



今年央视3·15晚会,重点关注了4S店维修乱象、

“小病大修”坑车主

去年快报就曾暗访并曝光了南京部分4S店的类似问题

汽车出了点小毛病,送到4S店时却被小病大修,还被漫天要价,问题真那么严重么? 刚给爱车加满油,可跑起来却感觉车子没劲,甚至还半路抛锚了,问题出在哪儿?为何骚扰电话、诈骗电话能用虚假号码坑人?原来背后竟有部分运营商在“开绿灯”;自己银行卡里的钱怎么会不翼而飞呢?原来拿假身份证去银行也能成功办业务……在昨晚的2015年央视3·15晚会上,就关注到了这些与大家生活息息相关的问题、现象,晚会同时也曝光了一些行业潜规则、消费陷阱等,给广大消费者提出了不少消费警示。

实习生 陈鑫 现代快报记者 朱蓓 张瑜 综合央视

曝光1 4S店潜规则

“小病大修”坑车主,调查中七成4S店存猫腻

汽车4S店维修猫腻一直备受车主诟病,昨天,央视3·15晚会也对4S店修车的猫腻进行了暗访。有内幕人士反映,一些4S店为了多赚钱,常常是小病大修,没病也大修,能换的不给你修,能修好的也要让你给他换。据内幕人士反映,这种情况已经成了行业潜规则。

4S店是否真这么“坑爹”呢?记者在专业人士的帮助下,对不同的正常轿车进行了“小处理”,断开了发动机第四缸的点火线圈插头,发动机出现了明显的抖动,同时仪表盘上的故障灯亮起。

带着这些“小毛病”的汽车到4S店进行检查,4S店的维修人员会给出什么样的结论?记者带着“问题车”到北京、天津、安徽、上海、浙江等地的多家4S店进行检

修,这些4S店的工作人员在检查后,多数都提出了需要更换配件的“诊断结果”,有4S店提出需要更换火花塞、清洗节气门及喷油嘴等服务,也有4S店建议更换6个火花塞和6个点火线圈,还有4S店未取得车主的同意,就更换了部分配件。

总而言之,在多数4S店口中,这些车辆必须花钱修,而且修车的价格还不低,开价低的也有六百元到上千元不等,有的甚至是“狮子大开口”,高达数千元。

在22次对三个品牌的4S店进行维修体验的调查中,遭遇“小病大修”的次数有16次,比例达73%。

实际上,央视曝光的这个问题也并非新猫腻,而是行业内的“老问题”了。去年“3·15”期间,现代快报记者就已经使用同样的方法,对



2014年3月14日现代快报曾作报道

南京的8家汽车修理厂进行了暗访。结果,只有3家找出了真正的问题所在,其他5家,都存在小病大修、过度维修的情况。

对于行业内的乱象,主管部门南京市汽车维修行业管理处也曾对现代快报记者坦言,过度维修其实很难界定,目前,也缺乏相应的法律法规来对这种行为进行约束。



面对记者的质疑,4S店工作人员笑称,“你不花钱它怎么能好呢”

曝光2 有毒的调和汽油

不法厂商炮制调和汽油,损害汽车还污染环境

前不久,有不少车主反映说,他们在给爱车加油后,发现车子没劲,甚至还发生过趴窝的情况,到底怎么回事呢?有业内人士爆料称,有些不法厂商通过调和各种石化原料,制作出所谓的调和汽油,而这种汽油各项指标检测更完全符合国家标准,在加油站更是一路绿灯。调和汽油是怎么回事?

记者在调查中发现,山东省东营市、滨州市有不少炼油厂,都是专门生产调和汽油的。一家工厂负责人王先生说,他的厂里生产的93号汽油清澈透明,跟正常汽

油差不多,每吨售价4500元左右,比相同标号汽油便宜了近2000元,而这就是行业内俗称的“调和汽油”。很多厂家表示,他们生产的调和汽油可直接卖到加油站。

这种调和汽油不仅价格便宜,而且完全符合国家检测标准,是怎么做到的呢?一家调和油厂的经理说,这种调和汽油是用石脑油、芳烃等化工原料简单混合而成。石脑油又称粗汽油,是汽油生产的初级产品,由于辛烷值低,燃烧性不好、污染环境等问题,早就不能直接当作车用汽油使用。

记者在调查后发现,在高额利润诱惑下,越来越多的化工企业加入了调和大军中。而经过测试后发现,这些不法厂商使用的特殊成分主要是甲缩醛,这是一种无色易挥发可燃液体,主要用于生产杀虫剂、皮革和汽车上光剂等,是现行车用汽油国家标准中不得添加的有害物质,甲缩醛对橡胶有溶胀作用会使线路漏油,会带来安全隐患。

据了解,在山东类似专门生产调和汽油的厂有200多家,甚至在淄博,还有人开起了培训学校,专门教人生产这种调和汽油。



山东某生产调和汽油工厂

曝光3 忽悠人的保健品

被健康知识讲座洗脑,大妈掏了40万购买保健品

“别嫌你的工资少,先把老命保。”山西太谷县的王大妈几年前开始,被这种免费的健康知识讲座不断洗脑。花费了40万元买了满屋子的保健品,其中30多万还是从亲戚那里借来的。

王大妈今年72岁,是山西太谷县一名小学退休教师。几年前开始,王大妈开始参加一些免费的健康知识讲座。这些讲座会不断给老年人“传授”一些耸人听闻的健康知识。王大妈就是在听了这些洗脑的讲座之后,买了满满一屋子的保健

仪器和保健药品。从头到脚,从里到外,一处不漏。可是,王大妈没想到的是,这些保健品并没有给她和老伴带来健康,反而留下了一身的病痛和沉重的外债。几年间,王大妈在健康产品上花了40万元,她不仅花光了所有的积蓄,还先后从54个亲戚朋友手里借款30多万元。

王大妈购买的这些保健品中,不少产品的功能可以说是神乎其神。有可以预防癌症的“手表”,有可以把普通自来水变成可以治病

神水的仪器、还有可以给人“充电”的坐椅……记者发现,这些保健品大多没有任何的批准文号,是来路不明的“三无产品”。

记者在采访中一再提醒王大妈,不要再上当受骗。可是,王大妈已经深陷骗局不能自拔。没过几天,她又买了一个艾灸治疗仪。可恨的骗子榨干了老人的养老钱,留给大妈的只有虚幻的健康。

谁都有父母,谁都会有老去的这一天,破解这些骗术不能单靠老年人自己,每个人都有责任。



王大妈花了40万买了一堆保健品 视频截图

有毒的调和汽油以及保健品忽悠老人等问题

调查中七成4S店存猫腻

曝光4 假身份证能取钱

卡里钱为何不翼而飞? 假身份证办出真银行卡

去年,不少人都收到过显示为10086积分兑换现金的短信,而这条伪基站发来的诈骗短信让很多受害人损失惨重,比如江苏无锡的王女士就因为按照这条短信进行操作,结果银行卡里43万元被盗走。

到底怎么回事呢?原来这条诈骗短信里有个高仿移动营业厅钓鱼网站,受害人填写的所有信息会全部显示在网站后台。随后,钓鱼网站上的木马病毒拦截银行发给用户的所有短信,并转发到骗子的手机上。

在获得用户银行卡信息、短信验证码后,骗子就可以迅速为受害人开通手机银行和快捷支付等功能,受害人银行卡里的存款完全被骗子所掌控了。大家比较关心的是,骗子是如何将银行卡里的钱转移出来的呢?记者发现一些QQ群里,有人在公开兜售身份证和银行卡,一位卖家的QQ空间里有几百张身份证照片,每张卖200元左右。对方还说,每年能够卖出四五千张身份证,其中大部分被用来办理银行卡。

为验这一说法,记者从网络卖家那里购买了四套银行

卡,这些卡除开户人的身份证外,还包括网银U盾和绑定的手机卡,经过测试这些银行卡的网银、转账、支付等功能一应俱全。根据国务院颁布的《个人存款账户实名制规定》,个人在金融机构开立个人存款账户时,应当出示本人身份证件,使用实名。买来的身份证真的可以办理银行卡吗?

随后,记者用买来的身份证去了几家银行实验,虽然工作人员也发现身份证上照片与记者明显不符,但仅凭这张在网上购买的身份证,记者就轻松地办理了张功能齐全的银行卡。而那些骗子也正是利用了银行的这个漏洞,网上一些人则专门帮助骗子干起了洗钱的勾当。一次洗钱的过程会涉及几张甚至几十张这样的银行卡,这也给警方追缴受害人钱财带来极大的困难。

警方表示,骗子们买的这些银行卡,如果追查的话,基本也就是追查到开卡人这一级,用卡人这一级就很难追查。就因此,这些在网上随意买卖的身份证和银行卡,成为一些不法分子大肆骗钱的有利工具。

曝光5 恼人的骚扰电话

骚扰电话坑人 背后竟有运营商“开绿灯”

近年来,各种骚扰和诈骗电话频频出现,让消费者防不胜防。有时,消费者一天能接到几个甚至十几个骚扰电话,从房产、理财、发票到贷款、保险等不一而足,甚至还有各种冒充警方、检察院、银行、领导进行诈骗的不法分子,借助电话进行违法犯罪。

央视调查发现,这其中一些运营商给这些骚扰电话“一路开绿灯”,即便发现诈骗电话显示的是虚假主叫号码,也没有进行限制。推销电话让人不胜其扰,而在做这些工作的除了一些电话推销人员,还有自动语音。上海汉云的工作人员就表示,他们共有500个座席,一个人一天起码可以打90到100个电话。而另一家上海纽顿兰呼叫中心,不用人工座席,专做语音自动群呼,电话量更加惊人。该公司相关负责人透露,这种自动群呼一天就打了100万个电话,接通36万个。

随着各种电话安全软件进入人们的手机,很多推销电话也被自动屏蔽,所以,为了打通

电话,一些推销公司常常通过技术手段随心所欲地任意显示号码。

为了让骚扰电话更加具有迷惑性,一些技术公司帮助呼叫中心随意显示主叫号码的技术,在行业内被称为“透传”。同时,这些呼叫中心也收集了大量的个人信息,常常包括消费者的姓名、单位、电话、车牌号码、家庭住址等,有的甚至精准到用户的存款在哪个银行。

呼叫中心要想群呼骚扰电话,必须利用运营商的通道,运营商对此又是如何把关的呢?央视在调查中发现,实际上,正是一些运营商在为骚扰电话提供各种支持。运营商对呼叫中心的做法心知肚明,有的甚至会提醒不要拨打某些特殊号段,以免“打扰”到公司领导。

实际上,滥用透传技术显示虚假主叫号码,不仅迷惑了用户,更是一些不法分子用来实施诈骗,正因如此,工信部曾多次对显示虚假主叫号码的行为开展治理工作。然而,实际调查显示,部分运营商仍然允许透传。

消费警示

警示1

不用密码的WIFI不要连 小心黑客窃取信息

商场、餐馆、学校……免费的WIFI到处都是,但这些WIFI到底安全吗?3·15晚会为了证实这种行为的危险性,做了一个实验,现场观众连接免费WIFI进行自拍,而在幕后的“黑客”(由网络工程师扮演)则通过“移花接木”,成功骗过了消费者,进而盗取手机用户密码、文件、通讯录等私密信息,并且还不会被察觉。

网络工程师提醒消费者,在公众场合,不要连接不需要密码的WIFI,这类WIFI风险很大。如果想要连接,要选择有密码的并且是可靠的、信誉度高的商家提供的WIFI进行连接。

警示2

电极式暖手宝 当心老化变“炸弹”

暖手宝作为冬季驱寒“神器”,曾一度受到消费者的追捧。但市场上,不少低价的电极式暖手宝却“暗藏危机”。这种电极式暖手宝使用时间长了之后,保护装置很容易老化。这种老化的暖手宝一旦通电上电充电几分钟,就很容易发生爆炸危险。

在实验中,仅仅6分30秒,一个电极式暖手宝就膨胀炸开。一旦这种爆炸在消费者身边发生,暖手宝里的热水很可能造成严重烫伤。所以,在选购这类产品时,要尽量选合格产品如电热丝式暖手宝。

警示3

买藏红花辨真假 看泡水颜色和花柱

藏红花作为一种中草药得到了不少消费者的青睐。但近年来,市场上出现了一些假的藏红花,坑了消费者,有的甚至是用纸制品和毛发染色制造的“藏红花”。那么真假藏红花怎样辨别呢?藏红花的真假一是泡水看颜色,真正的藏红花泡出来的颜色是黄色的;二是看藏红花的花柱顶端,锯齿状的就是正品。如果藏红花花柱的顶端截面十分平整,就可能用纸制品裁切出来的假冒藏红花,需要仔细甄别。

商贩凌晨偷偷给牛肉“上色” 仓库还有巴西牛肉,却无手续

位于南京市六合区的沪江商贸城内,有多家经营牛羊肉的摊位。最近,有市民向现代快报反映,该市场内一家名为曹奎牛羊肉批发经营部的牛肉存在问题,这家商户在卖牛肉前,会在牛肉上涂抹一种红色液体。

现代快报记者经过多日暗访,掌握了该商户给牛肉“上色”的情况,并发现该经营部销售的进口牛肉无任何手续。昨天凌晨,接到记者举报后,六合区公安、市场监督等部门对这家经营部进行了查处。

现代快报记者 顾元森/文 邱稚真/摄



塑料壶里装的就是给牛肉上色的红色液体

者询问他到底如何使用时,对方表示:“你会不会洗脸?就像洗脸那样,在牛肉上洗一洗就行。”随后,记者买了20斤牛肉,并从营业员手中拿到了一塑料袋红色的“染料”。

记者咨询了肉食食品加工的业内人士后得知,牛血加盐或者加热之后会凝结,成块。不过记者带回来的红色液体加盐之后长时间不能凝固,加热之后也没有结块,而且闻起来,一点血腥味都没有。

举报

这家店牛肉质量有问题

近日,有市民反映称,南京的菜市场卖的牛肉一般是30元一斤,而位于宁六路边的沪江商贸城里的曹奎牛羊肉批发经营部,对外批发的牛肉价格只有20元一斤。“我觉得这个价格低得有些不正常,有一次我一大早就去那里,发现店家往牛肉上面抹一种红色的液体,感觉这种牛肉有问题。”

3月8日下午,记者来到沪江商贸城,发现曹奎牛羊肉批发经营部除了两间门面房外,在附近的市场综合区内还设有一个牛羊肉零售摊位。购买了几斤牛肉后,记者用手擦拭牛肉发现,虽然牛肉看上去色泽较新鲜,闻上去也没有异味,但牛肉表面隐隐约约有红色的细渣。

检查

上色时被执法人员逮正着

3月14日,记者将该情况举报到六合区市场监督管理局。昨天凌晨4点多,六合区市场监督、公安部门执法人员来到这家商户,进行突击检查。

当时,曹奎牛羊肉批发经营部开门不久,营业员就将大量解冻的牛肉拿出来,放到经营部门前的一张桌子上,将一个盆内的红色液体涂到牛肉后,开始搓揉。

执法人员问店主曹某,红色液体是什么成分,他表示是牛血,有人质疑这些液体闻上去一点腥味也没有时,曹某说:“真的是牛血,这个你们可以拿回去化验。”

在现场,记者意外发现,店旁的塑料筐内,放着上百个已经被抹得发红的肉块,看上去这些是猪腱子肉,不像是牛肉。对此,店主曹某称,这些的确是猪腱子肉。至于这些肉是当作牛腱子肉卖,还是猪腱子肉卖,曹某称“我们就是十几块钱一斤,就当猪肉卖”。

执法人员在其仓库中还发现了巴西牛肉,共有184斤。不过,没有任何手续。

查处

牛肉和红色液体被查封

由于曹某涉嫌以次充好,销售未经检验检疫食品等违法行为,昨天凌晨,执法人员对曹某经营部的相关肉品和销售记录进行查封。

警方则表示,如果鉴定结果显示这些红色液体含有非食用物质或者有毒有害,这家经营部还将会被追究刑事责任。