



一袋虾仁一斤出头 冰块重量占了近三分之二

相关标准缺失,多包冰块成行业潜规则

去超市买冰冻食品,称出来的总重量中到底有多少是冰,多少是商品本身,这是很多消费者都很关注的问题,就这个问题,去年8-9月份期间,无锡市消委会委托无锡市计量测试中心对市区各大型超市销售的散装冰冻食品进行了计量检测,检测结果显示,有些冰冻商品化冻后的商品净含量甚至不到原来总重量的一半。

胡姗姣

据了解,消委会委托检测的主要检测项目为总重、皮重(商品外包装材料的重量)、化冻后净含量以及误差。为保证比较试验结果的全面性、代表性以及客观性,无锡市消委会工作人员联合无锡市计量测试中心工作人员在城区6家大型超市购买了青虾仁和鸦片鱼头两个品种小包装,每个品种购买了2个样本,1个送检,1个留样。具体包括崇安区家乐福的鸦片鱼头(无青虾仁出售)、南长沃尔玛的鸦片鱼头和青虾仁、北塘易初爱莲的鸦片鱼头和青虾仁、滨湖华润万家的鸦片鱼头和青虾仁、锡山乐购的鸦片鱼头和青虾仁、新区欧尚的鸦片鱼头和青虾仁。

检测结果表明,所选购的冰冻食品中总重和化冻后净含量误差最大的青虾仁是北塘易初爱莲的环球渔场冰冻青虾仁,总重520.86克,皮重18.73克,化冻后净含量仅有161.83克,误差达到340.3克。部分商家所售的鸦片鱼头误差也不小,如滨湖华润万家所售鸦片鱼头总重554.52克,皮重5.16克,化冻后净重量408.32,误差141.04克,误差占到总重量的25%左右,锡山乐购的鸦片鱼

头的总重量和误差值分别为588.77克和131.59克,南长沃尔玛的鸦片鱼头总重和误差则为703.85克和155.38克,误差都约占到总重量的22%。

据了解,欧美等国目前的“包冰率”要求一般都不高于10%,曾有水产企业销售包冰量高于10%的冰冻水产到美国,结果被美国当地以“欺诈”起诉。但在中国,目前仅冻熟虾于2013年颁布了行业标准,明确了少于或等于20%的上限。标准的缺失在一定程度上导致冰冻水产包冰越来越多,逐渐成为行业潜规则,这就出现了消费者购买鱼、虾等生鲜食品的钱一半是买了“冰”的现象。

无锡市消委会工作人员介绍,开展商品和服务的比较试验活动,是消委组织进行社会监督的重要手段,旨在通过科学、公平、准确、及时的调查,为消费者提供科学、理性、及时的消费指导信息。无锡市消委会将积极呼吁和建议相关职能部门尽早制定国家和行业标准,也提醒消费者选择购买商品时尽可能了解和掌握商品的价格信息,货比三家,综合考虑商品的性价比等因素从而享受优惠,节约生活成本。

想退电视机 谎称质量有问题

市消委会发布过度维权案例

昨日下午,无锡市消委会向社会公开发布了2014年保护消费者权益14大典型案例。值得注意的是,在发布会上,无锡市消委会还首次发布了三起过度维权案例,提醒消费者树立维权意识的同时,也要依法维护合法权益。

2014年12月,消费者苏先生向南长工商部门投诉称,他在乐购超市购买的贴纸产品存在无生产日期、产品标注产地与销售价签标注产地不相符合等问题,要求每单赔偿500元,共29单,计14500元。经查明投诉事实存在,但是巨大的赔偿数额无法法律依据。

工商点评:投诉人以新消法第五十五条为依据,并采取一次购买多单结账的方式,要求巨额索赔行为,曲解了新消法的增加赔偿条款本意,不符合新消法的立法原则和目的。索赔必须依法公正公平。

2014年初,消费者于女士向崇安工商部门投诉,称于2013年11月购买的彩电出现故障,电视厂家经过多次维修后为于女士重新换了一台新的电视机。但是于女士在使用后再次以电视机自动关机为由,要求电视公司退货。经崇安工商部门核实,未发现于女士所反映的问题,只是于女士想更换别的品牌的电视机,因此决定终止调解本投诉。

工商点评:《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》第十一条规定,消费者投诉应当有具体的投诉请求、事实和理由。虚编消费损害事实的投诉主张是无法获得法律支持的。胡姗姣



漫画 雷小露

4支“英雄”钢笔只卖50元 商家被索赔5万元

为何要赔那么多? 法律界人士认为,假货破坏了真货的品牌和信誉

对于很多人而言,英雄钢笔作为民族第一品牌,是质量和信誉的保证,深受不少消费者的喜爱和信赖。虽然该品牌钢笔因型号不同,价格各有千秋,但在无锡某办公文体用品商行内,仅需50元就能购买到4支不同款式的“英雄钢笔”,也实在不免让人吃惊。实际上,这些所谓“物美价廉”的“英雄钢笔”只是冒牌“三无”产品。日前,英雄钢笔生产厂家便将该售假商行告上法庭,以侵害商标专用权为由索赔5万元。昨天,无锡高新技术产业开发区人民法院(以下简称无锡开发区法院)公开开庭审理了此案。

薛晟 张喆

卖冒牌“英雄”钢笔,不法商家吃官司

被告人方先生在无锡经营一家办公文体用品商行,去年11月曾以每支12.5元的价格售出4支“英雄牌”钢笔。但经上海英雄(集团)有限公司(以下简称英雄公司)查证,这四支“英雄钢笔”并非该公司生产,而是冒牌产品。

据英雄公司代理律师介绍,公司从未生产过该款式的钢笔,但其中两支在钢笔笔帽上明确标注HERO商标,另外两支在钢笔包装及封贴上也使用了HERO商标,均是在未经英雄公司许可的情况下擅自使用HERO商标,已构成侵犯商标专用权行为。该律师告诉记者,英雄此类型正牌钢笔的售价最低20元起,类似材质的一支则卖到30元以上的价格。依照我国商标法的相关规定,上海英雄厂商向该售假商行索赔侵权费用

5万元。

昨日上午,本案由于被告拒不到庭,而进行缺席审理,但涉案的4支钢笔经查明均属于假冒产品。记者现场查看4支冒牌“英雄笔”发现,除却HERO商标外,冒牌笔的做工略显粗糙,与正牌产品确实有较大差距。此外,当天下午,另有一家无锡商家因售卖冒牌英雄钢笔被起诉,不过被告商家并未到庭,案件也未有结果。

另据了解,英雄公司委托代理律师此前早已在苏州、镇江等地起诉当地售假的不法商家,经法院判决获得数千元至万元不等的赔偿。此外,代理律师还将陆续在苏州、南通等地起诉当地售卖假冒英雄笔的不法商家,以维护英雄厂家的商标专用权,维护其知名度和美誉度。

赚的只是几块钱,赔偿可能达万元

一把某正品纱剪售假3至5

元,商家售假每把卖到2元左右,却因此赔了5000多元。前不久,无锡开发区法院就曾判决过这一案件,涉案的售假商家直呼“委屈”,为何卖不了几个钱的假货,却要赔偿这么多钱?

据处理过此类案件的法官介绍,对比冒牌产品侵权案件来看,售假商家常因小利赔了大钱。法官告诉记者,也许这些商家卖点假货每笔生意挣不了多少钱,但经法院审理判决后,一般赔偿额相较其“生意”还是很“惊人”的。记者了解到,以钢笔售假为例,一支假冒钢笔单价10多元,利润也仅有几元钱而已,但是赔偿金一般可能高达万元。

有法律界人士就文中所述未判决案件分析认为,按照我国商标法的有关规定条例,类似的侵权不法商行经判决后,一般需赔偿数千元至一万余元,被告不到庭的原因很可能在于不满赔偿金额之高。

律师释疑

仅得蝇头小利 为何要赔那么多?

法律界人士:假货破坏了真货的品牌和信誉

就此案,有法律人士分析表示,对于侵权的商家而言,其可能只意识到自己的售假损害的只是原厂家的销售利润,但事实上没这么简单。据介绍,品牌厂家在市场拥有良好口碑,但是劣质的假货使得其质量问题多发,这在影响厂家正规渠道销售的同时,也让顾客对其产品失去信心,可能决定不再购买此类产品,或者不再购买此品牌产品,这方面的损失是不可估量的。正是出于这方面的考虑,一般法院在审判此类案件时,会对维权的正牌厂家予以支持,而不法售假商家也会被判处超出其预期的赔偿金额。为此,法律界人士建议,作为商家,一定要通过正规渠道采购正品出售,切莫因小失大,落得个得不偿失的结果。

薛晟 张喆

质监将为100户居民 免费检测空气质量

后天上午9点开始报名,额满截止

新装修的房屋最让人担忧的就是空气质量问题了。为保护市民身心健康,配合无锡质监局“3·15消费者权益日”系列公益活动,无锡市产品质量监督检验中心将在无锡开展“清新家居百家行”室内空气免费检测活动,无锡城区(不含江阴、宜兴)居民均可报名参加。主要检测对象为已完成装修且竣工时间不足半年的无锡城区居民住宅,共100套。采取网上报名方式,符合条件的居民可于3月15日上午9:00起登录无锡市质检中心网站(www.wxzjs.com)报名,额满为止。报名结束后,将对符合条件的居民进行入户抽样电话预约,活动期间请参加活动的市民保持通讯畅通。朱鲸润