 竹山路88号 85521182 87737163 本版广告 本同有效	九华山 杏花村 二日游 特价 148元 含杏花村、清潭山、齐山、平天湖、龙泉仙境、望华禅寺 门票全含自理 双标住宿 空调大巴 优秀导游服务等	陕西 秦始皇兵马俑、华清池、法门寺、茂陵、大小雁塔、华山、延安、习仲勋陵园、南泥湾、枣园、杨家岭/王家岭、壶口瀑布、洛阳牡丹园等 西安 延安 陕北关中 全景七日敬老游 780元 65周岁以下 全价1180元 包全部门票 六晚双标 6早6正餐 全程空调车 优秀导游服务	河南 云台山 神农山 嵋林峡 圆融寺 红石峡 潭瀑峡 神州牡丹园 开封 洛阳 兰考 精品五日 398元 特别优惠: 预订早送景区门票(送早送) 60周岁以下 498元 花季期间: 4月1日-5月10日, 4月8日首发 60周岁以下 598元 含早中晚餐 包往返车票 景区门票 景区交通费 景区保险费	
	西递/宏村 太平湖 踏春 二日游 188元 世界文化遗产地 门票全含 价值175元 赠送晚早餐 无年龄限制	桂林 纯玩双卧六日游 私家定制 3月28日、4月8日 990元 含桂林 阳朔 漓江 尧山 冠岩 世外桃源 山水间 3早6正 不睡上铺 赠送世界名秀一山水间	海南 海口东航5日 送椰香一快乐海蓝 2700元 品质承诺: 不满意免费再玩一次 分房标准: 大小酒店 豪华酒店 龙宫 天涯海角 南山寺 兴隆热带植物园等	全景山西 五台山 云冈石窟 乔家大院 平遥古城 壶口瀑布 悬空寺 晋祠 清静观 应县木塔 皇家大院 晋陕等 徽徽 5日游 680元 特别优惠: 预订早送景区门票(送早送) 60周岁以下 498元 花季期间: 4月1日-5月10日, 4月8日首发 60周岁以下 598元 含早中晚餐 包往返车票 景区门票 景区交通费 景区保险费
	婺源 篁岭 三溪大峡谷 赏花 二日游 398元 赏全球最美梯田花海 门票全含 三星住宿 赠送晚早餐 另送一送一	张家界 纯玩双卧六日游 私家定制 3月28日、4月8日 990元 含桂林 阳朔 漓江 尧山 冠岩 世外桃源 山水间 3早6正 不睡上铺 赠送世界名秀一山水间	昆明-大理-丽江-版纳四飞9日 特价 1480元 武汉 长沙 韶山 凤凰古城 德夯苗寨 德夯大峡谷 张家界 天子山 袁家界 杨家界 乌龙寨 湖南 湖北 全景双高六日游 1280元 含5早6正 ●纯玩休闲无购物 ●无自费项目 直飞张家界 黄龙洞或宝峰湖 凤凰古城双飞纯玩五日游 发团日期: 3月28日、4月10日 1680元	出境专区 泰国曼谷+芭堤雅五晚六日开心逍遥游 1.一价全包,全程无自费,全程当地五星酒店。 3080元 2.行程内赠送4大特色项目: ●夜场特色表演(20岁以下不赠送) ●皇朝西餐厅 ●太平洋观景台 ●芭堤雅风情步行街 韩国 紫玉兰邮轮七日游 1380元 特别优惠: 预订早送景区门票(送早送) 60周岁以下 498元 花季期间: 4月1日-5月10日, 4月8日首发 60周岁以下 598元 含早中晚餐 包往返车票 景区门票 景区交通费 景区保险费
	徽州全景 含新安山水画廊 徽州古城 雄村 婺源 景德镇 灵山 江村 太平湖 猴谷门票 总价值483元 休闲四日游 299元 赠送3早3晚餐 三晚双标住宿 优秀导游全程陪同	张家界 纯玩双卧六日游 私家定制 3月28日、4月8日 990元 含桂林 阳朔 漓江 尧山 冠岩 世外桃源 山水间 3早6正 不睡上铺 赠送世界名秀一山水间	四川 成都 九寨沟 都江堰 地震遗址 水磨峡 峨眉山 乐山 大佛 全景四川品质夕阳红双卧10日游 1399元 ★领队全程陪护 ★不睡上铺的夕阳红 西藏 拉萨 林芝 日喀则全景双卧12日游 特价 2380元	福建全景 武夷山主景区 厦门 永定土楼 鼓浪屿 集美 大嶼岛 南普陀 椰风寨 泉州 南少林 雁荡山 西溪等 环游七日 入住三晚厦门 行程更轻松、更舒适 6早6正餐 6晚双标 包全部门票 三月特惠: 499元

江苏金陵商务国际旅行社·“别样年华”特色自组团出境游

每个人的心中,都有一个“别样”的旅行 每个人的旅行,都是关于“年华”的故事

国家许可出境组团社 江苏省诚信示范社 南京市首批4A级旅行社

L-JS-CJ0011 总部电话:51860943 地址:广州路5号

热“疯”(东南亚) 体验泰国泼水节,感受柬埔寨春节 游泰国 曼谷 芭堤雅 送南北越南 下龙湾 河内 西贡 “泰爱越南” 双国八日 4月13日 南京往返 安心双国游览 全程无强制消费 销售价 4680元	西“遇”(俄罗斯) 走过丝绸之路,跨过天山天池 俄罗斯 莫斯科 圣彼得堡 克里姆林宫 冬宫 夏宫 双城经典 经典七日 4月09日 南京往返 独立成团 莫进圣出 不走回头路,双城经典特惠 惊喜价 6980元	欧“耶”(俄北欧) 俄罗斯双城 北欧四国 东欧双国 俄罗斯双城 莫斯科 圣彼得堡 芬兰 赫尔辛基 瑞典 斯德哥尔摩 挪威 奥斯陆 峡湾游船 丹麦 哥本哈根 德国 柏林 捷克 布拉格 俄罗斯+北欧四国+东欧双国 经典连线十三日 北欧三次游轮 布拉格入住二晚 一次出行玩遍欧洲东北 南京往返 独立成团 发团日期 5月21日 惊喜价 19880元
游泰国 柬埔寨 暹粒 送南北越南 下龙湾 河内 西贡 “泰爱越南” 双国十日 4月19日 南京往返 三国环飞 无须长途车 更安全 销售价 5180元	俄罗斯 莫斯科 圣彼得堡 冬宫 夏宫 金环带 诺夫哥罗德 特维尔 环游八日 4月20日 南京往返 四星住宿,莫斯科郊外的夜晚,金环带环线线路 惊喜价 8980元	用“新”(向南飞) “美时美刻”澳新美,美景系列 新西兰南北岛 奥克兰 皇后镇 米佛峡湾 基督城 澳大利亚 东海岸 全景十六日 澳洲全景游 “美味”澳新之旅 直飞新西兰7天南北岛 发团日期 5月13日 惊喜价 24800元
越南全景 下龙湾 河内 顺化 会安 岘港 胡志明市 美拖 柬埔寨全景 金边 王宫 暹粒 吴哥窟 洞里萨湖 越南+柬埔寨 双国全景 细品慢游 十一日 4月7日 南京往返 双国全景 细走慢游 景点最全 销售价 5380元	俄罗斯双城 莫斯科 圣彼得堡 卡罗明斯克庄园 克里姆林宫 冬宫 夏宫 丝绸之路 乌鲁木齐 天山天池 敦煌 俄罗斯+丝绸之路 绝世美景 精品十日 4月09日 南京往返,走过丝绸之路,跨过天山天池,记忆中的俄罗斯 惊喜价 8980元	

中山南路 中山南路315号瑞华大厦1708、09室(甘熙故居对面) 报名电话: 66036692、66036693 大客户: 66036681 24小时咨询服务电话: 15261838577