



欧阳丽蓉



昨天上午,十二届全国人大三次会议在梅地亚中心举行记者会。国家工商行政管理总局局长张茅就商事制度改革、规范网购市场、打击假冒伪劣商品等热点话题,回答中外记者提问。发布会上,张茅坦言,自己也会网购,但网购中的确存在夸大宣传、假冒产品多等问题。工商总局将完善监管方式,同时和电商企业更好地沟通,互联网交易平台也要负起责任,“网络交易不是法外之地”。会后,现代快报记者追访张茅局长,“在朋友圈买到假货怎么办?”张局长表示,社交平台要承担起重要责任,工商部门也会督促其加强约束。

现代快报特派记者 欧阳丽蓉

快报记者追访工商总局局长: 在微信朋友圈买到假货怎么办

国家工商总局局长张茅称自己也网购,正推进电子商务立法,并督促规范“朋友圈”购物

1 企业登记注册将更便利

记者:商事制度改革已经进行了一年了,请问张局长,下一步国家工商总局还将出台哪些创新的举措,用政府权力的“减法”来换取市场活力的“乘法”?

张茅:在去年商事制度改革取得显著成效的基础上,今年我们要进一步转变政府职能,简政放权,放松政府对微观经济的管制,更好地激发市场活力。

一是要进一步推进登记注册制度的便利化。比如我们开展企业名称登记管理的改革,就是放开企业名称库。还有优化企业经营范围登记方式。再就是简化企业注销的流程。

二是推进市场准入管理模式的创新,进一步推进“先照后证”的改革。去年国务院将前置审批的226项其中的152项改为后置审批,19项取消,有21项不再作为行政审批,只保留了34项。这项工作今年要继续落实好。

三是推进政府公共服务效能的最大化。现在我们要推行的是“一证三号”,就是在营业执照上打上工商、税务、质检的三个号码,目前24个省在推进这项工作。下一步就要简化为“一证一号”。这项工作大大便利了企业,我们现在一般的法定注册时间是20天,如果“三证合一”的话就会减少为5天。

四是依法加强事中、事后的监管。

五是依托企业信息公示系统,抓紧建立小微企业的名录,以便我们能够更好地支持小微企业的发展。

2 从严查赴港“少量多次”采购的水货客

记者:最近在香港出现了多次针对水货客的示威活动,也对正常的内地旅客赴港旅行造成了一定的干扰。请问张局长您有什么看法?

张茅:近一段时间,这个问题多有反映,就是水货客利用内地和香港两地的价格差异,逃避海关的监管。这些水货客购买商品不是以正常的消费为目的,“少量多次”购买,从香港携带水货商品入境。对这种销售水货的行为,由国家打击走私办公室牵头,工商及相关部门参与,正在从严查处。

3 积极推进电子商务立法

记者:互联网企业发展和监管制度之间是否存在原则性的矛盾,在网购已经成为社会新常态的今天,工商总局在规范网购市场方面将会采取哪些新的措施?

张茅:在座的记者朋友们很多都参加了网购,我本人也参加了网购,大家都觉得网购很方便。

但网购同时也存在着一些新的问题。因为它打破了时空,消费者不在现场,所以出现了比如夸大宣传、假冒产品比较多、商品退货比较难等问题,工商部门在处理这些问题的时候,在处理消费者的投诉和纠纷方面难度也比较大。

我想,一个就是我们加快这方面的法治建设。因为法律法规相对滞后,工商总局已出台了《网络交易管理办法》,但还不够完善,我们现在正在积极推进电子商务立法。第二,完善监管方式。传统的监



国家工商总局局长回答记者提问 现代快报特派记者 李雨泽 摄

管方式已经不完全适用了,要通过信息化的方式解决。

再有,互联网交易平台要担负起重要的责任,网络交易不是法外之地,也要按照法律和规矩来办,也要讲诚信,也要维护消费者的利益。比如《消费者权益保护法》规定商品七天之内可以无理由退货,鲜活食品等除外。

在这些方面,我们不断地和互联网企业和电商进行沟通,我们一致认为要促进网络购物的发展,就必须规范。而在规范当中,必须加强政府和企业的沟通与合作。

4 售卖假货会被记入企业信用档案

记者:最近很多人关注淘宝卖假货的事情,请问工商总局有没有加强打击假货的计划?

张茅:假冒伪劣确实是群众非常关心的问题,涉及每个人的利

益,也涉及保护知识产权。刚才我说了,实际上这个问题也不是现在才出现,在我们实体购物中也存在这些问题,当然网络购物中,这个问题可能比实体购物显得更加突出。

解决这个问题最根本的还是加强企业诚信意识、建立企业信用体系。如果卖了假货、侵犯了知识产权,就要有记录。有记录以后,就会进入企业信用档案,其经营活动就要受到限制。增强企业的信用自律意识,建立整个社会的信用体系,可以说是解决这个问题的治本之策之一。

当然,政府有关部门,包括工商部门在日常的监管中,对于假冒伪劣的产品要进行严厉查处,要使得这些企业付出的成本高于销售假冒伪劣商品获得的收益。我们也希望,消费者要勇于维护自己的合法权益,新闻媒体也要发挥舆论监督作用,请媒体朋友们帮助我们做好打击假冒伪劣的工作。

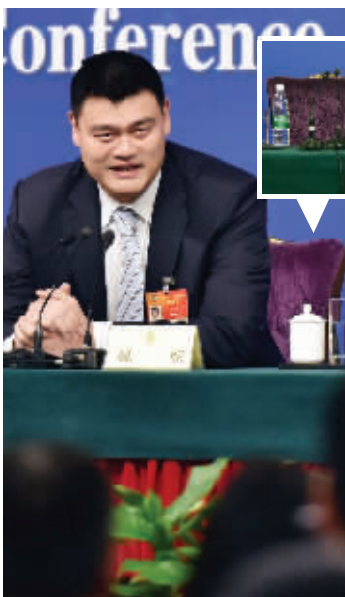


“朋友圈”买到假货怎么办?

快报记者用提问留住局长脚步

“我的朋友圈什么时候开始‘练摊’了?”可能大家都有类似的感觉。不同于专业的电商平台,微信朋友圈的营销机制并不健全。“微商”大多在朋友圈通过图片和文字对产品进行介绍,没有售后评价系统。而且当买家决定购买之后,往往是直接付款而非通过第三方支付,交易过程大多没有凭证,商品也大多没有发票。要是在朋友圈买到假货可怎么办?

昨天,现代快报记者成功地将这个问题“抛”给张局长。记者会刚一宣布结束,记者便快步冲到主席台走道旁,大声提问:“张局长,在微信朋友圈里买到假货怎么办?工商部门有没有准备进行微信购物的规范?”听到这个问题,本来脚步匆匆正准备离场的张茅停下了脚步,并接受了采访。张茅表示,对朋友圈等社交平台的售卖行为,相关平台要逐步承担起对售卖活动真实信息的管理,并进行监管规范。社交平台要承担起主要责任,工商部门也会督促和指导相关平台加强约束和自律。



姚明的坐椅是特别准备的 现代快报特派记者 李雨泽 摄

姚明参加记者会坐专座 接到4个提问,两个是足球

他坦言很“嫉妒”足球进校园,希望未来篮球也可以

昨天上午8点多,梅地亚中心多功能厅已经挤满了中外媒体,大家都是直奔9点举行的全国政协十二届三次会议记者会而来。此次记者会邀请了全国政协委员陈惠丰、周汉民、唐晓青、王俊峰、姚明谈发挥人民政协在社会主义协商民主中的重要作用,并回答中外记者的提问。

现代快报记者在会场看到,清一色的浅咖色坐椅中,放置着一把紫色的坐椅。细细一看,这个椅子明显比其他坐椅矮了一截,而椅背则相对又高一些。原来,

这个椅子是为“大个委员”姚明准备的。不少摄影记者默契地选择了正对姚明的位置,安置好自己的长枪短炮。

参加昨天记者会的委员们来自不同的领域,他们就中外记者关心的话题一一予以解答。虽说姚明是篮球界人士,但记者们还是希望他能给中国足球“把把脉”。在姚明接到的4个提问中,有两个是涉及足球的。有记者追问姚明,为什么中国足球花了很多钱,却没有太出彩的成绩?对此,姚明确说,中国足球最大的问题就是脱离了

校园,人才的培养脱离了校园都非长久之计。“非常高兴可以看到足球深化改革这个方案把校园足球纳入其中,我想这是非常正确的一个决定。”

他笑着说,自己作为篮球界人士,有一点“嫉妒”,希望未来也可以有校园篮球的计划。但他同时表示,虽然深化足球改革的方案已经出台,但是细则和很多详细的操作方法、顶层设计还没有具体到大家可以去看懂、看清的地步,希望可以尽快地看到整套计划出台。

作为公众眼中的“明星委员”,

姚明自己又是如何看待“明星委员”的呢?姚明确表示,“明星委员”代表着我们过去所做的事情,身处运动行业或者文艺行业等等。而作为委员就应该做出有质量的提案,向社会上发出声音。“我希望大家更多地去关注我们担任委员之后所做的事情,关注担任委员之后所做的事情质量、方向以及发出的声音,而不是过度地在意我们过去做了什么,毕竟在政协这个舞台上,我们应该以更严肃的态度去面对我们要做的事情。”

现代快报特派记者 欧阳丽蓉