



周先生是南京某高档别墅小区的一名业主。装修的时候,周先生选择了南京市面上最好的建材和家具,仅一个马桶就高达6万多元。可让周先生没有想到的是,他花大价钱买来的马桶,却给他惹了一个大麻烦。2月6日凌晨,这个天价马桶突然漏起了水,把家里的地板和墙纸泡得一塌糊涂。为了维护自己的权益,周先生和马桶的销售商进行了一轮又一轮的谈判,但如今已经过了1个多月,双方依旧没能达成一致意见。

实习生 周娴 现代快报记者 廖健伟

# 6万8买的马桶漏水,别墅三楼淹到一楼

业主称直接损失有好几十万,和销售商已谈判一个多月,还没达成一致

消费投诉



天价马桶



墙面受潮,墙纸泡得一塌糊涂

现代快报记者 邱稚真 摄

## 天价马桶漏水,新房大面积被淹

据周先生介绍,这个马桶是在南京河西一家装饰城买的。“商家说是瑞士吉博力(品牌)的马桶,是全球顶级的卫浴产品。这个马桶花了我六万八千元。”

1月底,商家的安装人员来到周先生家,装好了马桶。可是,2月6日上午,当他再次来到新房时,眼前的景象却让他傻了眼。“大量的水顺着楼梯侧面向下淌,三楼的地板上都是积水,二楼和一楼的地上也有大面积水渍,

天花板和墙壁上也有多处洇水的痕迹。”经过检查,周先生得知,漏水的正是他花六万多买的马桶。“据商家的工人说,是马桶内部水箱的进水管和供水的总水管的接头处松动,才造成了漏水。”

现代快报记者在现场看到,三楼的木地板受损最严重,已全部铲掉,堆在房间内,二楼的地板也有泡水后拱起开裂的痕迹,楼梯不少地方的涂料冒了水泡,有些地方还出现了霉斑,墙壁

和吊顶上也有多处水渍。

“目前铲掉的木地板约60平方米,但现在还发现不少地方拱起开裂,这些也都需要铲除。”周先生告诉记者,由于三楼积水严重区域的正下方是儿子的卧室,水泡过后,原本装修好的吊顶需要修缮,房间的正常用电也受影响。

周先生说,他的直接损失有好几十万,而更让他烦心的是,“原本打算2月14日入住的,现在不知道啥时才能住上新房了。”

## 如何赔偿有争议,业主称将起诉

发现问题后,周先生赶紧和马桶的销售商取得了联系。“我提出,除了退换货和修复家里受损的地方外,还要赔偿房屋内设施的折旧费,以及延迟入住的损失。”周先生告诉记者,为了能留个证据,他还希望和商家签订一份协议,“但现在已经过了1个多月,他们始终不愿意签协议。”

随后,现代快报记者联系上了马桶的销售商。一位负责人表示,自从事情发生以来,他们一

直都是积极面对的。“我们派了工人前往现场检查,也答应了可以帮他维修。”这名负责人表示,之所以一直没和周先生达成协议,是因为他们觉得周先生的要求并不合理。

“比如他们开出的延迟入住损失,每个月要好几万元,这个费用太高了。如果真的因为这件事,让他们无处可住,那我们可以帮他们安排住所。”负责人表示,双方对维修的范围也存在异

议:“他认为凡是有可能进水的地方,都要进行更换,但我们认为,只有实际发生损坏的,我们才有义务进行维修或者赔偿。”

由于双方之间一直没能达成一致,周先生称,他将通过法律途径来维护自己的权益。对此,销售方则认为,他们并不害怕与周先生“对簿公堂”,“如果法院判定我们确实应该支付延迟入住等这些损失,那我们一定会服从判决。”这位负责人说。

广场活动

## 30多人来鉴定首饰,真货才3成

“昨天,南京市规划建设展览馆门前,由江苏省工商行政管理局和南京市工商行政管理局主办的“3·15”广场咨询活动,吸引了大批市民,来自各行业协会的专家也在现场接受咨询。实习生 陈鑫 匡郁华 现代快报记者 张瑜 朱蓓

### 现场鉴定首饰,七成是假

“能帮我检测下玉镯吗?”昨天上午,江苏省金银珠宝首饰行业协会的展台前挤满了人,都是来找专家鉴定珠宝的。卢女士将手腕上的一串绿松石手链递了过去,专家随后拿到电子显微镜下观察。“绿松石是天然的,但表

面有人工处理的痕迹。”专家说。省金银珠宝首饰行业协会秘书长戚琦介绍,昨天上午共有三十多位市民拿来首饰请他们鉴定。“大概三成左右是真的。”戚琦说,“很多翡翠玉石存在注胶、染色等情况,专家肉眼就能看出来。”他说,有的是以次充好,价钱不值那么多,有的则是假冒。

市场上珠宝玉石等琳琅满目,普通消费者很难辨识真假。对此,珠宝玉石鉴定专家也建议大家,在购买珠宝玉石等首饰时,尽量选择正规厂家。“在正规门店购买的话,要求商家开具发票和珠宝鉴定的证明。”

### 小实验,检测面膜质量

女士们爱用的面膜频频爆出问题,该怎么辨别质量好坏呢?

专家叶秋池介绍,首先要看面膜的标签,一般正规的面膜会标志齐全,成分会写得很详细。如果有验钞机,则可以用来照一照,看看是否有荧光反应,以此来分辨是否有荧光增白剂。

专家还现场做了小实验。先在两个杯子里倒上纯净水,然后都放入几滴碘酒,搅拌均匀。再在杯子里分别挤入两种不同面膜含有的营养液,搅拌均匀后,左边杯中液体变得浑浊,颜色成了“铁锈色”,且有沉淀,而右边杯中的溶液比较清透,颜色略微变深,但有少量的荧光闪烁其中。

专家表示,纯净水相当于人的皮肤,而碘酒则相当于“氧化剂”,加入面膜营养液后,对应的变化说明,左边的含有重金属,而右边的有荧光剂。

专家支招



日前,南京大学鼓楼校区举办了3·15主题活动。过半大学生反映,他们平常遇到一些消费陷阱时维权很难,不得已选择忍气吞声。对此,现代快报记者请来江苏省消费者协会有关专家为大学生支招。

通讯员 朱灿然 程吟 吕志超 现代快报记者 俞月花

## 快递不翼而飞、买的手机竟是翻新机…… 大学生吐槽消费维权难 消协专家来支招

### 包裹寄回家,丢了一部分

历史系研一学生小耿告诉记者,去年曾往老家寄包裹,包括书、衣物,以及南京特产。“我回到家后看到快递盒子完好,就没打开看,直接签收了。可是之后发现,里面的南京特产和一些衣服不见了。”小耿说,快递员以他已签字为由拒赔。

对此,省消协理事薛庆元表示,“发货时,应有一个物品清单,收件时根据清单当场核对验货。如发现部分物品丢失,事前有保价的,可按照保价金额进行相应赔偿。”即使没有保价,薛庆元表示,“消费者有权要求快递公司按照现价进行协商赔偿。无法协商解决的,可拨打12315投诉热线。一般从受理到给予答复,为3个工作日。”

### 买的新手机,竟是翻新机

法学院研一学生小张说,他在南京丹凤街买新手机时买到一部翻新机。取货时没注意看,回到宿舍才发现型号不对,而且还是翻新机。他找商家理

论,可对方却不承认。

对此,薛庆元表示,“首先验货时就应看好型号,核对后再付款。如果已付款离开柜台,就要检查购买凭证,看商家是不是有偷梁换柱的欺骗行为。消费者有权找商家更换或理赔。如果购买凭证上的型号和拿到的型号一致,则很难维权。”

此外,关于翻新机的问题,商家不告知消费者即构成欺诈。消费者可根据发票和消费凭证,要求商家给予购买价格的三倍赔偿。

### 链接

#### 南大教育超市开微店 24小时受理消费投诉

南大教育超市负责人沈少俊表示,他们日前开通了微信公众号,从本周起,开通微店。未来,学生在校内教育超市中买不到的商品,可通过教超微店在线预订,由教超负责采购并送货上门。如遇消费维权,教超微店也将24小时在线受理投诉,并帮助协调解决。

打假行动



地弹簧门在生活中很常见,如果使用了劣质的液压式闭门器(俗称“地弹簧”),发生撞人现象的概率就会大大提升。近日,南京秦淮警方端掉了一个制假售假团伙。嫌疑人称,其销售的假冒地弹簧占据南京市场半壁江山。通讯员 秦公轩 实习生 王煜 现代快报记者 陶维洲

## 假冒“地弹簧”南京热卖 经销商自称市场占有率过半 秦淮警方打掉制假售假团伙,案值2800万

目前,国内“地弹簧”的相关市场基本被以GMT为代表的国外品牌垄断。然而前一段时间,这家知名厂商却发现南京的市场占有率直降五成。厂商发现南京市面上有不少假冒产品,于是向秦淮警方报案。

秦淮公安分局对辖区内的五金店进行了摸排,发现余某是这种假冒地弹簧在南京的总经销商。正品售价两百元左右,而余某的高仿产品,批发价还不到一百元。余某听到风声后,关了位于南京市大市场的门面。经过多方搜寻,警方发现余某辗转苏皖交界的花旗营地区又开了一家店。民警对余某进行了抓捕,查封了他位于南京河西和秦淮等地的三个仓库,搜查出的假冒地弹簧装了十几

卡车,总价值2800万元。余某交代,自己这些高仿产品销量很好,在南京市场占有率已过半。

余某交代,这些假货都来自广东高要一家工厂。办案民警在当地警方配合下,一举端掉了这家制假窝点,抓获了工厂负责人黄某等人。

原来,GMT等国外品牌厂商曾在镇上建过加工厂,黄某最初就是这家工厂的工人。在偷偷学会一整套制作工艺后,黄某建起了自己的加工厂,专门山寨国外大品牌。生产出成品后,便发给在南京的侄子,再由余某在安徽、江苏等地销售。

目前,黄某等人因涉嫌生产、销售假冒伪劣产品罪被南京秦淮警方依法采取刑事强制措施,此案仍在调查之中。