

聚焦金融3·15
保护投资者权益

近期,保监会发布了《关于2014年度保险消费者投诉情况的通报》,数据显示去年我国保监会及各保监局共接受各类涉及保险消费者权益的有效投诉27902件,实际办结27227件,办结率达97.58%,帮助消费者维护经济利益总计46224.61万元。

江苏省保监局相关负责人透露,目前江苏已形成了保监局——保险公司——行业协会三位一体的全方位保险消费投诉处理工作格局,为保护消费者合法权益撑起了一把“保护伞”,严格监控销售误导、理赔难等保险投诉重灾区,深度净化行业空气,为江苏打造一份“保险蓝”。

江苏净化行业风气营造“保险蓝”

江苏全面加强保险投诉渠道建设

去年,江苏保监局将建立健全保险消费投诉处理工作机制作为重点任务,以保护消费者合法权益为着力点,协调江苏省保险行业协会,以保险合同争议人民调解委员会为依托,进一步畅通保险客户诉求表达渠道、规范诉求处理流程。江苏省保险行业协会不仅成立了保险消费者权益服务中心,开通了服务热线,而且逐步扩大保险纠纷诉调对接范围,以及道路交通事故损害赔偿案件联动工作覆盖面,及时化解保险合同双方的矛盾纠纷。

此外,为了强化保险公司在保护消费者权益保护工作中的主体责任,江苏保监局还在全省范围内推动建立保险消费者权益保护自律工作机制。据了解,目前全省已有90多家保险公司已签订自律公约,预计在今年“3·15”前后可全面完成。

严控销售误导与理赔难等“痼疾”

针对销售误导与理赔难等行业“痼疾”,江苏省保险行业协会认真贯彻规范商业银行代理保险业务的各项监管规定,从严查处相关投诉案件,加大责任追究力度,销售误导有效投诉件数同比下降45.2%,全省车险当期案件平均

结案周期同比缩短9.14天。

同时,完善机制与强化监管相结合,提高投诉处理工作水平。江苏保险行业协会建立保险消费投诉处理机制,加强热线建设和管理,实行“5日快速处理机制”和保险纠纷前端引导机制。加强对公司和协会投诉处理工作的考核,倒逼保险公司完善以客户为中心的服务机制。

去年,“诉调对接”机制成为保险消费者权益保护工作的一大亮点。由人民法院、公安交警、人民调解委员会、保险行业协会四个部门,通过行政调解、人民调解和司法诉讼三阶段分责联动处理,形成化解交通事故赔偿纠纷的绿色通道。

江苏保险行业协会相关负责人表示,今年江苏保险业将找准关键点,在改善行业形象上下工夫。财产保险方面,以交强险、大型商业保险等为重点,大力整治业务财务数据不真实和投保理赔中的突出违规问题。人身保险方面,以合规性经营管理为重点,扎实开展现场检查,持续治理销售误导,继续加大查处和问责力度。中介市场方面,持续推进保险中介市场清理整顿,完善保险兼业代理制度,推动营销体制改革,提升中介行业可持续发展水平,为江苏打造一片“保险蓝”。

现代快报记者 陈孔萍

“交通银行e贷通2.0” 打造消费贷款亲民品牌

凭借方便、快捷、年化利率低等特点,交通银行“e贷通2.0”一经推出就受到消费者热捧。据了解,它是2014年年初“交通银行e贷通”的优化升级产品,可以满足人们日常生活中的大多数消费领域,如车贷、留学、教育等。

作为消费类贷款业务,如何让消费者在最短的时间,通过最快捷的方式获取资金,是业务的核心所在。“交通银行e贷通2.0”产品在这方面做足了准备,七大特点帮助您轻松消费。

在申请流程上,无需纸质材料,客户足不出户便可以通过网银申请;无担保,纯信用,无需抵押或担保。申请提交后,银行系统自动审批,额度最高可达100万元。用款期限为6个月,最长贷款期限36个月,客户可根据自身情况自主选择贷款期限。在贷款运用上灵活支配,客户可自主设置起贷金融,以决定POS刷卡达多少金额时使用贷款。同时支持转账和小金额取现(转账、取现是否开通,以江苏省分行规定为准)。在还款方式上,客户可随

借随还,预约额度后刷卡即可用款,并可随时随地通过电子银行提前还款。与同样期限的信用卡分期相比,“交通银行e贷通2.0”的贷款利息和手续费很低,不用贷款时也不会产生利息。

除此之外,“e贷通2.0”还具有理财灵活的特色,该产品专为客户量身定做,有助于客户在额度内合理规划用款,若客户提前还款,也无需缴纳任何费用,随时随地可通过网上银行或电话银行自助还款。

交通银行江苏省分行相关人士透露,目前该产品主要针对交通银行代发工资客户和优质房贷客户。授信额度申请条件包括:交通银行代发工资客户,最高可获“交行认可的月均代发工资金额×15倍”的授信额度;优质企业员工,根据单位性质和实力、员工层级及收入水平、单位与交行合作情况等信息制定授信方案。优质房贷客户的要求有,年龄不低于22岁不高于55岁,房贷还未结清,交行推出的重点楼盘及特定客户。

总有一种支持
助梦想提前到来

展业e贷

交通银行,以尖端科技引领未来。支持中小企业成长,助力创业者轻松融资,成就梦想一路畅行。

触动指尖,
即刻体验互联网时代的金融生活!

客服热线: 95559 www.bankcomm.com



交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS

您的财富管理银行