



3月14日上午,3·15现代快报消费维权大型惠民服务活动在常州市区人民公园如期举行。活动中,快报实践营的孩子们通过义卖报纸筹集爱心款,现场开展的消费维权咨询、便民服务等,更是得到了市民点赞。
张敏 刘国庆

3·15现代快报消费维权受热捧 不花钱请回验房师,好事啊!



市民在向政府部门咨询投诉 张敏 摄

义卖报纸,筹得800多元爱心款

作为现代快报少年实践营的传统活动,爱心报纸义卖已成为非常受学生家长欢迎的一项内容。经过前期征集报名,加上现场有些学生家长陆续参与,活动当天,共有80多名小朋友参加了爱心义卖。

市民韩先生一早就和妻子带着儿子,来到人民公园进行报纸义卖。韩先生表示,这是儿子第二次参加义卖活动。“第一次还有些生涩,需要家长陪着,这次有了经验,胆子也更大了,他说自己有信心能都卖掉。”韩先生说,义卖活

动,不仅锻炼了孩子的沟通交流能力,也培养了孩子的爱心。

据初步统计,当天小朋友们共卖出700份报纸,为现代快报少年实践营爱心捐助基金筹到了800多元,届时少年实践营将把这些钱捐给需要帮助的困难群体。

便民服务,专业人士免费为你验房

活动当天,除了政府权威部门接受市民咨询投诉外,各大银行、教育机构、家装公司,也在现场接受了市民的咨询,有的还特地推出了便民服务措施,为老百姓维权提供便利。

由现代快报特别邀请的验房师,现场受到了众多市民的欢迎,不少人特地来咨询新房的验房问题,验房师也在现场进行了免费验房登记。

市民张先生前两天刚刚拿到

新房,正愁着到哪去找位专业人士,看看新房子有什么质量问题,没想到在现场居然有免费验房服务。“我自己不搞装修,房子质量光看也看不出,找个专业验房师看看,我也放心一点,而且还不收钱,真是好事啊!”张先生开心地和验房师约好了时间。

除此之外,由米多装饰公司推出的全城免人工费维修问题家装活动,也广受欢迎,直到下午时分,还有市民在摊位前咨询登记。



市民们将工商人员围住,咨询投诉 张敏 摄

房子没买成,58万房款却要不回

活动当天,现代快报邀请了常州市工商、消协、质监局、计量研究所、物价局、卫生计生委、环保局、司法局以及律师等现场和市民面对面。

昨天一大早,就有不少市民带着问题赶到了现场。上午9点钟左右,咨询正式开始,各部门咨询台前很快被市民“包围”。

市民韩先生说,他去年4月份看中了市区某楼盘一套房子,房子总价58万元,双方签订了认购协议书后,他于当年5月份支付了58万元房款。

因为韩先生符合购买经适房货币补贴条件,他于去年7月取得了房管局的认定书。

让韩先生感到气愤的是,当韩先生拿着认定书想去签购房合

同时,开发商却告诉他,房子已经“被融资了”,不能卖给他了。

房子买不了,那就退款吧。然而,付钱容易,把钱要回来却没那么容易。

韩先生左一趟右一趟没能要回一分钱,去年10月,开发商终于出具一份“承诺书”。承诺书称,因商品房买卖合同一直不能网签,韩先生放弃购买,公司承诺于2015年3月30日前将房款全部退还。可现在3月份快结束了,韩先生还没见到退款的影子,对方一直说没钱。

听了韩先生说的情况,消协工作人员和在场的律师都感到很惊讶。他们建议,韩先生可以立即到法院起诉,“事实证据都很清楚。”

市民徐女士花8800元在市区一家美容店购买了一张美容卡,

内容是做3次祛斑,2次去红血丝。但是做了3次后,徐女士感觉没效果,想退款。

消协工作人员表示,像徐女士这种情况,购买消费卡后已消费,相当于合同已履行,要全部退款有难度。如果认为没效果,也难以鉴定。鉴于其实际情况,消协可以进行调解。

市民赵先生同样反映消费卡的问题。他在市区一家食品店购买了消费卡,现在店老板换人了,店方表示原来的消费卡要在一定期限内用完,否则过期不能使用。

消协工作人员认为,商家的这种作法是不对的,不能因为老板换人就擅自修改、设定消费条件,消费者可以要求商家取消这种条件设定。

相关新闻

市消协公开招募 800名维权志愿者

常州市消协将组建常州市消费维权志愿者联盟,即日起向全市公开招募800名消费维权志愿者。市民今后消费时遇到问题,除了向市消协、12315反映,还能得到消费维权志愿者的帮助。

据介绍,组建市消费维权志愿者联盟,目标是构建律师团、专家团、讲师团、消费维权志愿队的“三团一队”社会化、专业化维权新格局。

据悉,2015年至2016年,每个辖区将招募100名,全市共招募800名消费维权志愿者,组建常州市消费维权志愿者联盟。志愿者应具备与所参加的志愿服务相适应的业务素质。

凡符合要求的市民均可登录市消费者协会官网下载“常州市消费维权志愿者登记表”,填写完毕后发送至指定邮箱czxx.315@163.com,经审核通过后即可成为志愿者。 陈超 刘国庆

9000元买两条鹅绒被 检测竟然不合格 商家退款,还要赔2.7万

花9000元买了两条鹅绒被,被检测为不合格。消费者起诉到法院后,商家不仅要退9000元货款,还要赔偿消费者2.7万元。

去年8月16日下午,沈某在溧阳市某百货公司购买了两条鹅绒被,共花费9000元。后沈某在家中上网时无意发现该产品吊牌上注明采用的执行标准等标识不正确,遂怀疑产品质量存在问题。

5天后,沈某委托国家纺织品检验检测中心对鹅绒被进行检测,检测结果为不合格。沈某于是找到百货公司,但沟通无果。沈某于是向工商部门投诉,因百货公司不同意调解,双方之间争议无法解决。

去年12月24日,沈某以百货公司销售不合格产品损害其合法权益为由起诉到溧阳法院,请求判令被告退还货款9000元,并三倍赔偿2.7万元以及因此付出的检测费、误工费等各项损失4656.8元。

庭审中,百货公司认为,沈某并非普通消费者,其购买产品并非因生活需要,且对于产品的了解程度超出一般的消费者,其行为系知假买假,不应对其适用消费者权益保护法。

3月12日,溧阳法院判决,鹅绒被为不合格产品,判令被告退还货款9000元并依照货物价格三倍赔偿原告2.7万元,并支持了原告部分因维权产生的合理费用。 龚雪 刘国庆

天气

明起三天雨

经历了一轮好天气,上周六开始,老天爷又变脸了,重新开启了阴雨模式。本周,阴雨天气依然唱主角,预计后期天气有望转好。

今天常州多云到阴,早晨最低气温9℃,白天最高气温17℃。今天白天阳光可能还不错,大家好好珍惜。因为从明天开始,连续三天都是阴雨天气,大家做好防雨准备。

预计从本周五开始,阴雨天气结束,多云晴好天气将占据主角位置,从目前的形势看,本周末天气还不错,正是春暖花开之时,大家可以先计划起来啦! 张敏

今明后三日天气

今天 多云到阴 9-17℃
明天 阴有中雨 11-14℃
后天 阴有中雨 11-13℃

旅游

淹城春秋乐园 吹响春游号角

有葫芦娃等众多经典卡通形象,还有浪漫的樱花文化节

气温回升,春暖花开,春游的号角正在吹响。今年是淹城春秋乐园开园五周年,为了给市民游客奉上精彩纷呈的活动,昨天乐园“5”动春游活动正式拉开帷幕。

到6月1日期间,景区内不仅有可爱的卡通总动员,还有浪漫的樱花文化节、东方霓裳服装秀等一系列文化旅游活动,让市民游客们与淹城的春天来个约会。

50组经典卡通形象 大人孩子一起嗨

眼下,不仅小朋友们热爱卡通动画片,“70后”、“80后”们也对当年的经典卡通动画片念念不忘。

昨天,细心的游客就发现,淹城春秋乐园景区内,突然多出了很多组卡通人物模型,有葫芦娃、小羊等,把一向传统文化气息浓厚的景区,装点得十分俏皮可爱。

据景区工作人员介绍,春游季期间,家庭亲子游是最火爆的,卡通人物形象,不仅孩子们喜欢,大人们也会怀旧。因此,今年景区策划了大手牵小手卡通总动员,选取了五部中国传统动画片《葫芦娃大战蛇精》《宝莲灯》《十二生肖》《哪吒闹海》《神笔马良》当中的经典卡通人物形象共50组雕塑模型,布置于整个园区内,让家长和孩子一起重温童年。

举办樱花文化节 推出10多项活动

据专家预测,本周市民们就能赏樱了。说起景区的樱花,还要算淹城最多了。目前春秋淹城旅游区共有5000多株樱花,分布于春秋乐园诸子百家园和淹城遗址公园内,主要有日本早樱和晚樱两个品种。遗址公园内,还专门设有樱花大道,等到樱花盛开期间,便成了最受游客和情侣欢迎的地方。

虽然目前景区内樱花还在含苞待放,但淹城“樱为有你”樱花文化节已于昨天正式开启。活动期间,景区将推出最炫民族风、樱花仙子路秀等10余种文化表演。

另外,文化节期间,淹城将面向常州全市邀约50家摄影机构,为50对新人或情侣提供免费入园拍摄婚纱照或写真的优惠。 张敏