

“断轴”再现 这次是斯巴鲁森林人 仅开半年 高速断轴现惊魂一幕

徐州的一位斯巴鲁车主王先生最近遇到惊魂一幕,他去年8月份购买的一辆斯巴鲁森林人SUV汽车,在跑高速时车轴突然断了,所幸有着20年驾龄的王先生临危不乱,处置得当,最终化险为夷。事后,王先生把车拖回徐州找4S店讨说法,但至今仍未得到一个满意的答复。

现代快报记者 李伟豪 倪泳 实习生 范宇森



资料图片

只跑了1.8万公里 斯巴鲁森林人高速断轴

王先生的这辆斯巴鲁森林人精英版2.5排量SUV汽车,是去年8月底在徐州某4S店购买的,当时花了27万元。几个月过去了,这辆车并没出现什么异常。不过,今年的2月底,突然发生的一场意外让他至今仍心有余悸。

王先生一家在青海的工地有生意。今年2月27日,因为工地事情太多,他和爱人还没来得及在家过元宵节,就带着两个朋友开车从徐州出发,走高速赶往青海。

28日凌晨零时许,当汽车快速行驶至青海海东市乐都区境内,靠近高速公路乐都出口时,突然感觉车身猛然震动,失去重心向一边倾斜,有种要飘起的感觉,同时发出“咣当咣当”的刺耳响声。

“当时车速100公里左右,如果急刹车肯定会翻车。”王先生说,当时的情形回想起来都让人后怕,“就像电影中的情节,十分惊险。”意识到了危险,他立马采取应急措施,一边松油门,一边轻踩刹车,并配合着手刹,最终,车子

摇摇晃晃地冲出二三百米后停了下来。

这次惊险,把有着20多年驾龄的王先生吓坏了,车上的同行人员也庆幸躲过一劫。“如果再滑出一段距离,说不定轮子都掉了,一旦翻车,真不敢想象后果是个什么样子。”

惊魂未定的王先生等人下车查看时,才发现这辆车的“左后轮向外倾斜,车子左后方的半轴已经断裂了,黄油溅得到处都是,刹车管等部件也被搅坏”。王先生说,因为这是款四驱车,虽然后轮损坏了,但两个前轮还能跑。

王先生小心翼翼地缓慢把车开下高速,在乐都滞留了一晚。次日,他联系了西宁的斯巴鲁4S店,把车拖走检查。“被认定为后传动轴断裂,断裂后的传动轴将刹车系统和悬挂系统破坏。”

花上万拖车费运回徐州 4S店仍未找到断轴原因

“才购买了半年的时间,总计跑了不过18000公里,到底是怎么回事?”王先生联系徐州的4S店,想问个明白。当时接电话的人员告诉他,车辆必须要拉回来做鉴定。于是王先生先行支付了上万元的托运费,把车拖回徐州。

但问题并没有像王先生想象的那样顺利解决。“3月6日下午拖回徐州,那天是周五,到店天色已晚,工作人员给损坏的车拍了照,并说员工周末休息。周一才能处理。”王先生说,自己很着急,周六和周日又到店里询问,得到的是同样的答复。

这一点让王先生很不解,“4S店周末不是照样在营业吗,不是照样在卖车吗?”他认为,4S店在处理断轴事件上有意敷衍推诿。“我在青海有生意,工地每天运转不停,实在是耗不起。”

4S店的人员说,车辆后传动轴断裂的情况原因很复杂,无法排除人为或外力因素,需要经过厂家的检测,才能对车辆损毁的原因下结论。目前已经将车辆损毁照片发送给厂家,等分析报告出来后,再拿出解决方案。

但3月9日王先生去4S店时,对方并没有向他出具检测结果,也没有就事故原因给出明确的说明,只是告诉他厂家同意给他更换损毁零部件。王先生对此处理方案十分不满。

“刚买了半年的车,就出现了如此严重的问题,险些酿成重大事故。”王先生说,这样的车就是修好他也不敢开了,因此提出了退车和赔偿损失的要求,但这一要求被4S店拒绝。

4S店的解释是,目前厂家仅是根据照片做出的一种最初步的检测,对于准确的原因,需要对损毁的车辆部件拆解后,寄回厂家进一步检测才行。而4S店目前给出一个解决方案,也是本着帮助客户尽快解决问题的暂时性方案。

截至目前,王先生几乎每天都去4S店讨说法,但4S店依然没有给出一个明确的答复。“现在负责人都躲了,见不到面。”昨天,王先生说,4S店如果不给处理的话,他将维权到底。

现代快报记者打电话给4S店,希望了解相关情况,接电话的工作人员答应向领导汇报后尽快给予答复,但截至发稿时仍没有消息。

雪佛兰科帕奇油耗猫腻 你的车是“油老虎”吗?

工信部的综合油耗不靠谱已是尽人皆知,但是行车电脑的油耗计算也存在猫腻,你相信吗?

近日,南京一位科帕奇车主向江苏省消协汽车投诉站反映,科帕奇行车电脑计算出的油耗比实际油耗要大很多。这位车主向记者提供的行车电脑截图和加油信息显示,从汽车OBD读出来的百公里平均油耗是11L,但这和实际加油量、行驶里程数并不相符。因为实测总行驶里程是2465km,总耗油量300.6L,经过计算可以得知百公里平均油耗是12.19L。

由此可以知道,根据加油量、行驶里程数计算出油耗比行车电脑计算的油耗高出了1.19L。通过查询相关参数发现,这款科帕奇城市版的工信部综合油耗为9.9L/100km,而实际耗油量比官方数据高出了2.29L/100km,其中确实存在巨大的差异。

实际上,消费者对于油耗的投诉并非第一次,工信部综合油耗已受到广泛质疑。有汽车界业内人士透露,这个油耗本身没有多大参考性,因为只要厂家送检车辆达到就行。有调查也对部分商用车油耗进行了跟踪,各种油耗造假触目惊心,因此消费者在买车时更愿意相信实测。

以雪铁龙世嘉2012款三厢2.0L自动品驭型实测为例,乘坐一名成年男性,共行驶134.8km,前半程为车速20-30km/h的拥堵路段,后半程为60-80km/h的城市道路和环路,实测油耗为11.51L/km,而这款车的工信部综合油耗为8.2L/km。

不管是合资还是自主品牌,我们选择了大量紧凑型车作为实测样本,一方面这部分消费者对油耗较敏感,另一方面这类车的排量还算是比较低的。同样值得关注的是,目前国内小型车和紧凑型车的数量占到了一半以上,他们的油耗直接影响到整个汽车业的发展。

自主车型中,以奔腾B50 2013款1.8L AT尊贵型为例,工信部综合油耗为7.8L/km,而实测得出的油耗为8.6L/km,整备质量较大,发动机转速较高(80km/h巡航转速1850rpm)使得这款车的经济性较低。目前南京有部分出租车使用奔腾B50,司机普遍反映较差。

再以东风风神首款SUV为例,风神AX7 2015款2.0L手动智悦型的排量为2.0L,工信部综合油耗为8.2L/100km,但是很多车主反映这款车耗油量非常大,平均油耗在10L/100km之上。车主之家网站上有13人提交了这款车的实测油耗,平均值为11.08L/100km。

基于这种现状,相关部委在年初推出乘用车燃料消耗量第四阶段强制性国家标准,在《2016-2020年乘用车燃料消耗量限值》中明确规定,“到2020年,当年生产的乘用车平均燃料消耗量降至5.0升/100km”,这将导致很多车辆因油耗超标不能出厂销售。

现代快报记者 李宇欣

上汽MG3正时链条问题频发

前一阵子,爱车接连出现水箱漏油、正时链条脱落问题,让曲女士非常心塞。“这款MG3才买了不到两年,跑了3万来公里啊!”曲女士表示不敢相信。不过,她上网逛了逛论坛才发现,爱车身上的毛病很多同车型车友都遇到过。曲女士吐槽“想换车了”。

现代快报记者 张雷

日前,曲女士正驾驶着爱车MG3回家,突然间车子“走不动了”,熄火后也无法启动。后经过4S店检测,被告知是“正时链条脱落”需要维修,而费用达上千元。

让曲女士更心堵的是4S店的售后服务态度。曲女士告诉记者,自己平时开车很小心,车子没有过大修。她坚持认为,这属于车子本身的质量问题,且车子还在保修期内,4S店应该免费维修。然而,4S店对此并不认可。

据业内人士说,“以前汽车使用的正时皮带的年限是8万公里,技术、材

料升级后的正时链条一般在10万公里以上才会出现问题,按照质量应该可以终身不换的”。

无奈之下,曲女士表示要向现代快报曝光此事,4S店售后工作人员这才着急表示“向领导汇报一下”。随后,经过一番讨价还价,双方商定:曲女士支付工时费,其余费用由4S店负责。

其实,正时链条出现的各种问题已经成为上汽MG3的通病。中国汽车质量网数据显示,MG3这款车型确实存在正时链条问题,与整体投诉来看,占比较大。事实上,在很多汽车垂直网站

的MG3论坛上,也有为数不少的类似“气愤帖”。

如,一位注册地为河北保定的网友在汽车之家网站MG3论坛上说:MG3,不到3万公里,正时链条拉长,2万公里冷凝器漏水,开了不止一个品牌的车,头一次这么短距离遇见这么罕见的问题!

尤其需要注意的是,如果正时链条脱齿则会造成更加严重的后果。有车主投诉称,他的2011款MG3 1.3 AMT舒适版才跑了22000公里,正时链条出现脱齿导致气门和缸体碰撞。

一位从事汽车维修多年的技师说,正时链条发生故障会导致两种情况发生,一是车子突然停止前行,二是车子突然失控,“在高速行驶过程中,如果发生正时链条故障是非常危险的,很容易导致车毁人亡。”