



从明星到路人,装修躲不开陷阱和纠纷 《居家》3·15再度出手 装修请选择 “无忧”导航

3月15日,是与每一位消费者息息相关的“消费者维权日”。现代快报《居家》专刊从即日起将启动“无忧装修”活动,一为消费者开通投诉和咨询热线,解答装修疑问,协调装修纠纷,二为消费者推荐讲诚信、重质量、好售后的优秀企业。相信,在我们的共同努力下,你的装修之旅将会更加无忧无虑。

现代快报记者 张彦怡

家装纠纷,明星也中招

近日,一则明星装修修权的新闻在网上迅速传播。今年情人节举办婚礼的香港明星王祖蓝,豪掷300万装修新房。不承想,王祖蓝遇人不淑,新房装修施工竟然花了15个月,而且费用严重超支,300万变成了500万。然而,故事到这里并没有结束。王祖蓝的新房,装修马虎,而且设计出了严重问题,入住第一天,大门的门槛就脱落了,入住才一个多月,就出现了漏水现象。更为

奇葩的是,分体式空调竟然安装在了厨房的抽油烟机上。此外,新娘李亚男的化妆台,设计师用24个普通的白炽灯围成一圈装饰,结果一开灯就特别刺眼,根本没法正常使用。王祖蓝最初交了九成订金,最后结账比最初的预算多了七成,对方更扬言若王祖蓝不付尾款就不还车房锁匙,最后对方更自行报警,状告王祖蓝拖欠工钱。而王祖蓝也只好向警方报案,状告装饰公司涉嫌欺

诈。

装修纠纷,上至明星富豪也会遭遇,又何况普通老百姓呢?而作为南京最权威的装饰专刊,《居家》始终把维护消费者权益当作最高宗旨。我们的舆论监督类王牌栏目“家装大侦探”将持续接受读者投诉,是消费者维权的畅通渠道。对于我们而言,揭发不良商家,保障消费者权益,不仅是3·15期间的举动,还会长久地持续下去。

深入市场,为你做导航

随着3月的来临,家居行业也将迎来第一波装修热潮。各种新现象层出不穷,消费者对装修的新要求也应运而生。

周三一大早,读者王大爷就给记者打来了电话,他家有套50平方米的住房需要装修,年前签了家装公司,打算元宵节后开工。由于节前时间仓促,设计师并没有和业主很

好地沟通就回家过年了,王大爷担心本来就有限的面积设计得不好会影响居住,也担心自己选的小家装公司施工质量不过关,但换家装公司,又怕品牌公司价格水分大,承担不起。

王大爷的担心并非个案,考虑到广大消费者的普遍需求,本次活动中,我们将针对

消费者的需要,为你提供审核报价、工艺验收、家装监理、环境监测、材料监测等服务,并邀请南京知名监理师走访你的家装工地,一网打尽所有家装问题。

此外,我们也会推荐南京家装界的“金字招牌”,把有多年从业经验,讲信誉的企业介绍给你。

相关链接

无忧装修就找《居家》

投诉热线:96060

咨询热线:84783663、84783682

微信互动:请扫二维码,关注“第一家装”,将你遇到的家装烦恼留言及上传照片给我们。



Duang! 一眨眼就要复工了

别着急,做好以下4步后再开工

春节期间,很多家装工程进入了停工的阶段。而随着春节长假的结束,年前没做完的工程也会陆续恢复施工。不少业主为了早日入住新房,可能会觉得越早复工越好。不过,业内人士要提醒的是,年后复工可不能着急,有一些事项必须注意,要尽量避免因为赶工而留下家装遗憾。

现代快报记者 徐赞睿

1 做好人员衔接

众所周知,春节前后是装修公司人员流动最为频繁的时期,无论是设计人员、销售人员,还是工长或施工人员都有可能发生变动,给部分节前开始的装修工程带来了衔接麻烦。因此,春节后业主首先需要做的是与装修公司取得联系,确定工长及施工人员是否发生了变动,同时实地检查为自己施工的人员是否有所更换。若有更换,则须确认新工人对原有工程的工序、工艺是否有足够了解,否则就很容易在工程衔接上出问题。所以,对于春节后复工的工程,如果施工人员发生了变更,则业主需要与装修公司进行积极沟通,特别是对工程衔接上可能出现问题的方面进行沟通,避免工人变更给装修质量带来影响。

2 约好开工时间

装修工程要如期复工,与施工队伍约好

时间非常重要,这样做可以协调业主和施工队伍的时间,让开工更加顺利。

市民余小姐年初七之后,就开始忙着和施工师傅联系,确定复工的时间。“过年前,房子已经做好水电工程和铺贴了一部分瓷砖,等着把后续的瓦工工程完成。”余小姐说,“虽然去年停工时已经和装修队的工头说好过年后尽快复工,但现在工艺好的装修师傅不多,还是要赶紧和工头约好时间,他可以多找一些师傅来,既能保证工程质量,进度也会快一点。”

3 清点装修材料

在春节前停工,正规的家装公司一般都会给工地贴上封条,而此封条能约束业主和装修公司双方,在停工期间不擅入工地,分清责任,避免纠纷。拥有多年监理经验的龚女士认为,在复工时,业主最好提前三四天与项目经理约定启封时间,而复工时最好由项目经理、工人和业主三方共同启封。启封后,业主要与项目经理、工人查看工地现场,

看看是否通水通电,核对水、电和煤气的使用情况,门窗是否完好及成品保护是否得当,现场盘点物品,以防材料被偷换。

“年底有些装修工人可能因为归心似箭干活没那么仔细,所以年后复工前要仔细检查工地施工细节。”有过装修经验的市民陈先生说,“在和监理还有工人一起清点完材料时,还可以检查装修材料的质量。比如水泥、石膏粉存放不当容易结块、固化。如果保存的材料出现质量问题,就需要采购新的材料。”

此外,有些装修师傅在停工时会把复工要用到的工具留在施工现场,复工的时候业主要和他们一起清点工具,一旦出现遗失,双方能及时沟通,减少不必要的误会。

4 检查施工现场

从前年停工到年后复工,中间相差的时间较长,这虽然影响了工程的连贯性,但也给前期施工的工程留下暴露隐患问题的时

间,对业主来说,是个检查工程质量、查漏补缺的好机会。

“一般正规的家装公司在重新开工前,会对施工现场再质检,有问题负责补救解决;但小公司或施工队质检程序不严格。消费者最好自己检查,及时发现问题。”省消协装饰监督站站长龚庭喜表示,“根据水电改造、墙地砖铺设、吊顶制作等工序的停工节点不同,需要注意的检查问题也有所区别。如果水电的施工在年前已完成,业主在复工前可先做电路检查;如果节前完成了泥木的施工,业主要仔细查看墙面、瓷砖铺贴有无空鼓现象,观察木制装修材料有无伸缩变形或者霉变。一旦发现问题要记下来,复工时要求施工师傅及时修补,减少后期返工的几率,提高工程质量。”

